

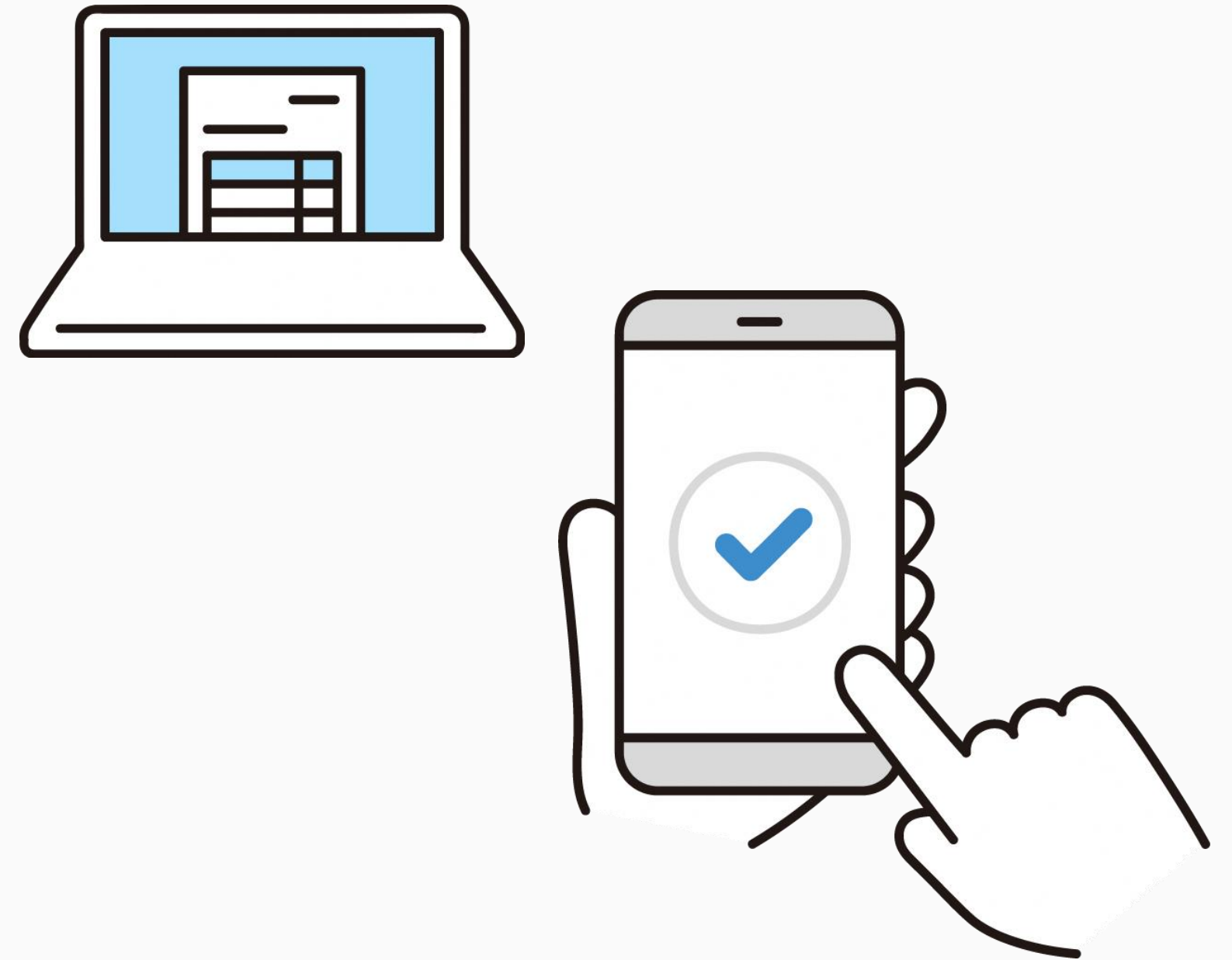
システム概要説明

3月1日から運用を開始する「奥州市
公共施設予約システム」の概要を説明
します。



公共施設の予約が ぐっと便利に

インターネットを通じて、24時間いつでもどこでも、手軽に公共施設の空き状況の確認や予約申し込みができるサービスです。



こんなことができるように



いつでも施設予約

パソコンやスマートフォンから、いつでもどこでも公共施設の空き状況の確認や予約申込みができます。



施設の検索が簡単に

複数施設を並べて検索ができるため、目的に合った施設を簡単に探すことができます。また、一括で施設の予約申込みができます。



オンライン決済も

オンライン決済導入施設では、施設の予約から使用料の支払いまで、ネット上で完結することができます。

こんなことができるように

これまで

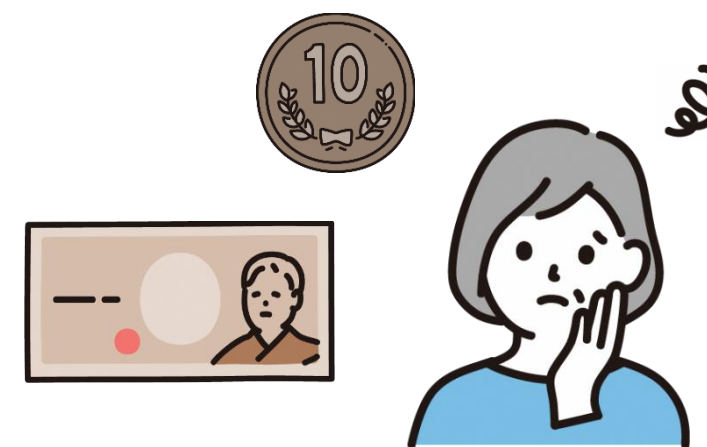
施設の空き状況を電話で確認
施設を見つけるのに時間がかかる



申請は窓口やファックスから
施設ごとに申請が必要



利用料の支払いは現金のみ
納付・未納付も忘れがちに



これから

システムから空き状況を確認
複数の施設を並べて検索



オンラインから予約申込み
複数施設の予約も一括で



オンラインで支払いも可能に
利用料支払い状況も確認可能に



