

平成29年度 生ごみ処理機器助成者のアンケート結果

調査対象者 平成26年度から平成28年度に生ごみ処理機器の購入補助を受けた方

調査期間 平成30年1月～2月

調査方法 郵送によるアンケート用紙の送付及び回収

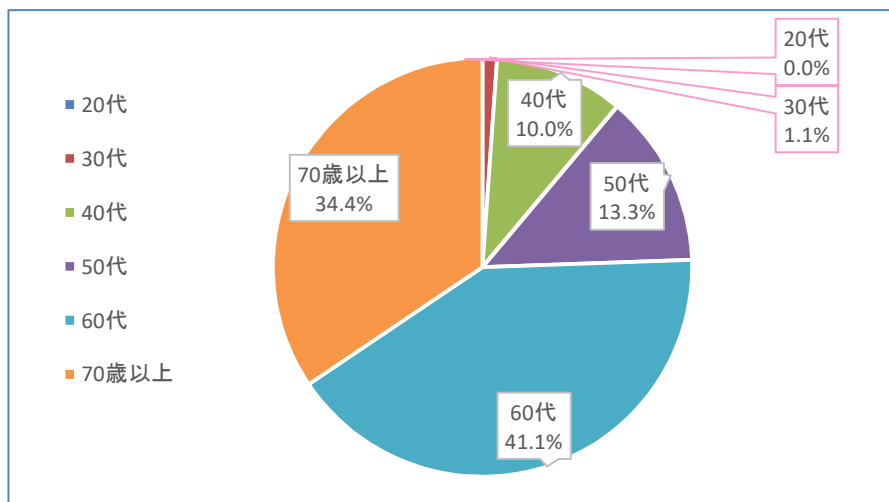
調査対象 電動処理機（生ごみ処理機） 30人
 生ごみ堆肥化容器（コンポスト） 80人 計 110人

