

# 奥州市DX全体方針



第4版 令和7年3月

第3版 令和6年1月

第2版 令和4年4月

第1版 令和3年12月

OshuDX

奥州市デジタル推進本部

# 1. 奥州市が取り組むDX

「D（デジタル）」で、あらゆるサービス、業務などを  
「X（変革）」し、市民サービスの向上などを目指します。

みんな  
ラクラク

市民・来訪者も  
ワクワク

外出先は遠く  
バス本数は少ない、

市役所の  
手続きのために  
仕事を休まない、



# 3. 全体方針の構成

本方針は、本市のDX推進の目指すべき姿や主な取組を示すものです。本方針を基に、各所管のデジタル化に関係する事業や業務との整合や、国が想定しているデジタル化の範囲などについて意識の共通化を図り、取組を推進していきます。本方針は、以下に掲げる構成とします。

～基本理念～

「デジタルで つながる、デジタルで かわる」

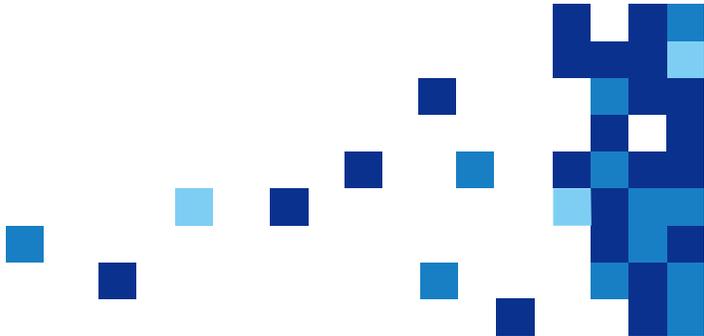
DX推進  
の方向性

DXを推進するにあたり、「目指すべき方向性」を3つの分野で示します。

主な取組  
と工程

効果的な施策の展開を目指し、3つの方向性に基づいた主な取組と工程を示します。

# 4. DX推進の方向性



## (1) 地域社会のDX推進

地域課題解決や豊かで暮らしやすいまちづくりを進めるため、市民や事業者と協力し、デジタル技術を活用したサービスを創出するなど、誰もが利便性を実感できる地域社会のDXを推進します。

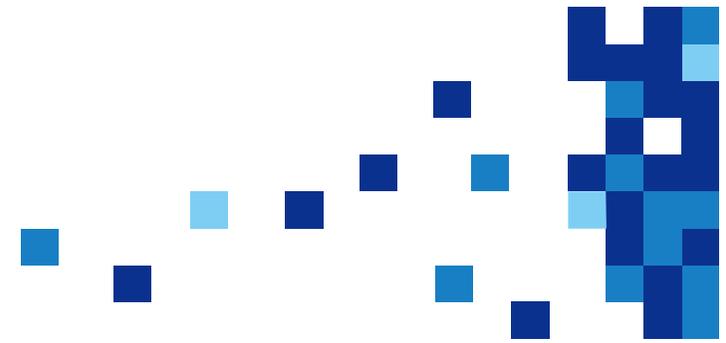
## (2) 行政のDX推進

情報システムの標準化・共通化※2に対応するとともに、最新の技術を活用しながら、手入力の削減、紙媒体の削減、働き方の変革、データ活用などに取り組み、行政のDXを推進します。

## (3) デジタル社会の基盤づくり

安全・安心、快適な生活のための情報提供を行うとともに、地域社会及び行政のDX推進に合わせて、多くの世代が幅広い分野でデジタル技術の活用により利便性の高いサービスを楽しむことができる環境整備を進めます。

