

奥州市DX全体方針で策定する各施策の進捗状況について

資料 4

No	主な取組	担当課	R6計画	進捗状況	補足
1	スマート農業※3推進	農政課	一部導入	D:定着展開	モデル事業は完了とし、ICT・ロボット技術機器の導入補助を検討する。
2	ドローン※4等活用	危機管理課 農政課 農地林務課 水道課	展開	C:導入実行展開	(農政・農地林務) 現地確認において衛星写真が使えない場所で活用予定 (水道) R6下半期に水管橋の点検業務に運用開始予定
3	観光客動向把握システム導入	商業観光課	導入	C:導入実行展開	R6デジタル交付金対象事業 ①観光マップデジタル化 ②多言語対応観光案内Webサイト構築
4	企業DX支援	企業振興課	一部導入	A:調査準備	DX全体方針における施策掲載の見直し
5	高齢者見守り支援	福祉課 長寿社会課	拡大	D:定着展開	R5デジタル交付金対象事業 民生委員のICTを活用した業務の効率化、一人暮らし高齢者等の自宅に通信機能を内蔵したLED電球を設置
6	遠隔医療車導入	健康増進課	運用改善・展開	D:定着展開	R5デジタル交付金対象事業 オンラインにより医師の診察を受けられる体制を整備
7	地区内交通におけるAIを活用した受付・配車システム※5の導入	政策企画課	導入(前沢地域)	C:導入実行展開	R6デジタル交付金対象事業 AI技術を活用したデマンド交通システムを導入、効率的な運行を行う
8	学校DXの推進	学校教育課	運用改善・展開 ICT支援員増員	D:定着展開	R5デジタル交付金対象事業 オンライン学習環境の整備と効果的な活用方法、電子黒板の整備による学び合いの促進
9	保育ICTシステム導入	保育こども園課	導入	C:導入実行展開	ICT化により対面に限らずコミュニケーションを図り、保護者と保育士間の連携が緊密になる
10	水道開栓閉栓のネット予約 スマートメーター※6の導入	経営課 水道課	スマートメーター 調査検討	A:調査準備	検針員が慢性的に人手不足、特に山間部が厳しい。将来的には必須の事業と認識

