

(別紙 2)

胆沢水沢線運行助成事業公募型プロポーザル評価基準

No.	評価項目	評価内容	配点
1	業務実績	・ 本事業を着実に実施できる実績、経験を有しているか	15
2	事業体制	・ 本事業を着実に実施できる体制を有しているか	20
3	運行の安全性	・ 事故発生時の連絡系統図等の作成及びマニュアル等が整備されているか ・ 重大事故の発生の有無 ・ 従事者の教育や健康管理等が行われているか	20
4	利用者対応	・ 利用者からの苦情にどのように対応しているか ・ 利用者サービス向上のための研修等が行われているか	5
5	緊急時の対応	・ 災害時や緊急時の連絡系統図等の作成及びマニュアルが整備されているか ・ 緊急時を想定した訓練が行われているか	10
6	運行開始までの工程	・ 計画的に準備し、確実な運行開始が見込めるか	5
7	その他	・ 安全運行や利用者の安全確保、その他サービスの向上や利用者を増やす取り組み	5
8	運行準備経費及び運行経費	・ 見積金額	20
合 計			100