

(1)各種証明書のオンライン交付申請の開始について

3

定例記者会見資料 令和8年7月7日 総務部行革デジタル戦略課・市民環境部市民課・財務部納税課

住民票の写し・戸籍謄本など各種証明書の交付申請について、7月からマイナンバーカードを活用したオンライン申請が可能となります。

1 趣旨

より便利に各種証明書等を取得できるようにするため、7月から、市民課及び納税課で発行している20種類の証明書を対象に、マイナンバーカードを活用したオンライン申請を開始します。

スマートフォンやパソコンから24時間いつでも申請でき、マイナンバーカードによる電子認証とクレジットカード決済に対応することで、来庁することなく証明書の申請手続きが可能となります。

市では、市民の皆さまの負担軽減と利便性向上を図り、今後もオンライン申請サービスの充実を進めてまいります。

2 オンライン交付申請によるメリット

- ・ **24時間いつでも申請可能**
仕事終わりや休日など、都合のよい時間に申請できます。
- ・ **来庁や移動の負担を軽減**
市役所やコンビニが遠い方も、自宅などから申請できます。
- ・ **申請から支払いまで完結**
オンライン決済(※)により、来庁せずに完結できます。
- ・ **取得できる証明書の幅が広がる**
コンビニ交付で取得できない戸籍関係の証明書も取得することができます。

※オンライン決済はクレジットカードのみ対応

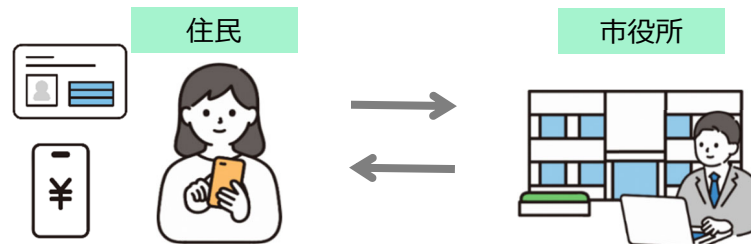
3 開始日

令和8年7月7日

4 オンライン申請の流れ

- ①オンライン申請一覧にアクセスし
手続きを選択
- ②認証アプリをダウンロードし、
マイナンバーカードで本人確認
- ③証明書を選択し、必要事項を入力
- ④手数料をオンライン決済
- ⑤証明書を郵送で受け取り

オンライン申請一覧



5 対象となる証明書 (20種類)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ・住民票謄本 | ・身分証明書 |
| ・住民票抄本 | ・独身証明書 |
| ・住民票除票 | ・除籍謄本 |
| ・記載事項証明 | ・除籍抄本 |
| ・行政区画変更証明 (合併証明) | ・改製原戸籍謄本 |
| ・行政区画変更証明 (区廃止証明) | ・改製原戸籍抄本 |
| ・戸籍謄本 | ・所得証明書 |
| ・戸籍抄本 | ・市県民税課税所得証明書 |
| ・戸籍の附票 (謄本) | ・市県民税課税 (非課税) 証明書 |
| ・戸籍の附票 (抄本) | ・納税証明書 |