回答数 電動処理機（生ごみ処理機） 28人
 生ごみ堆肥化容器（コンポスト） 62人 計 90人

回答率 81.82%

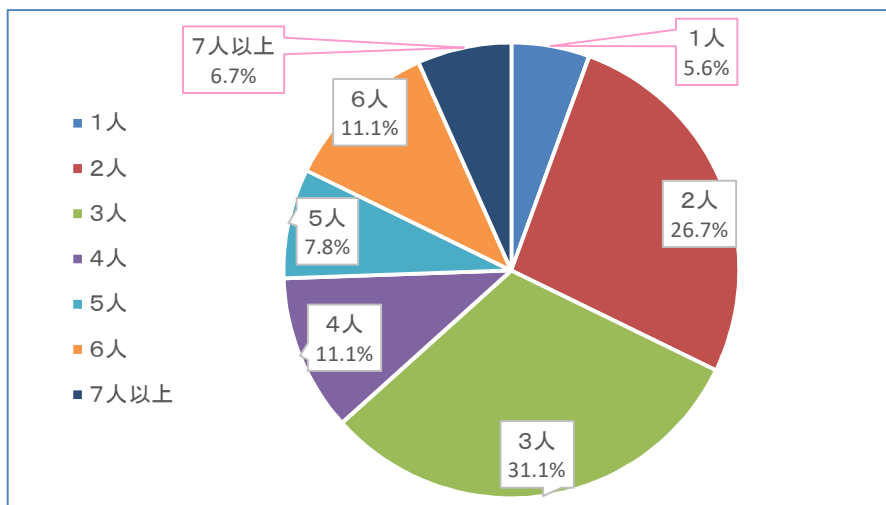
調査結果

問1 あなたの年齢層を教えてください。



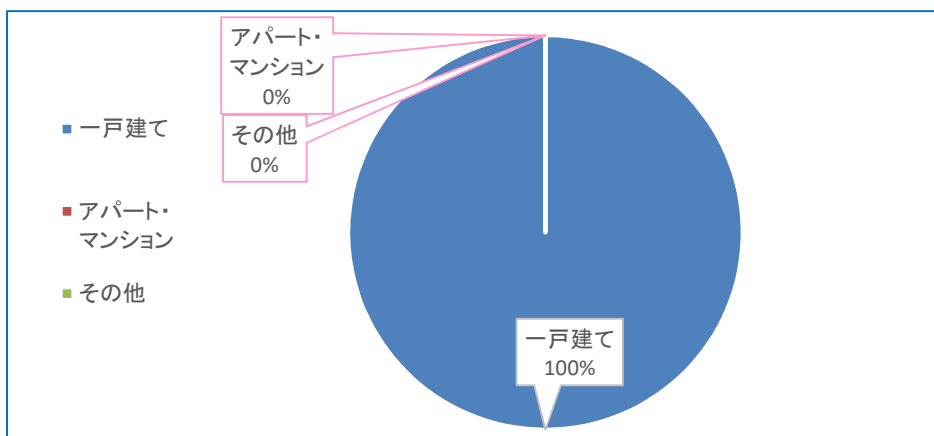
○制度を利用した人の4割は60代で、次いで70歳以上、50代となっている。

問2 ご家族の人数を教えてください。



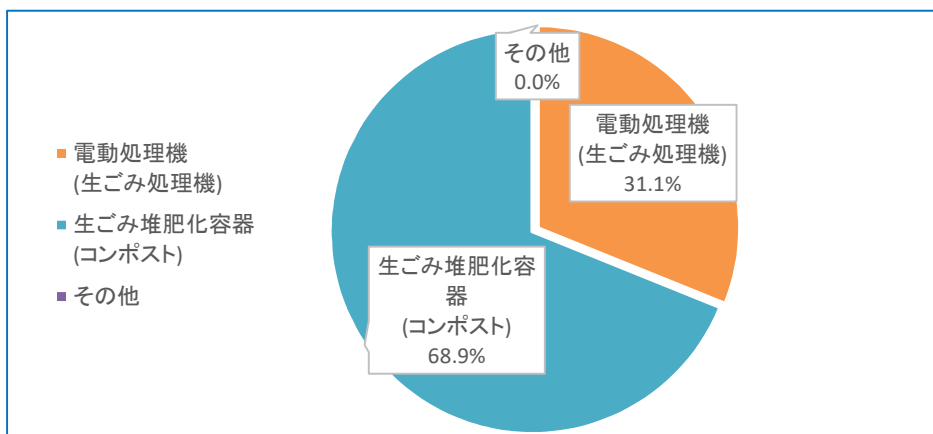