主要な公共施設で 利用ができます

文化施設、スポーツ施設、地区センター、屋外施設など
市内の56施設でシステムを導入
します。

区分	施設数
文化施設等	7 施設
スポーツ施設	1 8 施設
地区センター	3 0 施設
勤労者施設	1 施設
合計	5 6 施設

オンライン決済は 6 施設からスタート

6 施設ではオンライン決済の利用ができます。

※今後も順次拡大を予定

クレジット
カード

JCB



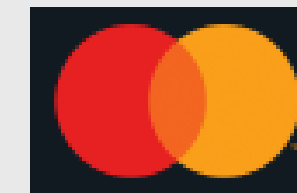
VISA



Amex



Master



Diners



QRコード
決済

PayPay



05

システムの利用開始日



サービス開始日

令和6年3月1日（金）

システムへのアクセスが
できるようになります。

URL:<https://k3.p-kashikan.jp/oshu-city/>

①市公式サイトからのリンクから

ページID：11638で検索

ページIDを入力

11638

利用はこちらから

空き状況の確認・
予約はこちらから

②市公式サイトでの オンライン申請から

オンライン申請一覧から手続を検索

オンライン申請

手続きの選択

該当件数: 2 件

カテゴリ検索

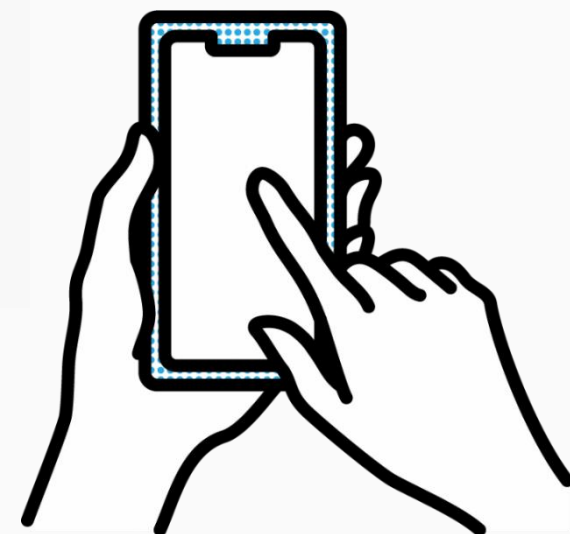
Q 060_観光・文化・スポーツ (2件)

