

公共施設予約システム利用に係る質問回答（事前質問分）

No.	分類	質問内容	回答
1	対象施設	水沢体育館、江刺中央体育館、江刺西体育館の予約状況の確認はできますか。	3施設ともシステム導入施設となりますので、空き状況の確認ができます。
2	対象施設	学校体育館も対象となるのでしょうか。	学校開放については、施設管理者が異なるため、R6.3からの対象施設には含まれていません。
3	利用者登録	2つの団体の事務局（父母会とクラブチーム）をやっていますが、システムの利用方法を教えてください。	異なる団体については、それぞれ利用者登録を行ったうえで、別々のID・パスワードでログインしてご利用ください。
4	利用者登録	複数の団体の利用者登録、予約申込みをすることができますでしょうか。	異なる団体については、それぞれ利用者登録が必要となります。
5	利用者登録	団体の予約は、複数人で申し込んでもよいでしょうか。	利用者登録があった団体に対して、1組のID/パスワードを付与します。同じ団体が複数登録し、複数のID/パスワードを使用することはできません。
6	利用者登録	利用者登録は1団体につき何名までメール登録することができますでしょうか。	1団体につき、1つのメールアドレスの登録となりますので、ご了承ください。
7	利用者登録	ID発行期間はいつからになるでしょうか。	利用者登録を含むシステムのご利用は、令和6年3月1日からとなります。
8	定期利用・利用調整会議	これまでどおり、利用調整会議（定期利用団体等を含む。）でおさえた曜日と時間帯は予約システムを利用しなくても、そのまま施設を利用することは可能でしょうか。	各施設で個別に行っている利用調整会議で決まっている予約については、予約システムでの申込みの必要ありません。（施設管理者側でシステム入力が行われます。）
9	定期利用・利用調整会議	定期利用団体について、利用調整会議で決定した予約以外に施設を利用したい場合は、利用者登録を行う必要があるでしょうか。	定期利用団体が決まっている予約以外に施設を利用する場合、利用者登録が必要となります。付与されるID・パスワードにより、追加の予約申込み（他施設の利用を含む。）を行うことができます。
10	定期利用・利用調整会議	定期利用調整は、事前にいつ行うのでしょうか。	定期利用の調整会議に、施設によって個別に行っています。具体の日付については、各施設にお問合せください。
11	予約申込み	・予約可能日数（週、月単位） ・予約可能時間 といった制限を教えてください。	施設によって予約可能日数や予約可能時間に制限を設けているところがあり、制限の内容も施設の利用状況等により異なります。多くの団体・個人に公平に利用していただくための対応ですのでご理解願います。
12	予約申込み	施設によって予約利用制限回数が一目で分かるようになっているのでしょうか。	全ての施設の予約制限内容を示すことは困難であるため、具体的な内容は、それぞれの施設にお問い合わせください。
13	予約申込み	システムの場合は何時から予約申込みできますか。	基本的には24時間予約申込みができますが、一部の地区センターにおいては、予約受付開始時間に制限（午前0時でない）があります。
14	利用申込み	予約日時や時間が、他団体と同じだった場合、どのようにして決まるのでしょうか。予約受付開始日は、ネット予約で早い者勝ちになるのでしょうか。今まで朝から並ぶのも大変でしたが、ネットで早い者勝ちになるのも心配です。	予約の受付に関しては先着順となりますが、一部地区センターにおいては、予約受付開始時間に制限（午前0時でない）があります。利用状況をみながら、今後は抽選での審査も検討していきます。
15	利用申込み	一般予約開始日に施設に行って予約していますが、オンラインになると、市外の方が予約しやすい環境となるため、市内の方が予約できなくなることが心配です。市内の方が優先して予約ができるよう検討いただけないでしょうか。	市外の方は2倍の料金設定となるため、オンラインでの予約申込みができるようになったとしても、大幅に申込みが増えるとは想定していません。利用状況をみながら、申込みが増になる場合には、対応を検討します。
16	予約申込み	土日予約と平日予約の違いや区分はあるのでしょうか。	土日と平日の予約に違いはありませんが、予約受付開始日が土日祝日等に当たる場合、施設によっては受付開始日が翌営業日となる場合があります。

