

第2次奥州市行政経営改革プラン（案）に係る意見公募（パブリックコメント）手続の結果について

1 意見公募（パブリックコメント）手続の実施概要

- (1) 意見募集期間 令和4年2月1日（火）～2月21日（月）
- (2) 閲覧場所 市ホームページ、市役所財務部行政経営室及び各総合支所地域支援グループ
- (3) 意見の提出方法 住所、氏名等を明記し、「郵送」、「持参」、「FAX」、「電子メール」のいずれかの方法による。（電話・口頭受付不可）

2 意見の提出状況

提出者 3 人（個人 3 人）、意見数 4 件

3 意見への対応区分と件数

- A：プランへ反映させるもの： 1 件
- B：プラン同趣旨あるいは記載済のもの： 2 件
- C：プランに反映させないもの： 件
- D：その他、要望・意見・感想等： 1 件

4 意見とそれに対する検討結果等

| No. | 意見（概要） | 検討の結果及びその理由（回答） | 区分 |
|-----|--|---|----|
| 1 | <p>【自治体DXの推進に関する意見】</p> <p>業務の自動化には様々な手段があり、初歩的な専用のツールもある。こういったツールを活用し、先ずは小さく始めてみるということが有効ではないか。</p> <p>また、AIやRPAなどの取組みを効果的・持続的に進めるためには、専門性の高い職員を育成することが必要ではないか。</p> <p>単なる「IT化」ではなく「DXの推進」と捉えてこの取組みを進め、もって財政負担の軽減や人材の活用につなげてほしい。</p> | <p>業務の自動化について、小さくても良いから、先ずは出来ることから進めるということも確かに重要であると思います。ご意見を踏まえ、実施項目の「[No.56] RPA導入による行政事務の効率化」については、効果は小さいながらも、可能なものから段階的に導入していくよう、達成目標を修正いたしました。</p> <p>また、職員の育成に関しては、本プランの実施項目である「[No.4] デジタル人材の育成」により進めるほか、情報関連部署の体制強化も進めてまいります。</p> | A |

| No. | 意見（概要） | 検討の結果及びその理由（回答） | 区分 |
|-----|---|---|----|
| | | <p>ご承知のとおり、自治体DXは、既存プロセスへのデジタル技術の活用であるIT化とは異なり、行政サービスの変革にまで踏み込む新たな取組みとなります。この意義を十分に踏まえ、ご意見の趣旨に沿うよう、その取組みを着実に進めてまいります。</p> | |
| 2 | <p>【財政基盤の確立に関する意見】</p> <p>財務部が作成しているため、「③財政基盤の確立」に責任を持つプランだと認識しているが、現在の具体的な財政状況が示されていないほか、実施項目を達成したことにより、財政的にどれくらいの効果がありどれくらい収支が改善するのかといったことも示されていない。</p> <p>それぞれの実施項目がどのような効果を生むのか、数字で表すような書き方にしてほしい。</p> | <p>ご指摘のとおり、本プランの各項目における効果額については、今後、実施した翌年度に実績を取りまとめるうえ公表することといたします。</p> | B |
| 3 | <p>【経営改革の進め方に関する意見】</p> <p>市の財務分析をきちんと行い、やること、やらないことの優先度を明確にすべき。データに基づいて、市の指針を市民に伝えることこそが大変重要である。まずは、奥州市の現状を市民に伝えるよう努力し、そのうえで、市民にやって欲しいことを知らせてほしい。現状ではプラン達成にどのように協力できるかが分からない。</p> | <p>本プランの実施項目の中には、市民の理解と協力が欠かせない項目もございます。その理解と協力を得るためには、ご意見のとおり、積極的かつわかりやすい情報発信が大変重要だと考えております。</p> <p>今後各項目を具体的に進める際には、各施策の現状や経緯、改革のねらいなどを丁寧に説明のうえ、市民や関係団体からの理解と協力が得られるよう努めてまいります。</p> | D |

| No. | 意見（概要） | 検討の結果及びその理由（回答） | 区分 |
|-----|--|--|----|
| 4 | <p>【取組の表現及びその進め方に関する意見】</p> <p>プランに掲げた目標と取組の内容に具体性がなく、スピード感が感じられない。急激に進む人口減少や高齢化に対し、これでは改革が追いつかないのではないかと。どのように推進して何を達成するのか、手段と目的を明確に記載し、改革のスピードアップを図ってほしい。</p> <p>また、改革を進めるに当たっては、全職員が知恵を出し合うことが必要だ。若手職員も含め、意欲ある職員のやる気を引き出し、より具体的なプランを組み立て、改革を進めてほしい。</p> | <p>今回のご意見は、本プランの概要資料又は「本編」に対するものと推察いたしました。ご指摘のあった具体的な手段と目標については、「実施項目編」の方に詳しく記載しております。この実施項目編では、ご指摘のあった職員の参加意識を高めるための「[No.3] 職員提案制度の導入」なども掲載しております。</p> <p>なお、スピード感をもって進めるべきとのご意見及び後段の職員一丸となって進めるべきとのご意見につきましては、その趣旨を十分に踏まえ、しっかりと進めてまいります。</p> | B |