○制度を利用した人の家族構成は、2～3人家族の人が半数を占めていた。

問3 お住まいの形態を教えてください。



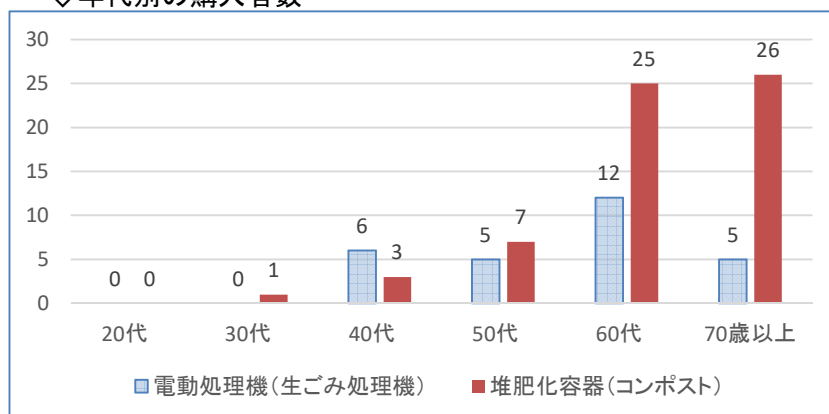
○制度を利用した人は、全員一戸建てという結果になった。

問4 生ごみ処理機器の種類を教えてください。



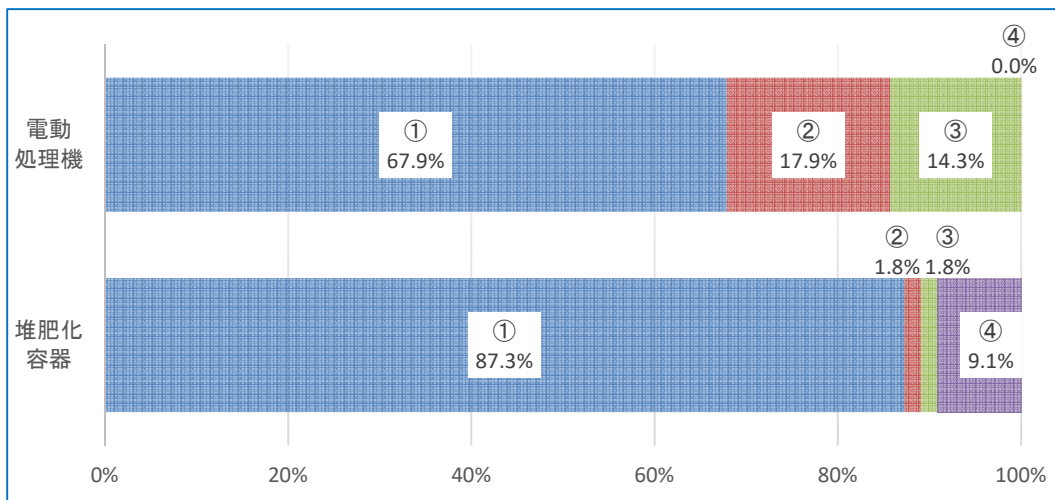
○制度を利用して購入した機器は、堆肥化容器が約7割、電動処理機が約3割という結果になった。