公共施設予約システム利用に係る質問回答（事前質問分）

No.	分類	質問内容	回答
17	予約申込み	これまでどおり電話での仮予約は可能でしょうか。	これまでどおり電話での仮予約も行うことができます。
18	予約申込み	電話予約とシステムでの予約申込みは、どちらが優先になりますか。	どちらが優先ということはなく、先着順での受付となります。
19	予約申込み	システムからの予約申込みが本決定となるまでにどのくらいの何日か掛かり、その間予約することができないことやキャンセル待ちとなることがありますか。	施設管理者の確認・審査スケジュールにより予約の決定時期が異なります。また、審査中であっても他の予約を申込みすることができます。なお、審査後の承認不承認の結果については、メールでの通知となります。
20	予約申込み	通年予約はできますでしょうか。	施設によって予約受付期間がありますので、システムから一年間を通しての予約申込みはできません。
21	予約申込み	システム上で使用料、付加使用料、減免率等が分かるようになっているでしょうか。予約する前に一目で分かるようになってほしいです。	予約申請時のシステム画面では、団体登録の際に紐づけされた減免区分を適用した料金が表示されます。その後の施設管理者の審査により、減免適用の可否や適用する減免率が決定されて、利用料金が確定となります。
22	予約申込み	オンラインで予約申込みした場合、使用料、付加使用料等はどの時点で確定するでしょうか。	施設管理者において申込みの審査の際に、減免適用の可否や適用する減免率を踏まえて確定します。
23	オンライン決済	なぜ全ての施設でのオンライン決済を導入できなかったのでしょうか。	すべての施設でオンライン決済を導入したいと考えていましたが、施設管理者としては、まずはシステム導入や運用を問題なくできるようにしたいということもあり、多くの施設でシステム運用開始と同じタイミングでの導入を見送った経過があります。引き続き、オンライン決済を先行して導入する施設の状況を見ながら、段階的な導入を検討いたします。
24	オンライン決済	定期利用団体については、すでに調整会議を終了し予約が確定していますが、オンライン決済は可能でしょうか。	定期利用団体におけるオンライン決済については、現在調整中ですので、追ってお知らせします。 →定期利用団体についても調整済の予約についてオンラインでの決済が可能です。システムのマイページから支払いを行うため、利用者IDが必要になりますので、必要な場合は下記までお問合せください。 協働まちづくり部生涯学習スポーツ課（電話0197-34-2498）

公共施設予約システム利用に係る質問回答（説明会当日受付分）

No.	分類	質問内容	回答
1	対象施設	旧東水沢中学校体育館が対象施設に入っていないが、誤りでしょうか。また、利用する場合には、システムからではなく、これまでどおりの申込みが必要となるでしょうか。	システムの対象施設に旧東水沢中学校体育館は含まれていません。旧東中体育館を利用する場合は、これまでどおり窓口での申請が必要となります。
2	対象施設	導入施設一覧に記載されていない施設については、システム導入の対象外でしょうか。	対象外の施設となります。
3	利用者登録	定期利用団体の場合、施設側において利用者IDを作成し、そのIDは当該施設でしか使用できないと聞いています。システムを利用したい場合、利用登録する必要があるでしょうか。	3/1以降の施設予約が行われている場合、施設側でシステムに登録、管理するために利用者IDを作成しています。今後、システムを利用して他施設等の予約申込みを行いたい場合には、新たに利用者登録を行ってください。
4	利用者登録	現在、施設利用にあたって付番されているIDを、そのままシステムでも利用することはできますでしょうか。	現在付番されているIDとシステム利用する場合の利用者IDは別のもとなりますので、そのまま利用することができません。また、利用者IDはシステムで自動付番されるため、特定のIDを設定することもできません。
5	利用者登録	団体の利用者登録する場合、代表者というのは会を代表する者になるのか、それとも事務局の連絡担当者となるのでしょうか。	事務局等の連絡担当者ではなく、団体の代表者となります。
6	利用者登録	学校の部活動での利用について、システムを利用する場合、利用者登録の代表者は誰にすべきでしょうか。また、団体の規約の提出はどうすればよいでしょうか。	学校部活動でシステム利用する場合でも利用者登録が必要ですが、登録は学校単位ではなく、部活単位であっても構いません。学校長、部長、顧問等どなたでも登録ができますが、学校や部活動が分かるようにしてください。また、学校の活動の一つとして利用されることが明白であるため、規約の提出は必要ありません。
7	利用者登録	学校部活動の場合、利用者登録の際に規約の提出が不要との記載（Q&A）がありますが、そのとおり不要ということでしょうか。	学校の部活動については公的機関の活動であり、学校所在地が分かるため、規約の提出については不要となります。
8	利用者登録	学校部活動では男女が別々に活動していますが、この場合も利用者登録については別々に登録することになりますか。	代表者（顧問）が別で、それぞれ活動を行っているのであれば、別々に利用者登録を行うことになります。
9	利用者登録	個人でシステムを利用する場合は、利用者登録については、個人名で登録するのでしょうか。	個人名での登録となります。
10	利用者登録	代表者が同一で名称が異なる団体（クラブチーム）の場合、利用者登録はどのようになるでしょうか。	代表者が同一であっても、団体の名称、対象が異なる場合は、それぞれ利用者登録を行うことになります。
11	利用者登録	一つの団体（協会）ですが、当日の活動メンバーにより名称を使い分けて（例：シニア、ジュニア等）活動しています。こうした場合、利用者登録はそれぞれ行う必要があるでしょうか。	同じ団体であっても活動対象（メンバー）が異なる場合には、減免区分が異なってくるため、それぞれで利用者登録を行う必要があります。
12	利用者登録	団体によっては住所等の登録情報が変更となる場合がありますが、利用者IDについては引き継がれますでしょうか。また、手続はどうなるでしょうか。	同じ利用者IDを引き継ぐことができますが、登録情報が変更となった場合には、オンラインフォームから変更手続が必要となります。システムの中の「ご利用の手引き」から手続フォームに入ることができるよう準備します。 →「ご利用の手引き」の中に利用者登録手続用フォームのリンクを作成しました。変更もこちらのフォームから手続することができます。