# 5. 施策一覧



## (1) 地域社会のDX推進

### 施策

スマート農業<sup>※3</sup>推進

ドローン<sup>※4</sup>等活用

観光施策のDX推進

企業DX支援

高齢者施策

遠隔医療の推進

公共交通DXの推進

学校DXの推進

保育ICT推進

水道サービスのDX

## (2) 行政のDX推進

### 施策

フロントヤード改革の推進  
- 市民窓口サービスの拡充 -

フロントヤード改革の推進  
- 個人・企業向けサービスの拡充 -

情報システムの標準化・共通化

eLTAX の活用

マイナンバーカードの普及促進・利用の推進

AI・RPAの利用推進

テレワークの推進

庁内業務DXの推進

アナログ規制の見直し

デジタル人材<sup>※11</sup>の育成・活用

## (3) デジタル社会の基盤づくり

### 施策

超高速ブロードバンド環境の整備

テレビ難視聴対策

公衆無線LAN環境の維持及び拡充

データ活用の推進

市民へのデジタル活用支援

情報発信DX

# 6. DX取組イメージ

## 基本理念

「デジタルで つながる、デジタルで かわる」

### 地域社会のDX推進

遠隔医療車の導入等、必要な時に必要なサービスを受けられるようにします



農業用ロボットや企業のデジタル技術の利活用を応援します



市の魅力発信に加え、データの分析・利活用により誘客を促進します。



幼保施設と家庭の連絡をアプリ等デジタルでつなげます



子どもの学習をデジタル教材などで支援します



### 行政のDX推進

転入転出手続き・公共施設予約等いつでもどこでも必要な手続きができる仕組みをつくっていきます



本庁舎に足を運ばずに最寄りの支所で各種相談等をできるようにします



職員のスキルアップ、人材育成を進めるとともに業務改革に努めます



デジタルの力を活用できるように押印などのアナログ規制を見直します



生成AIや自動化ツール、テレワーク等のデジタル技術を活用します



企業も市役所も契約事務の電子化、迅速化を進めます



### デジタル社会の基盤づくり



全ての市民がデジタル社会の利便性を享受できるよう、デジタル環境基盤の整備を進めます

