



ハートバス ユーザーマニュアル（アプリ）

2025年1月更新

目次

1.

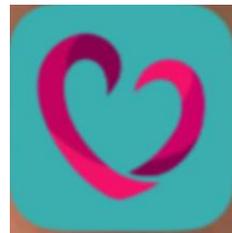
- ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約
- その他操作や設定

アプリをダウンロード

1) アプリストアで「ハートバス」をダウンロード

アプリの入手方法

Google Play, App Storeから「ハートバス」と検索して、アプリをダウンロードしてください



2) ダウンロード後、アプリを起動して「開始」ボタンを押す

※アプリを開いた時に、プッシュ通知の権限に関するメッセージが表示されたら、「許可」を押してください。（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

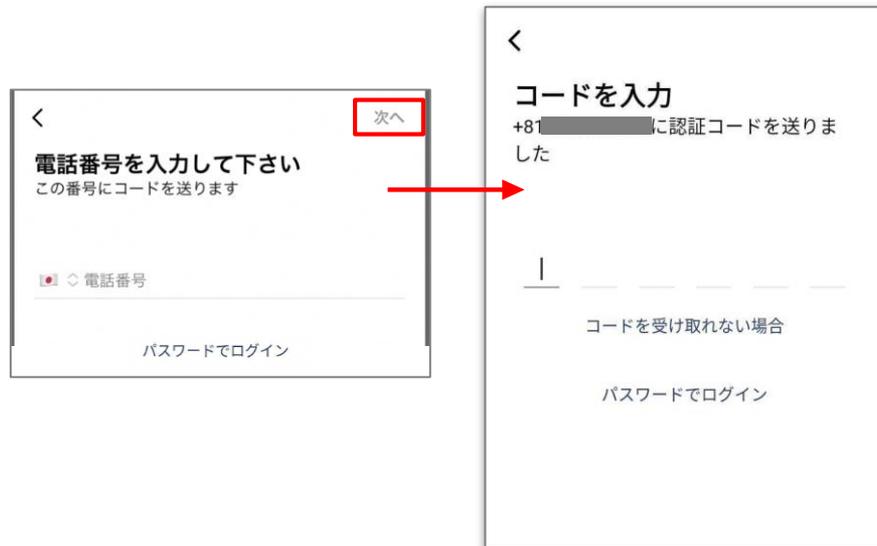
※位置情報を「常に許可」に設定してください。スマホの設定からアプリを探し、位置情報から選択してください。

※正しく動作するためにはOSはAndroid 12もしくはiOS 14以上が必要です



新規登録①：電話番号の設定

- 1) 電話番号を入力、次へを押す
- 2) SMSでワンタイムコードが届く
- 3) 届いたコードを次の画面で入力する



※もし電話番号の横の国旗が日本ではない場合、国旗を押してから国一覧からJapanを検索・選択してください

新規登録②：その他情報の設定

- 1) 下記も基本項目を入力
 - a) 姓
 - b) 名
 - c) メールアドレス
- 2) 右上の次へを押す
- 3) 生年月日を押して選択

*カレンダーの補足：

- ・年/月：カレンダーの左上の年月を押して表示されるスクローラーで年月を選択して完了を押す
- ・月：カレンダー右上の<>のボタンでも調節可能
- ・日：選択したい日を押す
- ・完了を押して、保存を押す

- 1) 性別・お住まい情報を選択

The image shows a multi-step registration process. The first screen, titled 'アカウント情報' (Account Information), has a '次へ' (Next) button in the top right corner. Below the title are input fields for '姓' (Surname), '名' (Name), and 'メールアドレス' (Email Address). There is also a checkbox for receiving service information via email. A red box highlights the '次へ' button, and a red arrow points from it to the '生年月日' (Date of Birth) field on the next screen. The second screen, titled '生年月日' (Date of Birth), has a red box around the title. Below it are radio buttons for '性別' (Gender) - Male and Female, and radio buttons for 'お住まい' (Residence) - various regions of Maizumi City and Outside. A blue '保存' (Save) button is at the bottom. A red arrow points from the '生年月日' field to a calendar. The calendar shows '2024年9月' (September 2024) with the 24th selected. A red box highlights the month/year header, and a red arrow points from it to a month/year selector. The selector shows a scrollable list of months from 2021年6月 to 2022年12月, with '2024年 9月' (September 2024) selected and highlighted.