◇年代別の購入者数



○電動処理機(生ごみ処理機)購入者は、40代～60代が多いのに比べ、堆肥化容器(コンポスト)購入者は、ほとんどが50代以上の人であり、特に60代以上の人がかかり多いことが分かった。

問5 生ごみ処理機器を購入した理由を教えてください。



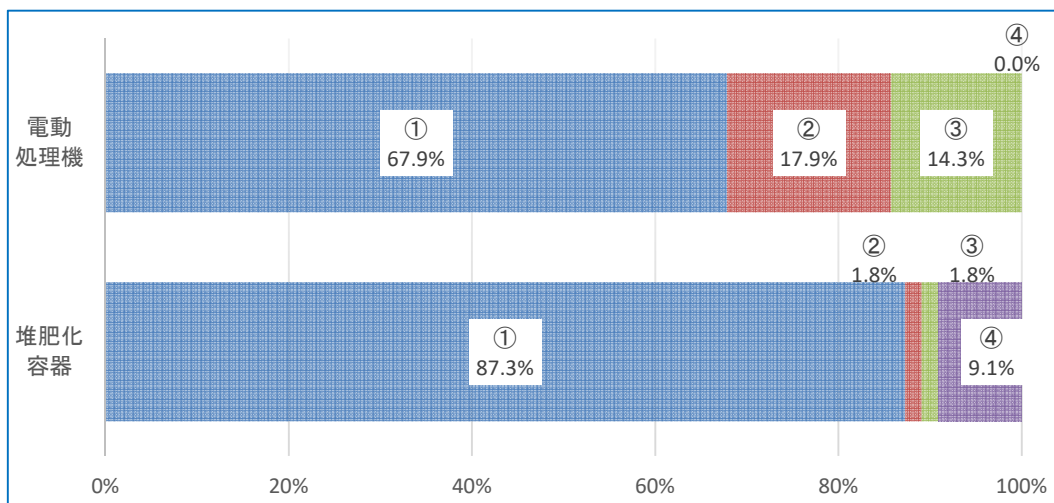
- 回答項目
- ①ごみの減量化
 - ②補助金があるため
 - ③堆肥作りのため
 - ④手軽で衛生的
 - ⑤その他

「その他」の内容

- ・野生動物等に荒らされないため

○両方とも「ごみの減量化」のために、購入した人が多く見受けられた。
 ○次に多かったのは、電動処理機が「手軽で衛生的」が多く、堆肥化容器は「堆肥作り」や「補助金がある」からという結果になり、目的の違いが見受けられた。

問6 生ごみ処理機器の購入補助制度は、どのようにして知りましたか。



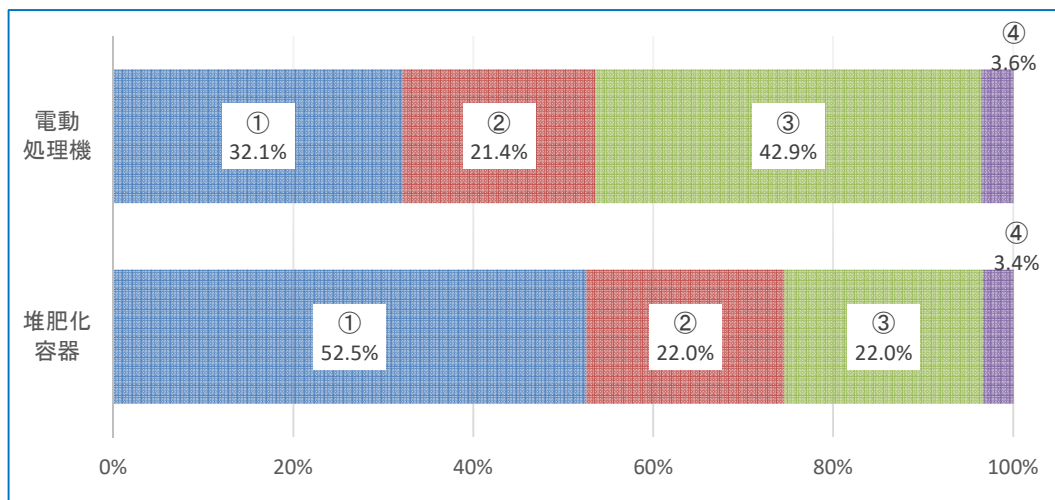
- 回答項目
- ①市の広報紙を見た
 - ②市のホームページを見た
 - ③近所の人から聞いた
 - ④その他

