

公共施設予約システムの要望等に係る検討結果（利用者アンケートより）

No.	意見、要望等	検討結果
1	大会・行事等で利用するため、早めに施設予約を行いたい。	各施設の管理運営の都合上、文化施設のシステム予約は利用日から6～12か月前から、体育施設、地区センター等は1～2か月前からの予約受け付けとしております。大会やイベント等にあたり早期に予約を行いたい場合は希望する施設に直接お問い合わせください。
2	当日でも空きがあればシステムで予約して施設を利用したい。	各施設管理運営の都合上、当日など直前の予約はシステムでは受付できません。希望する施設に直接お問い合わせください。
3	システムで利用キャンセルや、予約内容の変更ができるようにしてほしい。	施設側が予約確定前であればシステム上でキャンセル・変更は可能ですが、予約確定後は施設管理の都合上、システム上でキャンセル・変更はできません。予約確定後にキャンセル・変更を行いたい場合は、予約した施設に直接お問い合わせください。
4	照明・備品を使用したいが申込みの際に使用欄がないため、選択できるようにしてほしい。	申込時と使用時に照明を使用する時間や、使用する備品が異なると施設運営上支障があるため、照明・備品を利用する場合は施設で利用時に確認し、利用実績に応じて処理を行っております。また、照明をはじめ施設の使用料は施設により異なるため、各施設またはホームページにて料金表をご確認ください。
5	「営利」・「非営利」の選択を自由にできるようにしてほしい。	「営利」・「非営利」の選択は利用時に施設管理者にて確認を行うため、選択不可としております。
6	予約スケジュールに利用する団体または個人名を表示してほしい。	プライバシー保護の観点から、システム画面には予約団体・個人の名称は掲示しておりません。ご了承ください。
7	予約システムを利用可能なブラウザの種類を教えてください。	ブラウザについて、下記ブラウザの最新バージョンが動作可能です。 下記ブラウザで動作しない場合は、最新バージョンをご確認をお願いいたします。 ・Google Chrome ・Firefox ・Microsoft Edge ・Safari また、予約システムの推奨 OS は、Microsoft や Apple からサポートされている OS が対象となります。ブラウザが最新バージョンでも解決しない場合は、OS のバージョンをご確認ください。
8	施設によって予約開始日が異なる場合があるが、毎月1日から翌月分が予約できるように統一してほしい。	各施設管理者によって、施設の管理運営を考慮して予約開始日を設定しております。ご了承ください。
9	現段階では予約システムを利用できず電話予約の箇所もあるので、全施設利用出来れば嬉しいです。	江刺地域の野球場等は施設の予約受付を委託している施設であるため、現段階では予約システムを導入しておりません。
10	オンライン決済できる施設を増やしてほしい。	今後、利用できる施設の拡大を目指します。
11	すばーく胆沢の予約は、胆沢体育館でと聞きました。一覧表の項目に、施設名だけでも入れていただき、胆沢体育館に促すようにしていただければと思います。	すばーく胆沢を施設一覧に追加いたしました。予約システムでの利用申し込みはできないため、胆沢体育館へお問い合わせください。