新規登録③：支払い方法の設定

お支払い方法を選択してください。
クレジットカードを選択して必要情報を入力いた
だくか、現金を選択してください。

追加の詳細

支払い詳細

お支払い方法を選択してください

クレジットカード

1234 5678 9123 4567

月/年

クレジットカードのセ...

保存

現金

※登録後に変更できません

新規登録④：ご自身に該当する「乗客タイプ」を設定

1. メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く



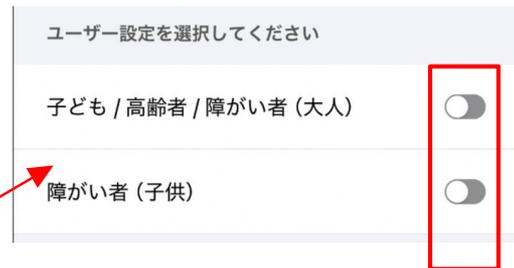
メイン画面の上に表示されている自分の名前を押す



2. 「設定」を押す



3. 該当する乗客タイプをONにする



※必ず予約前に設定してください。設定なしで予約をすると該当乗車は高い料金設定が適用される可能性があります

補足①: アプリを開く際のログイン方法（2回目以降）

ログアウトしない限りは基本的にはログインはしなくても
メイン画面に入れます

ログイン方法オプション①

電話番号を入力し、SMSで届くワンタイムパスワードでログイン

ログイン方法オプション②

Eメール・パスワードでログイン

パスワードを初めて設定する場合やパスワードを忘れてしまった
場合③

再度電話番号入力画面に移行し、仮パスワードがSMSで届き、
そのパスワードでログインする。ログイン後、パスワードを変更
する（次のページ）

The screenshot shows a login screen with the following elements:

- Top left: Back arrow icon.
- Top right: "次へ" (Next) button, highlighted with a red box and circled number 1.
- Section 1: "電話番号を教えてください" (Please tell us your phone number). Below it, "この電話番号にコードを送ります" (We will send a code to this phone number).
- Section 2: "パスワードでログイン" (Login with password), highlighted with a red box and circled number 2. A red arrow points from this box to the right.
- Section 3: "パスワードを忘れた場合" (If you forgot your password), highlighted with a red box and circled number 3.
- Bottom: A numeric keypad with letters and symbols.

The right side of the image shows a secondary screen titled "ログイン" (Login) with the instruction "以下記入ください" (Please enter the following). It has two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). The password field has a red box around it with a circled number 3, and a small "🗑️" icon to its right.

補足② パスワードを変更

メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く



メイン画面の上に表示されている自分の名前を押す



「パスワード」を押す



古いパスワードもしくは仮パスワードを入力



新しいパスワードを入力し、保存を押す

目次

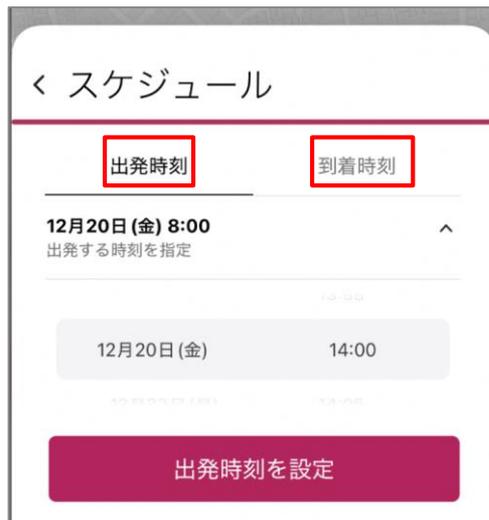
1. スマホがない場合（電話予約）

- ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約

2.

- ユーザー登録（初回のみ）
- **乗車予約**
- その他操作や設定

乗車予約方法 ステップ① 乗車時刻の設定（事前予約）



- 画面右下の「日時」を押す
- 次の画面で、「出発」か「到着」を押す
- 「出発」を選択した場合は**乗車したい日時**、「到着」を選択した場合は**到着したい日時**を選択
- 「出発時刻を設定」を押して乗車時刻の指定完了

乗車予約方法 ステップ② 追加乗客の設定（1人乗車の場合は省略）



< 追加乗客

自分	1 +
大人	0 +
高齢者 / 障がい者 (大人)	0 +
子ども / 幼児	0 +
乳児 / 無料幼児	0 +
障がい者 (子供)	0 +

完了

ひとりで乗車する場合：

このステップを省略

複数人で乗車する場合：

- ご自身以外の、該当する追加乗客の属性の横の「+」「-」を押して人数を調整してください（予約者本人は既に「本人」の項目でカウントされている）
- 選択が終わったら画面下の「完了」を押す