デジタル技術やデジタルデータの活用による行政サービスの充実を図り市民の利便性向上を目指します



誰もがデジタル化の恩恵を受けていただくため、市民へのデジタル活用支援を進めます

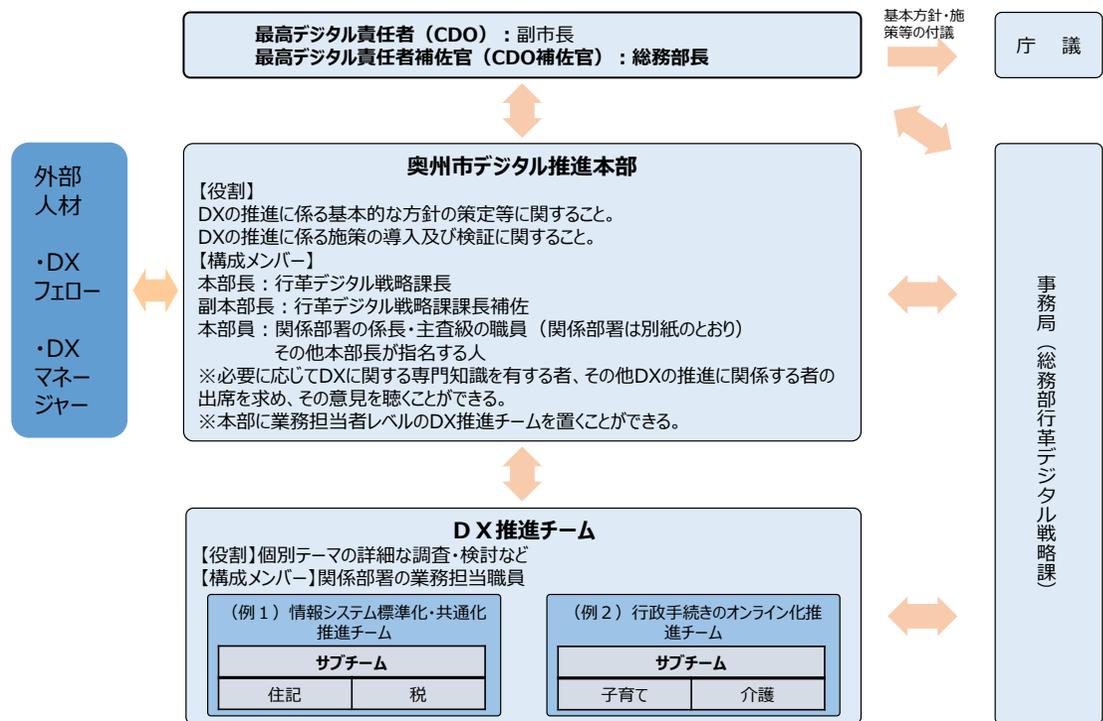


# 7. 推進体制

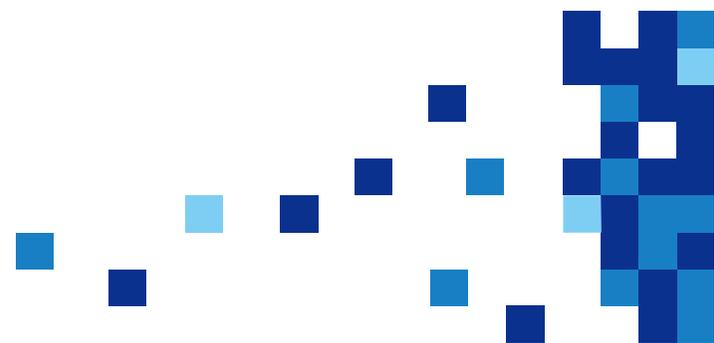
最高デジタル責任者（CDO※18）を中心とする総合的かつ全庁的・横断的にDXを推進するため「奥州市デジタル推進本部」を令和3年7月1日に設置。

個別の専門的な取組事項の調査・検討等については、取組ごとに設置するDX推進チームが担う。

奥州市デジタル・トランスフォーメーション推進体制について



# 8. DX推進目標について



## (1) 目標の考え方

DXとは？の項にて述べた通り、DX推進とは「X」(Transformation、変革)のために手段として「Digital」デジタルの力を利用していきます。各施策の実際の目標は、それぞれの改革を実現することになります。本方針には、デジタル技術利用をきっかけに推進している施策・取組をまとめていることから、取組をいつ開始するかに焦点をあて、年度単位のDX取組開始の数を目標として設定します。

## (2) 目標値について

目標値は、開始する取組数を年度単位にて設定します。

年度	R 3 以前	R 4	R 5	R 6	R 7	合計	備考
取組数	11	7	15	12	6	51	総数 60



# 9. 総合戦略との関連付けについて

R6年8月に改訂された第2期奥州市まち・ひと・しごと創生総合戦略の基本目標毎にDX全体方針で掲げる取組が明記されましたので、取組の説明ページにて「総合戦略の基本目標に向けての基本施策」の4つのうちの施策に関わりがあるかを記載しました。

## (参考) 第2期奥州市まち・ひと・しごと創生総合戦略の基本目標達成に向けた基本的施策

- (1) 安定した雇用と新しい産業の創出
- (2) 出会いを通じた結婚支援、子育て環境ナンバーワンへ
- (3) 体験を通じた新たな奥州ファンの開拓
- (4) 地域愛の醸成と、安心・安全に生活できる 個性豊かな 地域社会の実現