公共施設予約システム利用に係る質問回答（説明会当日受付分）

No.	分類	質問内容	回答
13	利用者登録	団体の代表者が変更となる場合、利用登録手続はどうなるでしょうか。	登録内容の変更手続が必要となります。オンラインフォームから、代表者の確認ができる名簿等の提出が必要となります。 →「ご利用の手引き」の中に利用者登録手続用フォームのリンクを作成します。
14	利用者登録	スポーツ少年団登録団体及び芸術文化協会加盟団体については、団体規約といった書類の提出が不要というのですが、不要であれば事前に市で登録するような措置は取れなかったのでしょうか。	貴重なご意見として承ります。3/1運用開始にあたっては、説明を行った利用者登録の方法となることをご理解いただきますようお願いいたします。
15	提出書類	提出する団体の規約について、記載の要件を教えてください。	減免適用の内容の関わるため、少なくとも所在地（市内・外）と活動内容が記載されている必要があります。
16	提出書類	スポーツ少年団登録団体及び芸術文化協会加盟団体について、提出する書類を教えてください。	スポーツ少年団登録団体及び芸術文化協会加盟団体については、団体登録時に規約を提出いただいているため、改めての提出は必要ありませんが、代表者の本人確認書類の提出は必要となります。
17	提出書類	団体の利用者登録には規約の提出が必要とのことでしたが、減免に関連する内容が記載された書類がない場合、それに代わる必要事項を記載する様式を提供してもらえないでしょうか。	所定の様式をもって団体の規約とするか、その様式を提供するかについては検討いたします。 →所定の様式ではなく、団体の規約の例を掲載しますので、参考にして作成いただきまして提出をお願いします。
18	提出書類	利用者登録の際の規約に相当する様式の提供について検討中とのことでしたが、提供される場合は、どのような方法で提供されますでしょうか。	団体規約に相当する様式を提供するかどうかについては検討を行います。提供する場合には、市公式サイトからの提供となります。 →団体の規約の例を掲載しますので、参考にして作成いただきまして提出をお願いします。
19	提出書類	提出書類をオンラインフォームからアップロードする場合、フォーム上に入力する事項は、利用者登録時の内容と完全一致しなければならないでしょうか。	市側において利用者登録の情報と提出書類の内容を確認するため、完全一致でなくてもよいですが、内容に齟齬があった場合は、正しい情報について、市から問合せをいたします。
20	提出書類	市に週一スポーツ団体登録をしています。利用者登録に当たって団体の規約等がない場合、何を提出書類にすればよいでしょうか。	団体の規約の代わりに「登録証」の写しの提出をお願いします。
21	減免適用	団体の減免適用の条件や区分については、どこで確認することができるでしょうか。	減免適用の条件等については、条例や規則に基づいています。条例、規則につきましては、市ホームページで確認ができますが、後ほどまとめた資料を掲載します。 →市のホームページ上に、減免の一覧表を掲載しましたのでご確認ください。
22	減免適用	部活動の父母会について、減免区分は部活動と同様の取扱いになるでしょうか。	活動内容によって減免区分が異なるため、教育活動としての部活動と父母会の活動では減免の割合が異なります。
23	定期利用・利用調整会議	定期利用団体で、既に施設の利用が承認されている場合、改めてシステムでの利用申込みは必要となるでしょうか。	定期利用団体として施設の利用が決まっている場合、改めての利用申込みは不要です。決まっている予約以外に施設を利用する場合には、利用者登録が必要となります。
24	定期利用・利用調整会議	江刺カルチャパークについては定期利用団体はないはずですが、定期利用はできるのでしょうか。	定期利用に関しては、施設によって取扱いが異なりますので、詳細については直接施設にお問合せください。