「その他」の内容

- ・購入業者から聞いた
- ・衛生組合等の回覧を見た

○両方とも「市の広報紙を見た」が6割を超え、とても有効であることが分かった。

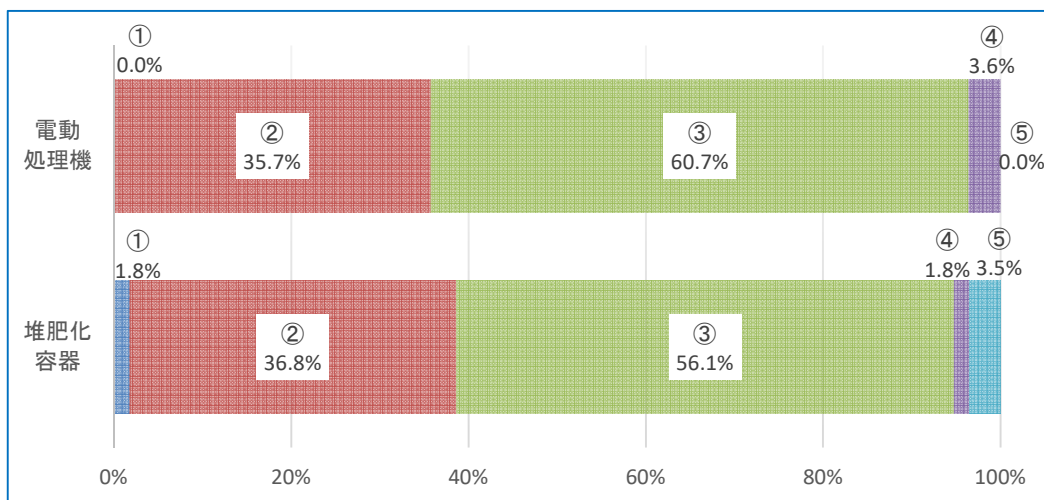
問7 生ごみ処理機器の使用頻度を教えてください。



回答項目 ①週1~3回 ②週4~6回 ③毎日 ④現在未使用

○電動処理機を使用している人は「毎日」が多く、堆肥化容器を使用している人は「週1~3回」が半数を占めていることが分かった。

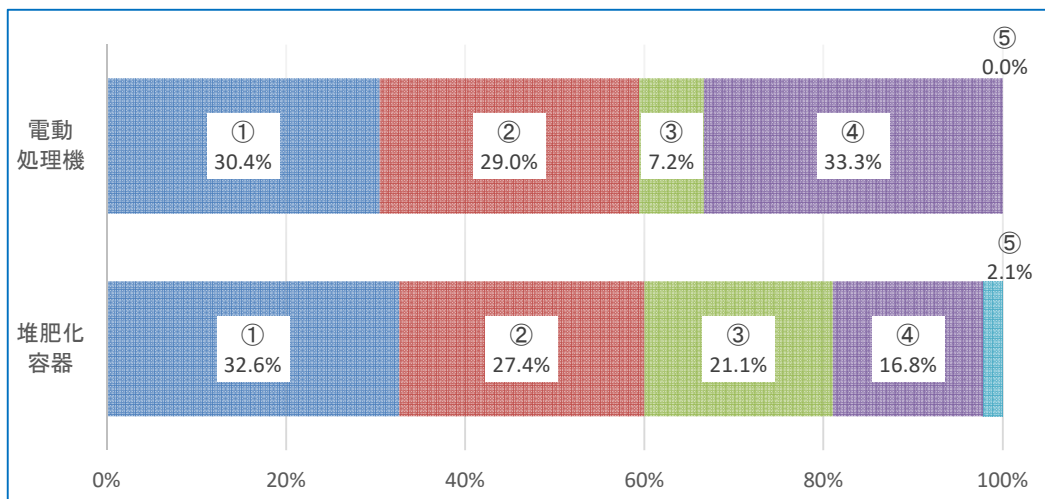
問8 1回の使用で、生ごみをどれくらい投入しますか。



回答項目 ①堆肥にしたい分だけ ②可能な分だけ ③すべて処理している ④半分以下 ⑤現在未使用

○両方とも、「可能な分だけ」または「すべて処理している」人が9割以上となっており、同じような状況が見受けられた。

問9 生ごみ処理機器を使用して良かった点は、何ですか。（複数回答可）



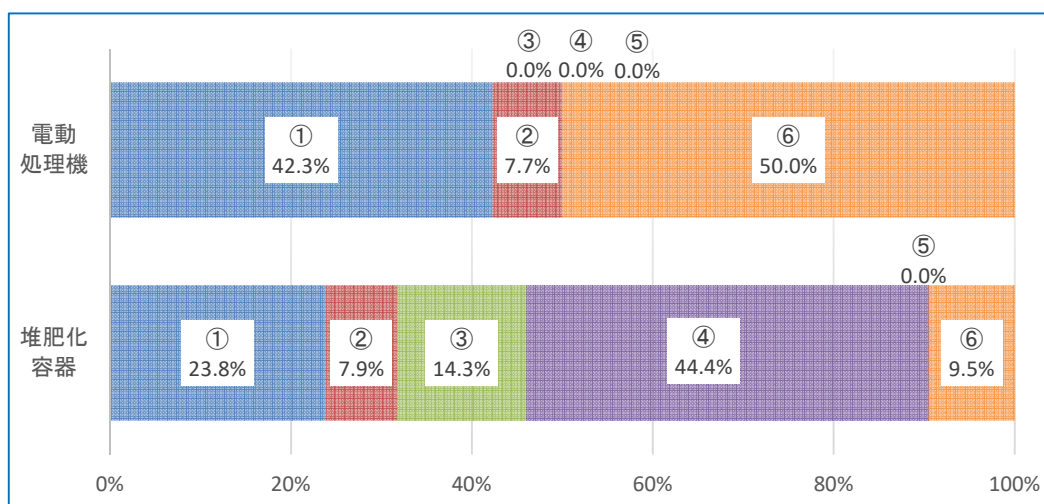
- 回答項目
- ①家庭から出るごみの量が減った
 - ②堆肥を有効に活用できた
 - ③ごみ減量化に対する意識が高まった
 - ④生ごみの臭いがしなくなった
 - ⑤その他

堆肥化容器の「その他」の内容

・カラスや動物等に荒らされなくなった。

○両方とも感じ方が少し別れますが、一番多かったのが、電動処理機は「臭いがしなくなった」、堆肥化容器は「ごみの量が減った」と実感していることが見受けられた。

問10 生ごみ処理機器を使用して困った点は、何ですか。（複数回答可）



- 回答項目
- ①臭いが気になる
 - ②投入時に水切りや分別に手間がかかる
 - ③堆肥がうまく作れない
 - ④虫が湧いてしまった
 - ⑤音が大きい
 - ⑥その他