# 10. 主な取組と工程

## (1) 地域社会のDX推進

No	施策	取組	関連戦略目標 NO	担当	R3 2021	R4 2022	R5 2023	R6 2024	R7 2025
1	スマート農業※ <sup>3</sup> 推進	先進技術導入実証	(1)	農政課	—	調査・検討	計画・ 実証実験	導入・活用開始	定着・運用
2		スマート農業施策	(1)	農政課	—	—	—	調査・検討	導入・活用開始
3	ドローン※ <sup>4</sup> 等活用	日本型直接支払制度現地調査効率化事業	(1)(4)	農地林務課	—	—	計画・ 実証実験	導入・活用開始	改善・ 展開等
4		水道施設の点検		水道課	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
5	観光施策のDX推進	観光デジタルマップサービス導入	(1)(3)	商業観光課	—	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等
6		デジタル観光コンシェルジュサービス導入			—	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等
7	企業DX支援	企業DX推進 研修・情報提供等	(1)	企業振興課	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
8	高齢者施策	民生委員 タブレット活用	(4)	行革デジタル戦略課・ 福祉課	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
9		独居高齢者見守り電球の導入		長寿社会課	—	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	定着・運用
10		介護認定業務のデジタル活用		長寿社会課	—	—	—	調査・検討	計画・ 実証実験
11	遠隔医療の推進	モバイルクリニック（診療車）の導入	(4)	健康増進課	—	—	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
12	公共交通DXの推進	AIデマンド交通の導入（前沢地区）	(1)	政策企画課	—	調査・検討	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等
13	学校DXの推進	AI型ドリルの導入	(2)	学校教育課	—	—	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
14		ICT支援員の派遣			—	—	—	導入・活用開始	改善・ 展開等
15	保育ICT推進	公立保育所等ICTシステム導入事業	(2)	保育こども園課	—	調査・検討	計画・ 実証実験	導入・活用開始	改善・ 展開等
16	水道サービスのDX	水道開栓閉栓のネット予約	(4)	経営課	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
17		スマートメーター※ <sup>6</sup> の導入		水道課	—	—	調査・検討	調査・検討	調査・検討

# 10. 主な取組と工程

## (2) 行政のDX推進 1/3

No	施策	取組	関連戦略 目標NO	担当	R3 2021	R4 2022	R5 2023	R6 2024	R7 2025
1	フロントヤード改革の推進 —市民窓口サービスの拡充—	行政手続きのオンライン化	—	行革デジタル戦略 課・ 各手続担当課	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
2		「やさしい日本語」自動変換ツール 導入	—	未来羅針盤課	—	—	—	調査・検討	導入・活用開始
3		オンライン面談窓口の導入	—	行革デジタル戦略 課・ 納税課ほか・各総合支所	調査・検討	計画・ 実証実験	導入・活用開始	改善・ 展開等	計画・ 実証実験
4		キャッシュレス決済 <sup>※8</sup> の導入	—	行革デジタル戦略 課・ 市民課・ 納税課ほか	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
5		公共施設予約管理システムの導入	(3)(4)	行革デジタル戦略 課・ 地域づくり推進 課・ 生涯学習スポーツ 課	調査・検討	計画・ 実証実験	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
6		生成AIチャットボットサービス <sup>※20</sup> の導入	—	行革デジタル戦略 課	—	—	—	調査・検討	導入・活用開始
7		スマート窓口（書かない窓口）の導 入・増設	—	行革デジタル戦略 課・ 市民課	調査・検討	計画・ 実証実験	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
8	フロントヤード改革の推進 —個人・企業向けサービスの拡充—	登記課税連携システムの導入	—	税務課	—	—	調査・検討	調査・検討	調査・検討
9		軽自動車税納付確認システムの導入	—	納税課	調査・検討	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
10		中小企業融資あっせん・利子補給運 用システム導入	(1)	企業振興課	—	—	調査・検討	調査・検討	調査・検討
11		ショートメッセージサービス (SMS) <sup>※9</sup> による通知メッセージ配 信	(2)(4)	納税課・健康増進 課ほか	調査・検討	計画・ 実証実験	導入・活用開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等