公共施設予約システム利用に係る質問回答（説明会当日受付分）

No.	分類	質問内容	回答
25	予約申込み	一つの利用者IDで56施設すべての予約申込みが可能でしょうか。	56施設すべての予約申込みが可能となります。
26	予約申込み	システムから複数予約をした場合、後から予約内容を確認する方法はありますか。	システムにログインし、マイページの「申込みの確認・取消」から予約状況を確認することができます。
27	予約申込み	システム上から予約申込みをキャンセル（取消）したい場合、どうようになるのでしょうか。	予約申込みの後、施設側で審査を行い、予約確定となりますが、予約確定が行われる前の仮予約の状態であれば、システム上からのキャンセルが可能です。予約確定となった場合には、システム上でのキャンセルができませんので、施設に申し出いただく必要があります。
28	予約申込み	利用申込み回数の上限等の条件はあるでしょうか。また、その場合、制限については、それぞれ施設に確認する必要があるでしょうか。	施設によっては利用回数の制限を行っている場合があります。全ての施設の制限内容を示すことは困難であるため、具体的な内容については、それぞれの施設にお問合せください。
29	予約申込み	利用申込み回数の制限等がある場合、システム上でエラー表示がされるのでしょうか。	制限を超える申込み等を行おうとした場合、エラーが表示されます。
30	予約申込み	予約受付開始の月の初日が休館日だった場合、予約申込みはどのようになるでしょうか。	施設によっては、翌営業日から受付開始となる場合があります。
31	予約申込み	施設の予約は先着順ということですが、予約状況が仮予約となっている場合、他の利用者が同じ時間、同じ場所の予約申込みはできますでしょうか。	予約状況が仮予約の場合、他の利用者は予約申込みはできません。
32	予約申込み	利用者側のシステムのセッションは一定時間後に自動で切断されますか。仮に他の利用者が申込トレイに入れた状態で、同じ時間、同じ施設を利用しようとした場合、いつまでも申込みができない状態になるでしょうか。	利用者側のセッションは、一定時間経過後に切断されます。同じ時間、同じ施設の利用を複数人が申込トレイに入れることはできませんが、完了は1つになり、先に完了された先着順で申込みができなくなります。申込トレイに入れただけの状態では、他の利用者は申込みができない状態にはなりません。
33	予約申込み	施設利用の予約申込みについて、承認されないということもありますでしょうか。	施設のメンテナンスなど、そもそもの施設使用ができない場合は不承認とすることがあります。また、使用用途が施設にそぐわない場合も、まれに不承認となることがあります。
34	予約申込み	利用者登録の審査・承認には数日掛かるようですが、システム利用開始の3/1に予約を行う場合にはどうすればよいでしょうか。	利用者登録の審査・承認には数日必要となりますので、承認が間に合わない場合には、従来どおり窓口での申し込みをお願いします。
35	予約申込み	システム利用開始の3/1以降も窓口での利用申込みは可能でしょうか。	これまでどおり窓口での申込みも可能です。
36	利用申込み	システムの導入によって、これまでの窓口でできていたことができなくなるようなことはありませんか。	特にありません。オンラインでも予約申込みができるようになり、便利になります。
37	予約申込み	市内在住者（団体）の利用を優先させるため、予約受付開始日を市内・市外の利用者で分けるなどの対応を検討していただけないでしょうか。	市民の皆さんのための施設と考えますので、貴重なご意見として承り、今後は抽選等も含めて検討していきます。