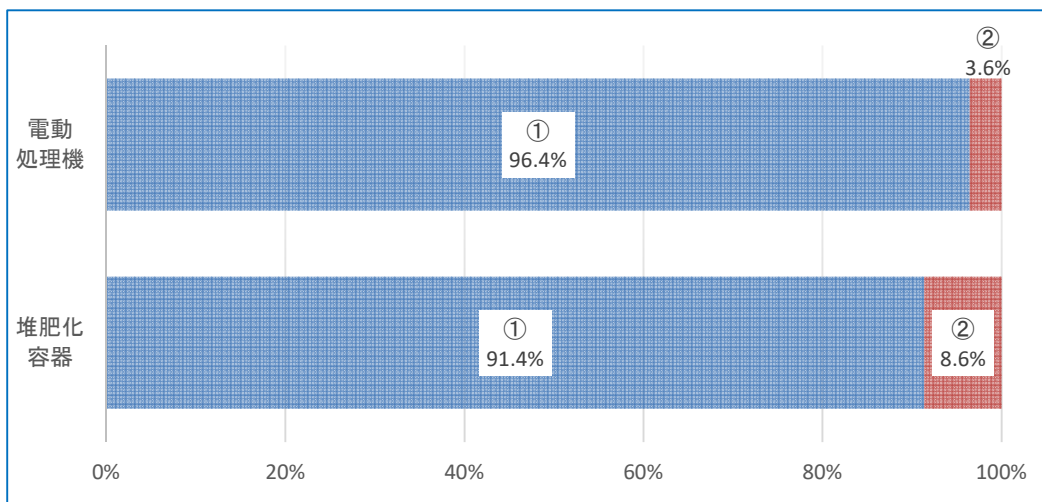
電動処理機の「その他」の内容

・特になし ・電気代がかかる ・コンセントまで遠かった

○電動処理機は、「その他」の内容が多く、その内容が「特になし」という記載が多く、とても満足していることが見受けられた。

○堆肥化容器では、「虫が湧いてしまった」が多く見受けられました。

問11 現在も生ごみ処理機器を使用していますか。

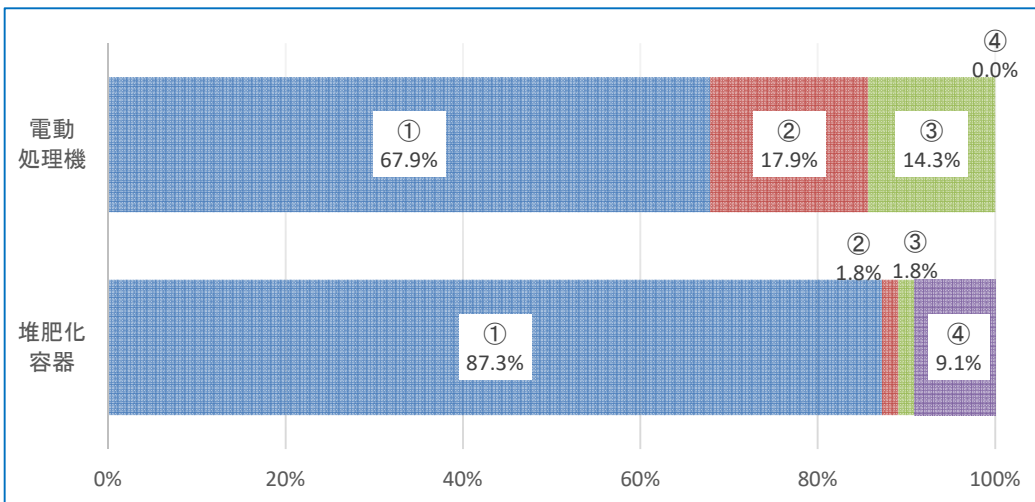


回答項目
①使用している
②使用していない

「使用していない」理由
・冬期間は、電気代がかかるため（電動）
・土も凍ってしまうため（堆肥化）

○9割以上の方が、現在も使用している状況が見受けられた。
○使用していない人でも、冬期間のみ休止している状況が見受けられた。

問12 残さ(できた処理物)は、どう活用していますか。

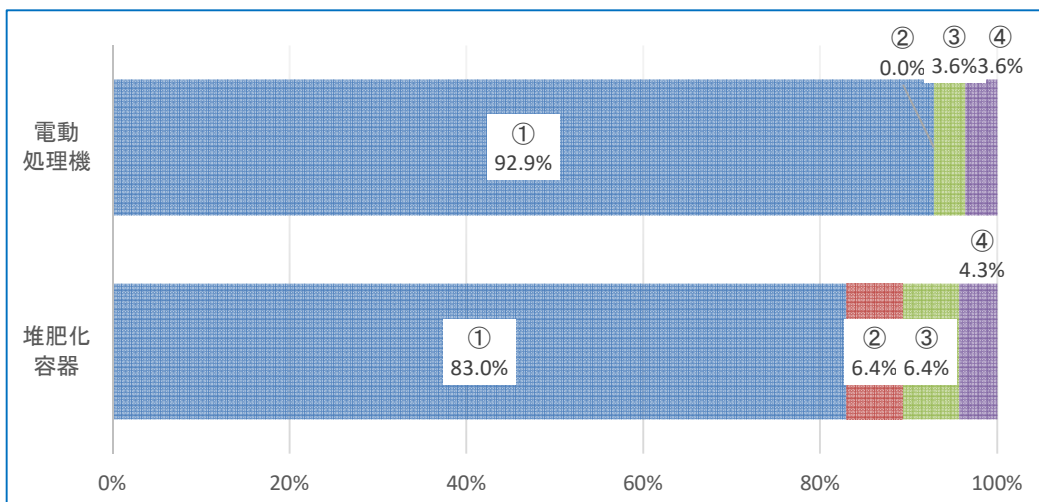


回答項目
①家庭菜園などに使用している
②可燃ごみとして処分している
③一部堆肥、残りを可燃ごみとして処分している
④その他

④その他の理由
・そのまま(堆肥化)

○両方とも「家庭菜園などに利用している」人が約7～9割と大多数を占めています。
○電動処理機利用者は、可燃ごみとして処分している人が③を含め、約3割いることも分かりました。