# 10. 主な取組と工程

## (2) 行政のDX推進 2/3

No	施策	取組	関連戦略目標NO	担当	R3 2021	R4 2022	R5 2023	R6 2024	R7 2025
12	情報システムの標準化・共通化	基幹20業務の標準化ガバメントクラウドへの移行	-	行革デジタル戦略課・各業務担当課	-	-	-	調査・検討	導入・活用開始
13	eLTAXの活用	個人住民税申告の電子化	-	税務課	-	-	-	調査・検討	導入・活用開始
14	マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	コンビニ交付等の促進	-	行革デジタル戦略課・市民課	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等
15		マイナンバーカード利活用促進	-		-	-	調査・検討	調査・検討	調査・検討
16	AI・RPAの利用推進	RPA※10の導入促進	-	行革デジタル戦略課・各担当課	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等
17		問い合わせ対応AIチャットボット※7の導入	-	行革デジタル戦略課・未来羅針盤課	調査・検討	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等
18		生成AI※15の活用	-	行革デジタル戦略課	-	-	計画・実証実験	導入・活用開始	改善・展開等
19	テレワークの推進	JLISテレワーク※13の実証実験	(2)	行革デジタル戦略課	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等
20		単独テレワークの仕組み導入	(2)	行革デジタル戦略課	-	-	-	調査・検討	調査・検討
21	庁内業務DXの推進	総合計画管理システムの導入	-	政策企画課	-	-	調査・検討	計画・実証実験	計画・実証実験
22		ペーパーレス会議※14の推進	-	行革デジタル戦略課	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等
23		LGWAN接続系端末NotePC化	-	行革デジタル戦略課	-	調査・検討	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等
24		研修におけるタブレット活用	-	行革デジタル戦略課	-	-	-	導入・活用開始	改善・展開等
25		契約関連電子化	-	財政課・経営課	-	-	調査・検討	調査・検討	調査・検討
26		請求関連ペーパーレス	-	会計課・財政課・経営課	-	-	調査・検討	導入・活用開始	改善・展開等
27		EBPM※12の活用	-	行革デジタル戦略課・政策企画課	-	-	調査・検討	調査・検討	調査・検討

# 10. 主な取組と工程

## (2) 行政のDX推進 3/3

No	施策	取組	関連戦略 目標NO	担当	R3 2021	R4 2022	R5 2023	R6 2024	R7 2025
28	アナログ規制の見直し	押印見直し	—	総務課・ 行革デジタル 戦略課	—	導入・活用 開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
29		公印使用基準見直し	—	総務課	—	—	導入・活用 開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
30		対面・書面規制見直し	—	総務課・ 行革デジタル 戦略課	—	—	調査・検討	調査・検討	導入・活用 開始
31	デジタル人材 <sup>※11</sup> の育成・活用	外部人材登用 DXフェロー	(4)	行革デジタル 戦略課	調査・検討	導入・活用 開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等	改善・ 展開等
32		外部人材登用 DXマネージャー	(4)	行革デジタル 戦略課	調査・検討	調査・検討	導入・活用 開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等
33		DX研修等	(4)	行革デジタル 戦略課	調査・検討	調査・検討	導入・活用 開始	改善・ 展開等	改善・ 展開等

# 10. 主な取組と工程

## (3) デジタル社会の基盤づくり

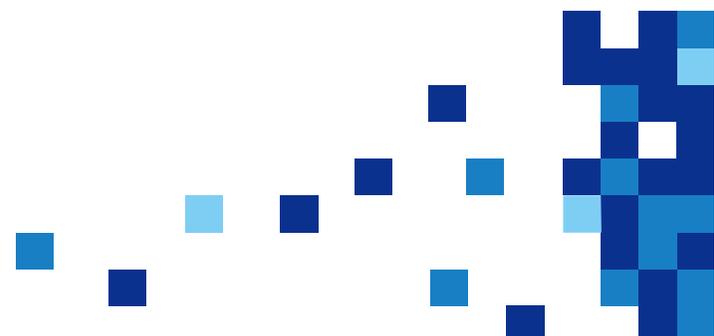
No	施策	取組	関連戦略目標NO	担当	R3 2021	R4 2022	R5 2023	R6 2024	R7 2025
1	超高速ブロードバンド環境の整備	江刺光ネットの運用管理	(4)	行革デジタル戦略課	定着・運用	定着・運用	定着・運用	定着・運用	定着・運用
2		衣川光ネットの運用管理			定着・運用	定着・運用	定着・運用	定着・運用	定着・運用
3	テレビ難視聴対策	テレビ共聴施設改修等支援	(4)	行革デジタル戦略課	—	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等
4	公衆無線LAN環境の維持及び拡充	未整備公共施設への整備（図書館）	(3)(4)	行革デジタル戦略課	—	調査・検討	計画・実証実験	導入・活用開始	改善・展開等
5		未整備公共施設への整備（放課後児童クラブ）			—	—	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等
6		未整備公共施設への整備（牛の博物館）			—	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・展開等
7	データ活用の推進	オープンデータ導入	—	行革デジタル戦略課・都市計画課	導入・活用開始	改善・展開等	定着・運用	定着・運用	定着・運用
8	市民へのデジタル活用支援	デジタルサポーター育成	(3)(4)	行革デジタル戦略課	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等
9		スマホ講習会の開催		行革デジタル戦略課	—	調査・検討	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等
10	情報発信DX	「ぼちっと奥州」等アプリ <sup>*17</sup> による情報発信の強化	(2)(3)(4)	未来羅針盤課	導入・活用開始	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等	改善・展開等

