

提案書記述項目

【説明事項】
記述する内容において「～示すこと。」としている項目については、事実を列挙するだけでなく、当市の要求をどう解釈し、何をどのように実現するのか、又は実現しないのかを提案書に記述すること。

分類	No.	項目	記述する内容
1	提案者紹介		
	(1)	事業者概要	①事業者の所在、名称及び代表者 ②事業内容 ③設立年月日 ④資本金 ⑤従業員数（うち自治体業務の専従人数） ⑥資格保有状況（ISO9001、27001/ISMS、Pマーク等）
	(2)	事業者実績	直近3箇年の他自治体へのデマンド交通システムの導入及び保守運用の実績
2	システム概要		
	(1)	システム情報	開発コンセプト・開発元
	(2)	システム概要	システム要件に対する特徴について、以下を含めて示すこと。 ①システム全体像 ②動作環境 ③UI/UX、画面デザイン、操作性 ④EUC機能等 ⑤データ集計
	(3)	サーバ・データセンター	安定的な運用を可能とするサーバ、バックアップ、データセンターについて示すこと。
	(4)	セキュリティ	ウイルス対策、ユーザ認証、ログ保存等システム全体のセキュリティ確保について示すこと。
3	システム構築		
	(1)	プロジェクト管理	プロジェクトを適切に管理するための管理体制（人員、経験年数、保有資格等）、役割分担、管理方法、全体スケジュール等を示すこと。
	(2)	環境構築	マスター登録及び運用、テスト（予約・予約受付・運行等の一連の検証）、本番運用支援への対応を示すこと。
	(3)	ユーザ教育	研修の具体的方法、回数、マニュアル整備等
4	保守・運用		
	(1)	保守・運用支援	システムを安定的に移働させるための保守・運用支援について以下を含めて示すこと。業務継続性（可用性）を確保する観点から示すこと。 ①基本的な考え方 ②運用体制、運用サポート拠点 ③サービス提供時間 ④サービス稼働監視、障害監視等 ⑤インシデント（障害発生時）対応 ⑥バージョン移行、定期エンハンス対応 ⑦アプリケーション仕様機器の保守対応 ⑧運行及び利用促進の支援
	(2)	ヘルプデスク	問い合わせ、技術コンサル対応等へのサポートについて示すこと。
	(3)	業務引継ぎ	利用期間の終了に際しての業務引継ぎ、データ抽出等
5	その他		
		追加提案	有益な提案事項