問13 生ごみ処理機器の総合的な感想は、いかがですか。



- 回答項目
- ① とても便利なので今後も使用したい
 - ② 手間の割に効率が悪く不要だと思う
 - ③ 別のタイプの購入を考えている
 - ④ その他

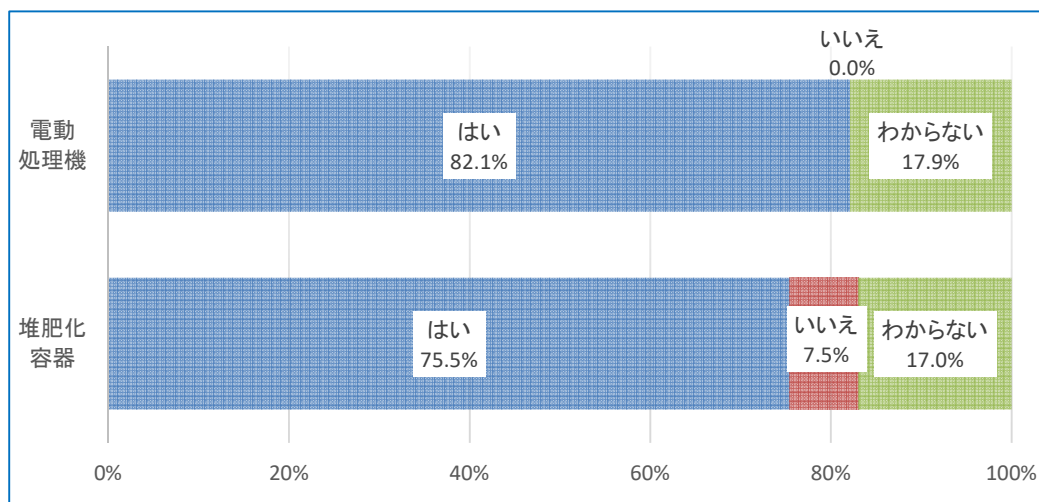
④「その他」の感想

- ・EM菌と共にコンポストを使用している。(堆肥化)
- ・夏はコンポスト、冬は処理機と使い分けている。(電動)

○約8～9割の人がとても満足していることが見受けられた。

○堆肥化容器を使用している1割弱の人が「効率が悪い」「別のタイプを購入」を考えていることが分かりました。

問14 仮に生ごみ処理機器が故障した場合、再び購入しますか。



○約7割以上の利用者が、再度購入する意向があることが分かり、日常生活に欠かせない機器になっていることが見受けられた。

問15 生ごみ処理機器を使用しての感想がありましたら、ご記入ください。

【 電動処理機（生ごみ処理機）購入者の感想 】

- ◇今回で2台目です。1台目が故障し、可燃ごみに出していましたが、生ごみを貯めておくのも嫌だと思っていた時、補助制度があると知りました。市ホームページで確認し、購入しました。とても便利です。
- ◇とても衛生的で便利です。今後も補助制度を継続して下さい。
- ◇処理が終わるまで時間がかかるので、深夜電力を利用。室内で使用しているため、臭いが出る。
- ◇野外に設置しているので、臭いに悩ませられる事が無く、快適です。また、明らかに可燃ごみとして排出する量は、他家に比べて少ないと実感しています。
- ◇便利だと感じていたので、1台目が故障しても同タイプのものを再度購入し、使用しています。
- ◇生ごみ処理機は、大変便利なので長く使用しています。全般的に使用している人が少ないので、もっと多く、広く、宣伝して使用してほしいと思います。
- ◇20年近く使用して、現在のもので3台目です。高額だと思いますが、それ以上に満足しています。生ごみ処理機無しの生活は、考えられません。
- ◇購入補助を半分ぐらいにしてもらえたら、大変有難いです。
- ◇生ごみ処理機が大きさがもう少しコンパクトになると、置き場に困らないと思う。また、補助金があるから購入したが、無かったら、購入を諦めたと思う。
- ◇電動処理機は、衛生的に処理が出来便利だが、高額のため補助金は助かります。
- ◇とても便利なので、今後も利用したい。
- ◇生ごみの処理が簡単で衛生的であり、また堆肥として利用でき大変役に立っています。
- ◇非常に気に入っています。前のものは臭いがあったが、現在のものは臭いも無く、大変良いです。
- ◇使用後に可燃ごみとして処分にするとしても、大きな減量になる。環境や衛生面、美観の点で良いと思う。もっと、他市に倣って補助金の増額と制度を積極的に活用できるように市民に普及すべきだと思います。
- ◇1つ、ごみの量が減った。2つ、家庭菜園に活用できる。
- ◇生ごみが家庭で簡単に処理でき、処理後は家庭で堆肥として利用でき、大変便利です。また補助金が出るのであれば、購入したいです。
- ◇購入目的は、夏場の生ごみの悪臭解決のためであり、これは解消しました。けれども、処理機の釜に付着した臭いを除去するのに手間がかかります。
- ◇夏場、窓を開けていると臭いが部屋の中に入ってくるので、使えないのが残念。臭いが外に漏れないものがあると良いと思います。