# 11. 本方針の期間と見直し

総務省が策定した「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」の対象期間である令和8年（2026年）3月までを本方針の推進期間とし、本方針は、社会情勢の変化、国の動向等により、必要に応じて適宜見直しを行うものとしします。

# 用語解説

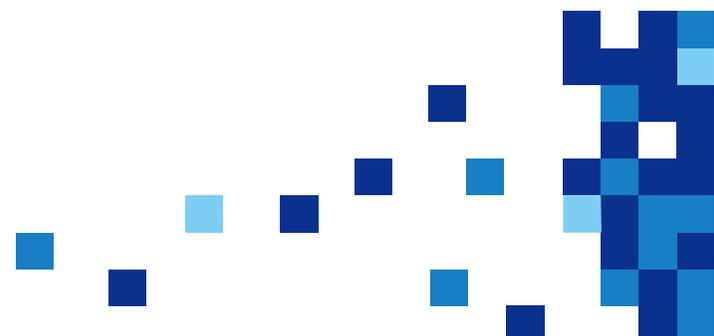
アルファベット順、五十音順にて、本方針内で※印のついた用語について解説します。



※番号	用語	解説
7	AIチャットボット	AI（人工知能）を活用した自動会話ロボットのこと。AIとチャット（会話）、ロボットを組み合わせた言葉である。
5	AIを活用した受付・配車システム	AIは人工知能。Artificial Intelligenceの略。コンピュータを使って、記憶・学習・推論・判断など人間の知能の働きを人工的に実現する技術である。 AIを利用し、バス停に定時に到着するバスから、必要な時間、人数、行先に応じて配車、運行することを目指した仕組みで利用するシステム。
18	CDO	最高デジタル責任者。Chief Digital Officerの略。デジタル部門の責任者として、組織のDXを推進する役割を担っている。
1	DX（デジタル・トランスフォーメーション）	デジタル変革。Digital Transformationの略。新しいテクノロジーが社会に浸透し、人々の生活をより良いものへ変化させることである。
12	EBPM	エビデンス・ベースト・ポリシー・メイキング。証拠に基づく政策立案。政策の企画をその場限りのエピソードに頼るのではなく、政策目的を明確化したうえで合理的根拠（エビデンス）に基づくものとする。
10	RPA	ロボットによる業務の自動化。Robotic Process Automationの略。従来人間が実施してきた定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットにより自動化するものである。
16	アナログ規制（見直し）	デジタル社会の恩恵を一層実感できるようにするための暮らしに関連する行政サービスを担う地方公共団体による規制の見直し。主なアナログ規制は目視、実地監査、定期検査・点検、常駐・専任、対面講習、書面掲示、往訪閲覧・縦覧等。
17	アプリ	アプリケーションソフト。ある特定の機能や目的のために開発・使用されるソフトウェア。

