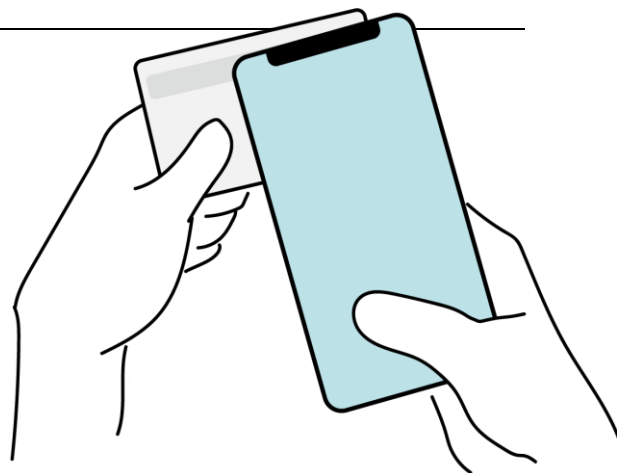


# 奥州市 オンライン申請操作手順

こちらは、奥州市の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。  
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

## 申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済



# 事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

①

## スマートフォン



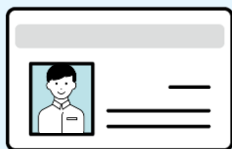
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

②

## マイナンバーカード



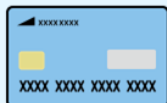
公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

③

## クレジットカード



< 対応ブランド >  
VISA / Mastercard /  
JCB / American  
Express / Diners Club

お支払方法はクレジットカードのみです。

対応ブランドのクレジットカードをご用意ください。

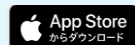
④

## アプリインストール



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



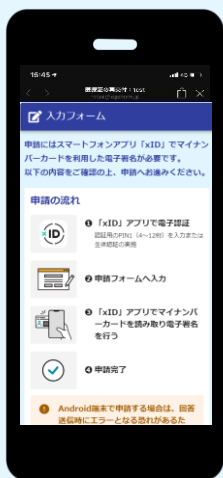
[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

# システムご利用の流れ

①



電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認 (xID認証) を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

⑤



後日送られてくるメールから確定金額を確認し、決済手段を選択し、支払い

# 目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.16**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。  
なお、スマートフォンの操作に慣れていらっしゃらない場合は、[02をお勧め](#)しております。

# 01

## スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

## QRコードを読み取ってフォームへアクセスする場合の注意事項

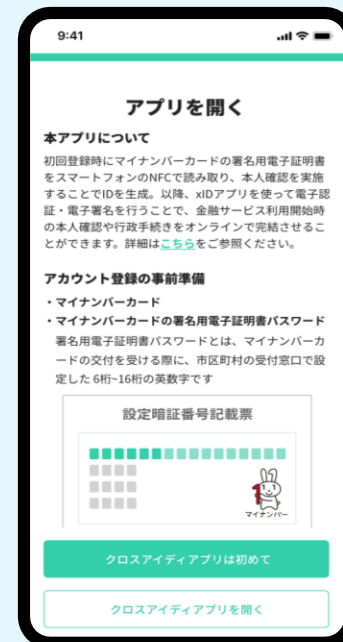
QRコードを読み取ってフォームにアクセスする場合は、スマートフォンに搭載されている、標準の「カメラ」アプリをご使用ください。

それ以外のアプリ（「コードスキャナー」や「LINE」など）で読み取った場合、認証が正しく行えないなど、意図しない動作が起こる可能性がありますのでご注意ください。



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

2



画面下部に「クロスアイディアアプリを開く」と表示されるので、こちらをタップしてください。※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



「クロスアイディ」で開きますか?と表示されるので、「開く」を選択してください。  
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