※ 予約の最大乗客数は7名です

乗車予約方法 ステップ②出発地設定



①現在地を出発地点として設定した場合

出発地点の初期設定が現在地に設定されているので、確認ボタンを押して次に進む

②現在地以外を出発地点として設定したい場合：

出発地点にピンが落ちるように地図を指で動かすか、住所検索の箇所を押して・・・（次のページ）

乗車予約方法 ステップ④出発地設定 つづき



① 施設名や住所で選択したい場合：白い検索ボックスに施設名や住所を入力して、候補として出てくる選択肢から選択する。検索結果に事前に用意されている主要地点も出てきます。

② お気に入り登録から選択したい場合：「お気に入り」の下に出てくる候補から選択する（自分で登録したものや、事前に用意されている主要地点、直近の履歴もあります）

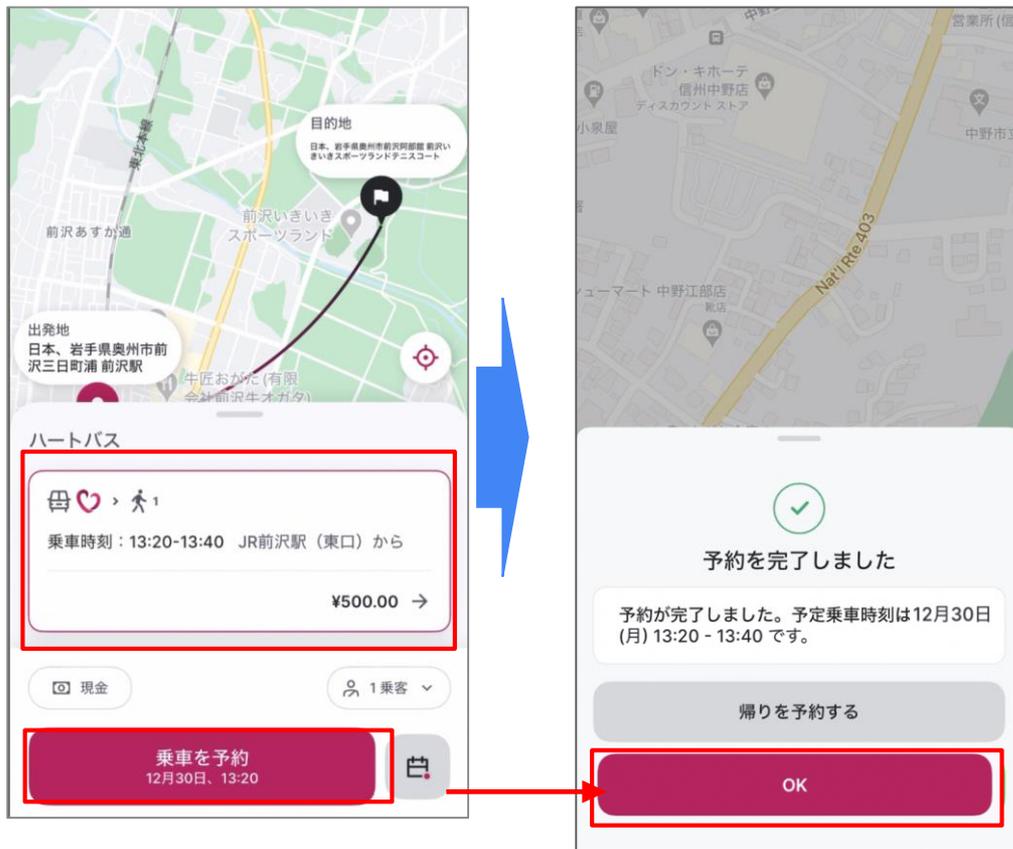
③ 地図上で探したい場合：「地図から選択」を押した後、地図上の明るくなっているエリア（運行範囲）で動かして指定して「確認」を押す。ズームも可能。