No	主な取組	担当課	R6計画	進捗状況	補足
1	基幹業務システムの標準化	行革デジタル戦略課・各業務担当課	移行準備	A:調査準備	ベンダーより標準化移行が遅れる見込みと説明あり
2	行政手続きのオンライン化	行革デジタル戦略課・各手続担当課	手続きの追加	C:導入実行展開	令和9年度にかけて全申請件数の75%以上のオンライン手続きを可能にする
3	問い合わせ対応AIチャットボット ^{*7} の導入	行革デジタル戦略課・未来羅針盤課	運用改善・展開	D:定着展開	現行のAIチャットボットを生成AIを導入したチャットボットに更新検討中
4	オンライン面談窓口の導入	行革デジタル戦略課・納税課ほか・各総合支所	運用改善・展開	D:定着展開	農政課、福祉課、都市整備部で活用中。
5	マイナンバーカードの利活用推進	行革デジタル戦略課・市民課	コンビニ交付等周知、利活用検討	D:定着展開	マイナンバーカードと各種カードとの一体化や、行政手続のオンライン・デジタル化、市民カード化などに取り組む
6	キャッシュレス決済 ^{*8} の導入	行革デジタル戦略課・市民課・納税課ほか	運用改善・展開・拡充検討	D:定着展開	行政手続に係る市民の利便性向上のため、窓口の証明書交付手数料のキャッシュレス決済導入をする
7	公共施設予約管理システムの導入	行革デジタル戦略課・地域づくり推進課・生涯学習スポーツ課	運用改善・展開	D:定着展開	R5年度56施設に導入
8	ショートメッセージサービス（SMS） ^{*9} による通知メッセージ配信	納税課・健康増進課ほか	運用改善・拡大	D:定着展開	市税について、納期内納付が確認出来ない市民に対し、携帯電話へSMS送信し、納付確認を行う
9	スマート窓口（書かない窓口）の導入・増設	行革デジタル戦略課・市民課	運用定着	D:定着展開	利用率9割超え。「事前申請サービス」の活用により更なる応対時間削減を図ることができる
10	RPA ^{*10} の導入促進	行革デジタル戦略課・各担当課	新規6事業導入	D:定着展開	4業務（2課）利用中
11	デジタル人材 ^{*11} の育成・活用	行革デジタル戦略課	庁内人材育成	C:導入実行展開	各課にDX推進リーダー（64名）を配置
12	EBPM ^{*12} の活用	全庁	検討・活用	A:調査準備	データ利活用研修等を受講
13	個人住民税申告の電子化	税務課	検討・導入	A:調査準備	地方税共同機構が実施。令和7年度末稼働見込。
14	総合計画管理システムの導入	政策企画課	導入・運用開始	B:試行	総合計画を事業担当課、政策企画課、財政課で情報共有して効率化を図る
15	テレワーク ^{*13} の推進	行革デジタル戦略課	L-LIS実証実験単独導入検討	D:定着展開	テレワーク用専用端末50台、令和4年度延べ357日、令和5年度上半期延べ79日利用
16	ペーパーレス会議 ^{*14} の推進	行革デジタル戦略課	庁内利用拡充	D:定着展開	サイドボックス等の活用、端末のノートPC以降に伴いペーパーレス化を進展
17	生成AI ^{*15} の活用	行革デジタル戦略課	導入	C:導入実行展開	R6.9 生成AIサービスNICMAを全庁的に利用開始
18	契約関連電子化	財政課・経営課	運用検討	A:調査準備	入札事務の透明性・効率性の向上のため、電子入札及び電子契約の導入を検討も効果不透明
19	請求関連電子化	財政課・会計課・経営課	実証実験・一部導入	A:調査準備	請求書受取電子化を推進し、支払い事務の効率化を図る
20	アナログ規制 ^{*16} 見直し	総務課・行革デジタル戦略課	見直し継続	A:調査準備	国の動向に合わせ、R7アナログ規制の洗い出し、見直しを加速していく
21	登記課税連携システムの導入	税務課	業務導入・運用保守の検討	A:調査準備	登記済通知を法務局からデータで受領。ペーパーレス化とヒューマンエラーの防止につなげる
22	軽自動車税納付確認システムの導入	納税課	改修・運用改善	D:定着展開	納税証明書発行件数は半減したが、システム導入していない業者から納付確認電話の問合せが増加している
23	中小企業融資あっせん・利子補給運用システム導入	企業振興課	導入	A:調査準備	R6 BPRワークショップ内で検討中

No	主な取組	担当課	R6計画	進捗状況	補足
1	超高速ブロードバンド環境の整備	行革デジタル戦略課	既存施設維持管理	D:定着展開	江刺、衣川地域の光ネット通信網保守運用管理
2	テレビ難視聴対策	行革デジタル戦略課	テレビ共聴施設改修等支援	D:定着展開	テレビ共同受信施設の修繕経費を補助
3	公衆無線LAN環境の維持及び拡充	行革デジタル戦略課	未整備公共施設への拡充	D:定着展開	避難所等の防災拠点整備済。R6.7対象施設拡大
4	データ活用の推進	都市計画課 行革デジタル戦略課	公開数増加・地図情報展開調査、検討開始	C:導入実行展開	データ掲載項目33項目
5	市民へのデジタル活用支援	行革デジタル戦略課	スマホ講習会・高齢者デジタルサポーター育成講習会開催	D:定着展開	各地区振興会単位のスマホ教室、デジタルサポーター育成
6	「ぼちっと奥州」等アプリ※17による情報発信の強化	未来羅針盤課	アプリ活用拡充	D:定着展開	R6.4漏水、R6.8道路上の小動物死骸通報拡充