4



「PINコード入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

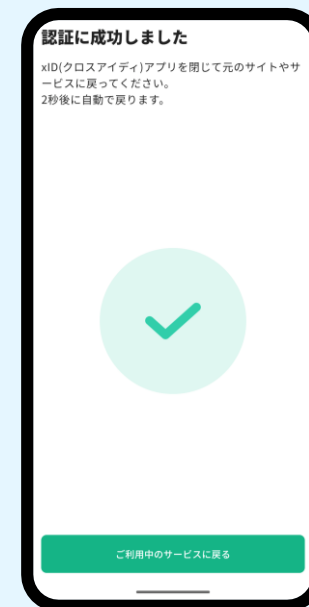


初回・定期的に表示されます



「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

5



「認証に成功しました」と表示されます。しばらくすると電子申請システムの入力フォームへ自動遷移します。

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

### 本人認証がうまくいかない場合

#### 本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。(右記)

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

#### POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

# 03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

6



電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

7



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」をタップします。

8



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

9



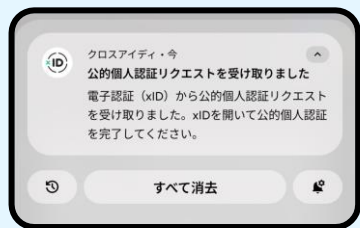
電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

10



通知



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示し「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。  
※スマートフォンの通知をタップしてアプリ起動することも可能です。

11



□ (画面下部) をタップします。  
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

12



画面が読み込まれます。「次に進む」をタップします。

13



マイナンバーカードの読み取り画面が表示されます。用意が完了次第「次に進む」をタップします。

# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

14



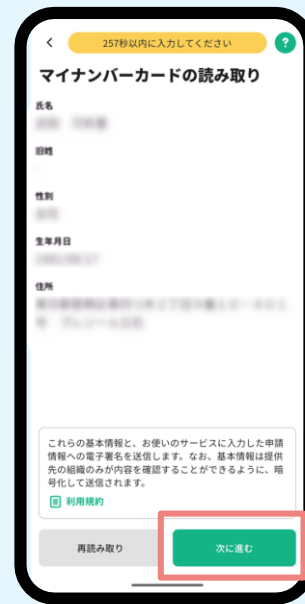
「署名用パスワード入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「次に進む」をタップします。

15



「読み取りを開始する」をタップし、カードを読み取ってください。  
※マイナンバーカードの中心を端末背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。

16



正しく読み取りが完了すると「基本4情報」が画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。

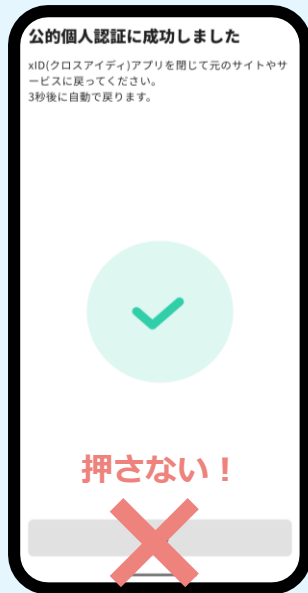
17



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

18



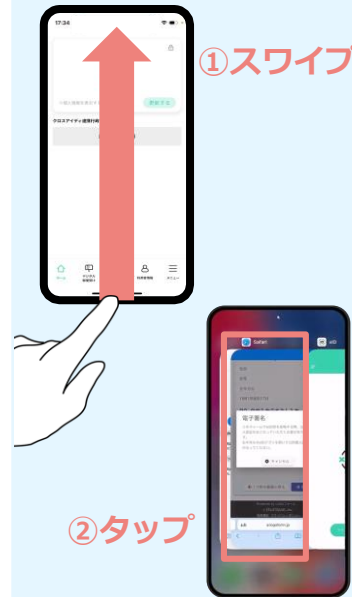
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。  
**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