乗車予約方法 ステップ④ 目的地設定

出発地選択が完了すると、次は目的地の選択に移ります。

同じ手順で目的地を設定してください。

乗車予約方法 ステップ⑤ 乗車予約の確定



- 1) 前ページの出発・到着時間の指定が完了したら、乗車の提案が表示される（予約ができない場合は、違う時間で再度お試しください）
- 2) 出発時間、乗車料金が表示される(※)（複数人の場合、全乗客の合計）
- 3) 乗車予約に進みたい場合は「乗車を予約」を押す。（注意：この時点ではまだ予約が完了してない）
- 4) 予約が確定したら、2つ目の画面が表示され、「OK」を押して終了。

※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択

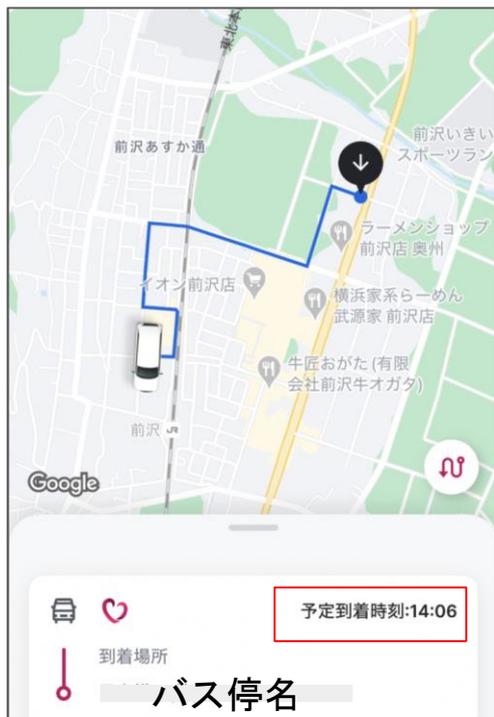
(※) 運賃は事前確定で変更になりません

乗車に向けて（予定乗車20~30分前からアプリ画面が切り替わります）



- 地図上に表示されている上向きの矢印を含む黒いピン（乗車地点）まで歩いてください。（現在地は青いGPSの点で表示されます。）
- 乗車地点の位置をズームして確認してください。
- 乗車予定の車両は表示ルートを通ってお迎えに来ます。
- 予想到着時刻が表示されます。お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください。
- 到着時刻に乗車地点で車両が見当たらない場合や迷われた場合、**画面下に表示されている電話ボタンを押してコールセンターに電話してください（注意：電話ボタンは予定乗車時間の直前にしか表示されません）**。
- 乗車地点に**3分以上遅れた場合**、乗合交通であるため、キャンセルになる場合があります。時間通りに乗車場所にお向かいください。
- 乗車をキャンセルしたい場合は、画面右下の3点アイコンを押した後に「乗車をキャンセル」ボタンを押してください。

乗車時のお支払い・乗車中



- **乗車時のお支払い**：事前に表示されていた乗車料金はドライバーにも表示されており、乗車時にお支払いください。乗車後「履歴」からも金額を確認できます。
- 乗車後、常に車両の位置と最新の「**予想到着時刻**」が確認できます
- 乗車中に行き先を変更することはできません。

目次

1. スマホがない場合（電話予約）

- ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約

2.

- ユーザー登録（初回のみ）
- 乗車予約
- その他操作や設定

アプリ内メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを
押すとメニューが開きます



- 「登録氏名」：アカウント設定画面に移動
- お知らせセンター：お知らせが届きます
- お支払い方法：支払い方法の変更（現在は現金のみ）
- 予約確認：今後の乗車予約の確認や変更
- 乗車履歴：乗車履歴の確認
- お気に入り登録：
 - 自宅や普段から使う場所の登録
- コード入力：ご利用できるコードがあれば入力ください
- お問い合わせ：サポートメールとアドレス

良く使う場所のお気に入り登録について



- 1) メニュー欄の「お気に入り登録」ボタンを押す
- 2) 「自宅」または「職場」を押す
- 3) 出発地点を設定する時のように登録したい地点を選んで、「住所を設定」ボタンを押して登録する
- 4) その他の名前でお気に入り場所を作りたい場合、右上の「+」ボタンを押して、お気に入りの名前を入力した上で上記同様場所を設定

乗車予約のキャンセル



- メニューから予約一覧を開き、キャンセルしたい乗車の日程をカレンダーで選択する（当日であれば既に選択済み）
- 画面の下に予約されている乗車情報が表示され、キャンセルしたい乗車のキャンセルボタンを押す
- 乗車の30分前以内であれば「乗車に向けて」ページを参照