③市公式サイトでのピックアップから ※トップページに配置



④市公式アプリ「ぽちっと奥州」から

お知らせなどをプッシュ通知により受信ができるほか、ごみ収集日や防災情報など市からの情報を閲覧することができるアプリです。



まずはアプリをダウンロード

iOS（iPhone用）

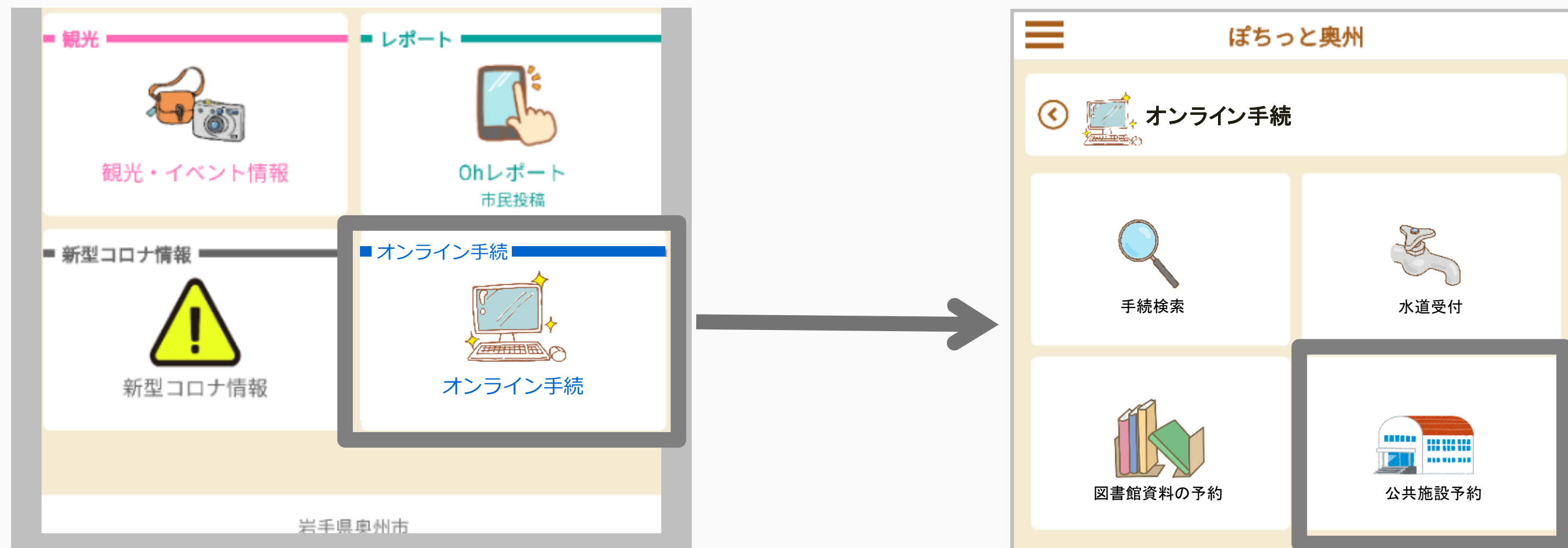


Android用



④市公式アプリ「ぽちっと奥州」から

「オンライン手続」タイルから「公共施設予約」を選択



ご利用開始までの流れ

— オンラインでらくらく完結 —



! 確認期間 2～3 日



Step.1

Step.2

Step.3

Step.4

利用開始

**システムから
利用者登録**

システムから必要事項を入力し、「利用者登録」を行います。

**本人確認書類等
の提出**

フォームから本人確認書類等を提出します。
※書類提出は窓口でも受け付けます。

**登録内容の
確認・承認**

市で確認した後、登録完了になります。

**ID・仮パスワード
の付与**

利用者IDなどがメールで通知されます。
※システムのログインに使用します。

利用開始

システムのご利用ができます。

サービス向上のため ご協力ください

ご利用後は利用者アンケートの
回答をお願いします。

(所要時間＝30秒)

よりよいサービスの提供を
目指します！



ご利用後はアンケートの回答を

予約完了メールにアンケートフォームのURLが貼られています。

アンケートにご協力ください

サービス向上のため、システム利用に関するアンケートへの回答をお願いします。

回答フォームはこちらから↓

<https://logoform.jp/form/cAjx/508288>

このメールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

公共施設予約システム_利用者アンケート

入力フォーム

1 2 3

今後のサービス向上に役立てるため、アンケートの入力をお願いします。

システムを利用した日を選択してください。 必須

📅

ご利用になれる施設を選択してください。 必須

- ☐ 社会教育施設・文化施設
- ☐ 社会体育施設
- ☐ コミュニティ施設

ぜひご利用ください!

「公共施設予約システム」を
ご利用いただき
便利さを実感してください。