19



画面が切り替わります。  
そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

## 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

22

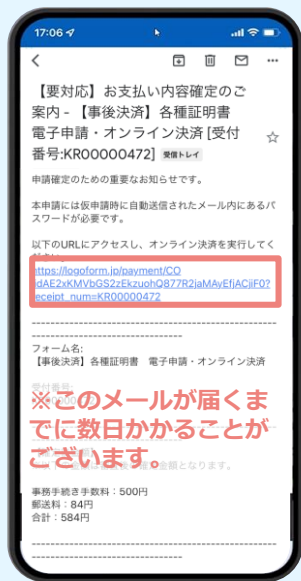
メールアプリ等を利用してメールを確認します。



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

# 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

23



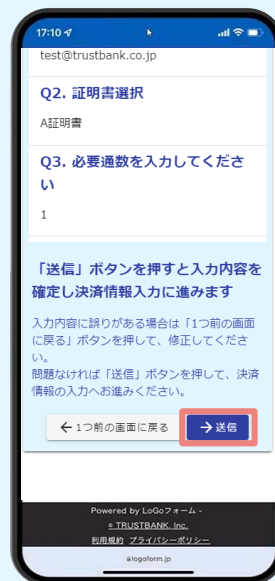
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

24



入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

25



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

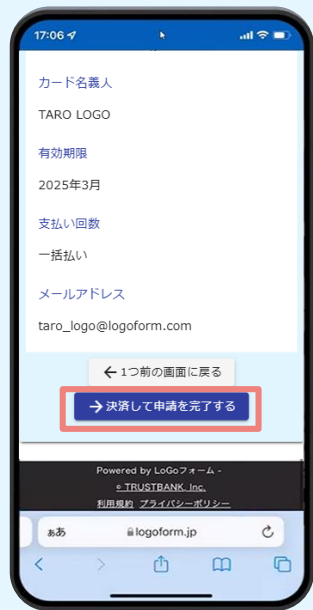
26



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。

## 05.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ①クレジットカードにて支払い

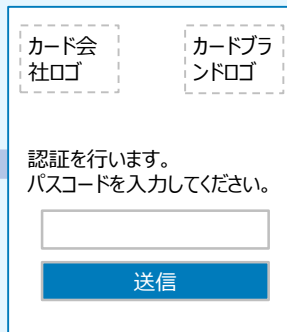
27



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。

28

不正利用を防ぐため、本人認証画面に遷移する場合があります。



※画面はイメージです。クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。  
▼本人認証 (3Dセキュア) に関するよくある質問はこちら <https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

29



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

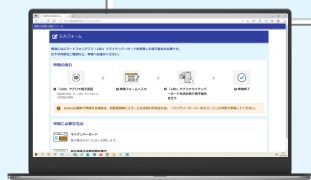
# 02

## PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合




# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



PCから電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

②

メール または QR Code より認証を行います。  
メールの場合：  のメールアドレスをクリック  
QR Codeの場合：スマートフォンよりQRCodeを読み込み

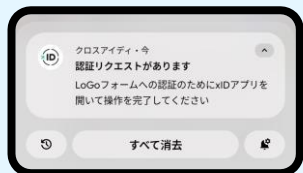
## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3

アプリ



通知



スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

※スマートフォンの通知をタップしてアプリ起動することも可能です。

4



PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。  
※QR Codeの場合は表示されず⑤に進みます。

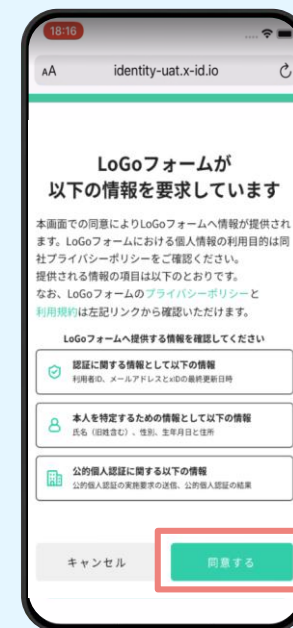
5



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

※

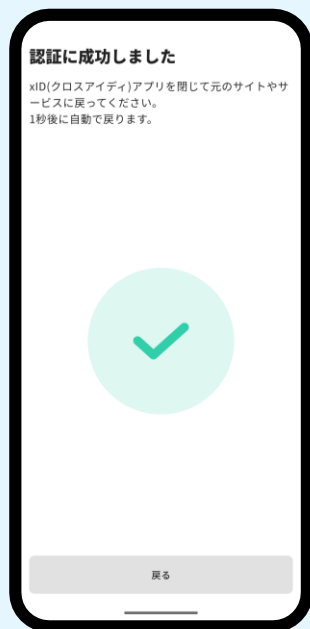
初回・定期的に表示されます



「同意する」をタップすると画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。なお、自動で切り替わらない場合は「リダイレクト」ボタンを押してください。