【 堆肥化容器（コンポスト）購入者の感想 】

- ◇魚系の生ごみは、臭いが心配なので、それ以外の野菜くず等を投入しています。約半年に一度、コンポストの場所を変え、少し置いて肥料にしています。コンポストの効果は、補助金(実際1千円)以上のごみ処理費の削減に役立っていると思います。補助金を1/2ぐらいにしても問題ないと思います。
- ◇冬場は、生ごみの量が減らない。夏場は、虫が湧いてくる状況です。
- ◇複数の生ごみ処理容器を使用している。家庭菜園や水田にも使用しているので有難いです。(大根くずや白菜の外葉等)
- ◇農家のため野菜くず等がたくさん出るので、現在3カ所で使用しています。また、堆肥が短期間でできる方法を知りたいと思っています。
- ◇堆肥で利用したいので、早めに発酵できると良いです。
- ◇ごみの減量化のためには、とても良い器具です。一戸建ての家庭には、ぜひ導入してほしいです。

【 堆肥化容器（コンポスト）購入者の感想 】の続き

- ◇手間の割に効率が悪いので、2個3個と用いて、熟成してから使うのがいいようにも思います。また、次世代が環境を考慮して引き継いで貰えるように（家族等で）話し合いをしてみます。ごみ、されどごみ、お金の掛かるごみですから。
- ◇ごみの減量化には、全市民が取り組まなければならない事です。各家庭から出る生ごみの処理機器の購入に補助している事は、本当に良いことです。我家でコンポスト購入後は、ほとんどコンポストで処理しています。今後とも、すべてのごみの減量化に努力していきます。
- ◇蓋付きなので臭いも気にならないが、夏場はハエの発生がある。
- ◇生ごみの量が多いと虫が湧くのと、なかなか堆肥になり難いので、分解を助けるものがあれば良いと思う。堆肥として、畑に入れても臭いがきついです。
- ◇生ごみも草取りしたごみも、コンポストに入れば立派な堆肥となって家庭菜園の肥料になります。ごみ集積所に行くと、多くの方が水切りされていない生ごみが入った指定袋が見受けられます。生ごみを自宅で処理できれば、ごみの減量化にとっても貢献できると思います。また、電動の生ごみ処理機は、もう少し安く又は補助金が増額されれば、購入したい。
- ◇1つ、夏場のハエ対策。2つ、穴を掘って入ってくるネズミ対策を教えてください。また、補助金の書類を揃えるのが大変でした。（取扱説明書が無かった）
- ◇蓋に表示されている矢印が見え難いので、色を変えてほしい。
- ◇2つ所有し、今は最初のコンポストは使わず、2個目に入れている。最初の中身は、土みたいになっており、畑などに入れようと思っています。
- ◇タヌキが穴を掘り、困っています。
- ◇さらに何台か購入しようと思っています。
- ◇容器そのものが大きすぎて、設置場所に困りました。
- ◇十分に太陽が当たらないので、なかなか体積が減らない。父が使用していたので購入してみました。有効なエコ対策と思いました。
- ◇手軽で衛生的で、とても助かっています。生ごみを入れ、その後生ごみ分解（分解促進剤）を振りかけ、この繰り返しです。野菜畑に使用すると、柔らかくて大きな野菜ができます。これらのことを考えると、こういう事も大事なことだなと思います。
- ◇生ごみは、できるだけ堆肥化を図り、可燃ごみの排出量を減らすように心がけています。コンポストを使用することにより、鳥や動物を寄せつけないため、生ごみを荒らされなくなりました。

多くの方々は、生ごみの減量化を実感されており、また当制度を継続してほしいと思っている方が多く見受けられました。

また、現在使用している80%前後の方々再度の購入を考えており、利用者拡大を図るため、広報紙等でのPR活動を押し進めてまいります。

終わりに、今回のアンケートにご協力いただき、また多くの貴重なご意見をいただいた市民の皆さんに心からお礼申し上げます。

奥州市公衆衛生組合連合会

事務局

奥州市市民環境部生活環境課生活衛生係

岩手県奥州市水沢大手町一丁目1番地

電話：0197-24-2111（内線215・216）