# 用語解説

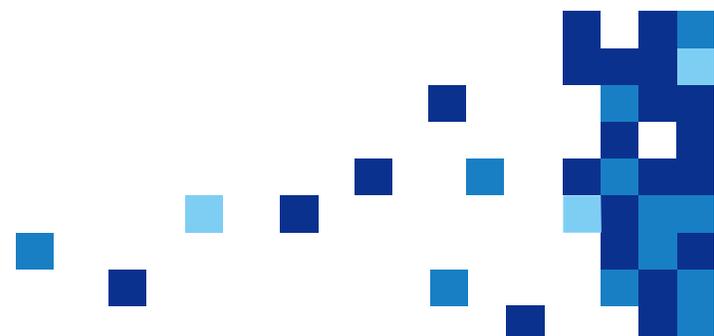
アルファベット順、五十音順にて、本方針内で※印のついた用語について解説します。



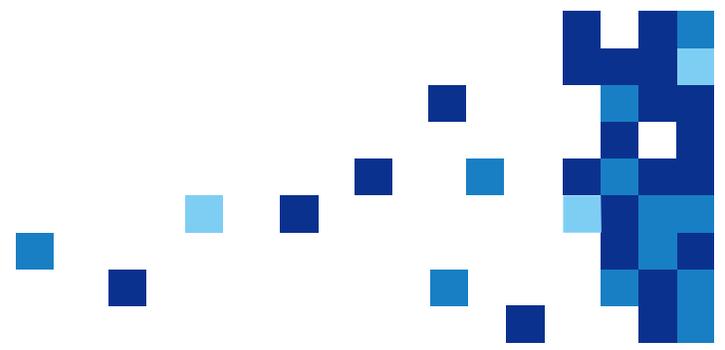
※番号	用語	解説
19	オープンデータ	誰でも自由に入手や使用、加工、再配布などができるよう広く一般に公開されているデータ。特に、ソフトウェアなどによる自動処理に適した一定のデータ形式に整理・整形された機械可読（マシンリーダブル）なもの。
8	キャッシュレス決済	現金を使用せずに支払いを行うこと。主に、クレジットカード、デビットカード、電子マネー、QRコード決済のことを指す。
2	情報システムの標準化・共通化	自治体における基幹系システムにおいて、国が定めた標準仕様に準拠したシステム（データ定義等も含む）へ移行もしくは統一すること。施策名は「地方公共団体の基幹業務システムの統一・標準化」
9	ショートメッセージサービス（SMS）	携帯電話番号を宛先にして短い文字メッセージを送受信できるサービス。送信元と受信先の国内携帯電話会社（キャリア）が異なっても、相手のメールアドレスが分からない場合でもメッセージを送信することができる。
3	スマート農業	スマート農業とは、ロボット技術や情報通信技術（ICT）を活用して、省力化・精密化や高品質生産を実現する等を推進している新たな農業のこと。
6	スマートメーター（水道）	スマートメーターは、通信機能を備えた水道メーター。検針員が現地を訪問してメーターの検針を行っていたが、より高い頻度で、現地を訪問せずに検針データを得ることができる。スマートメーターの導入により、検針業務の効率化だけでなく、お客さまサービスの向上や効率的な施設の維持管理・設備投資が可能になるなど、様々な効果が期待できる。
15	生成AI	AI（人工知能）の中でも、新しいコンテンツ生成に特化した技術のことを「生成AI」と呼び、AIがデータを事前に学習した内容を元に文章・プログラム・画像・音楽などを生成する。

# 用語解説

アルファベット順、五十音順にて、本方針内で※印のついた用語について解説します。



※番号	用語	解説
20	生成AIチャットボット	AIチャットボットに生成AIの機能を組み込んだサービス。生成AIを利用することにより、問合せの文章を理解し、文章で回答が生成される。各国語対応も可能となるもの。
11	デジタル人材	AI・IoT・RPA・5Gなど最先端のテクノロジーを活用し、組織成長へ導く人材を指し、DX推進に必要な人材。
13	テレワーク	ICTを活用し、場所や時間を有効に活用できる柔軟な働き方のことであり、働く場所によって、在宅型テレワーク、モバイルワーク、サテライトオフィス型テレワークがある。
4	ドローン	無人航空機。用途は空撮、測量、農薬散布など多岐に渡る。利用規制操作資格、機器登録制開始など機器のみならず、利用するための環境も現在整備が進んでいる。
14	ペーパーレス会議	ペーパーレス会議とは、従来は紙にプリントアウトしていた文書や資料をデジタル化し、タブレットやパソコンなどで共有して進める会議。



End