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

6

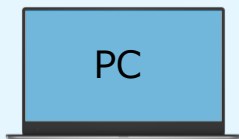


正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

# 03.入力フォームへ申請内容を入力して、確定前金額を確認後、送信

7

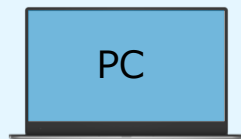
電話番号  
9/10  
メールアドレス  
メールアドレス (確認) 9/10  
メールアドレス (確認) 9/10  
必要書類を選択してください。 必須  
 申込書  
 申込書  
 申込書  
必要書類を入力してください。 必須  
1  
本手続きには別途送料84円が発生します。  
送料として、84円で概算されます。50gを上回る場合は394円になります。  
→ 申請内容を一括保存する  
→ 申請内容へ進む



PCに電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8

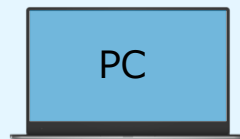
【事務決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済  
入力フォーム  
入力 確定前金額 確認  
こちらの金額はあくまで概算のお支払い金額になります。金額確定後、メールにてご連絡致します。  
確定前金額  
事務手続き手数料 500円  
郵送料 84円  
確定前合計金額 (税込) 584円  
← 1つ前の画面に戻る → 確認画面へ進む



確定前合計金額が表示されます。金額を確認し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。

9

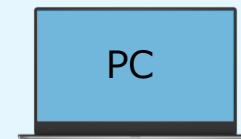
確認前金額  
事務手続き手数料 500円  
郵送料 84円  
確定前合計金額 (税込) 584円  
必ずお読みください。  
申請内容を再読みの上、お支払い金額を確認し、ご登録いただいたメールにご連絡致します。  
[no-reply@logoform.jp] からのメールが届きますので、迷惑メールフォルダに入らないようお気を付けてください。  
← 1つ前の画面に戻る → 送信



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

10

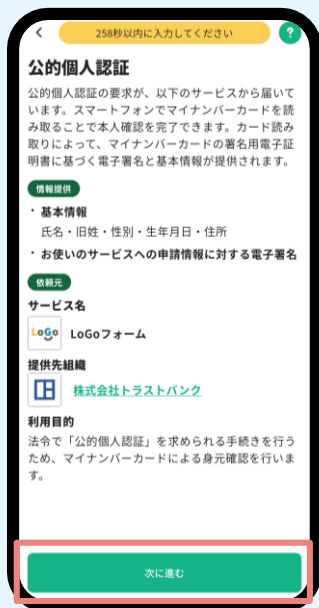
電子署名  
このフォームでは署名を捺印する際、お手持ちのスマートフォンからxIDアプリを起動していただく必要があります。  
お手持ちのスマートフォンからxIDアプリを起動していただく必要です。  
【スマートフォンで申請されている場合には事前にxIDアプリに切り替える必要があります】  
押さない!  
キャンセル  
← 1つ前の画面に戻る → 送信



電子署名の確認画面が表示されます。**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

11



画面が読み込まれます。「次に進む」をタップします。

12



マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。用意が完了次第「次に進む」をタップします。

13



「署名用パスワード入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「次に進む」をタップします。

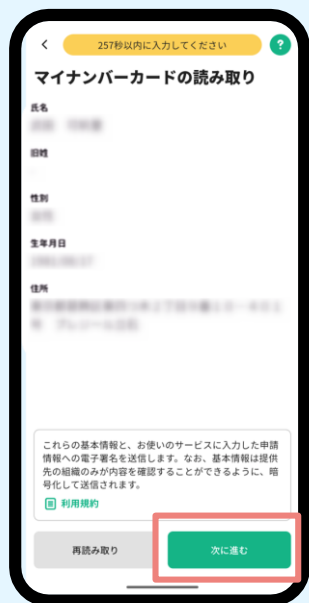
14



「読み取りを開始する」をタップし、カードを読み取ってください。  
※マイナンバーカードの中心を端末背面に当てて、読み取りが完了するまで動かさないでください。

## 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

15



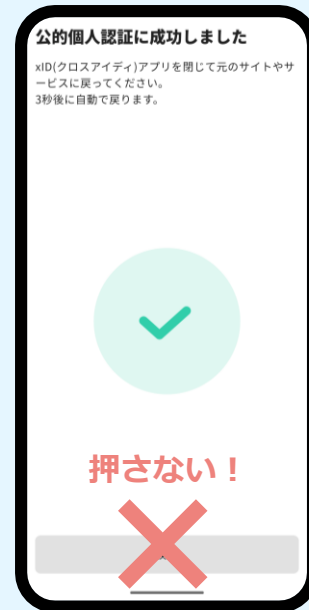
正しく読み取りが完了すると「基本4情報」が画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。

16



本人確認に関する同意画面が表示されます。「同意する」をタップします。

17



「正しく公的個人認証されました」と表示されます。  
**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**  
PC画面を確認します。

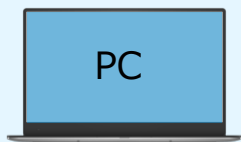
18



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

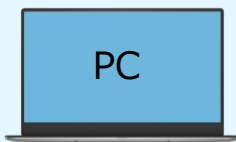
# 04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

19



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。

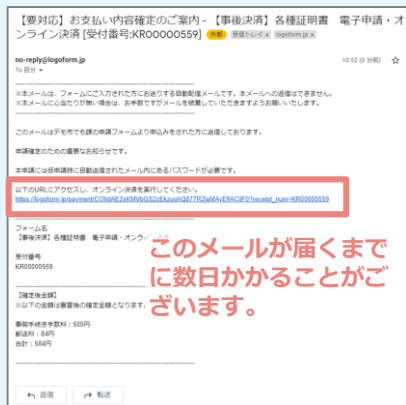
20



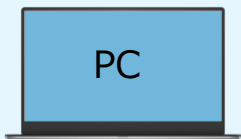
登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

# 05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

21

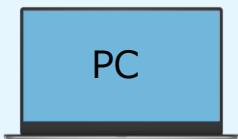
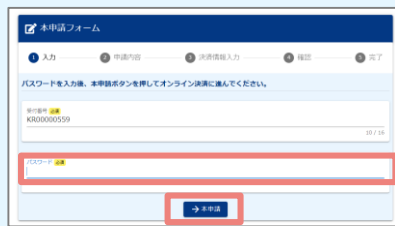


このメールが届くまでに数日かかることがございます。



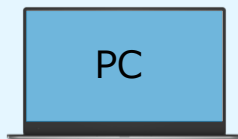
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかることがございます。メールに記載のURLを押し開きます。

22



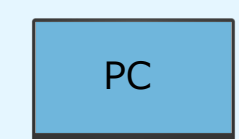
入力フォームが表示されるので、手順②の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

23



内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

24



決済方法「クレジットカード」を選択し、クレジットカード情報を入力後、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。

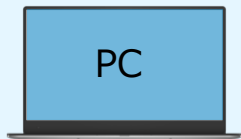
## 05. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

25

お支払い金額  
実行手数料 100円  
お支払い会社金額 (税込) 100円

決済情報  
決済方法 クレジットカード  
カード番号 400000\*\*\*\*\*1000  
カード名義人 TARO YAMADA  
有効期限 2025年3月  
お支払い回数 一括払い  
メールアドレス taro\_yago@logoform.com

送信して申請を完了する



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。  
確認が完了したら、「決済する」を押します。

26

不正利用を防ぐため、本人認証画面に遷移する場合があります。

カード会社  
社ロゴ

カードブランド  
ロゴ

認証を行います。  
パスワードを入力してください。

送信

※画面はイメージです。  
クレジットカード発行会社ごとに異なります。

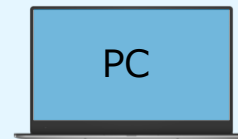
認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスワード等を入力してください。  
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら  
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

27

送信完了

決済完了



「送信完了」と表示されていることを確認します。  
手順は以上で終了です。