

項目	質問内容	回答
申請方法	申請書はどこにありますか？	<p>2月1日から次のとおり配置しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本庁生活環境課及び各総合支所地域支援グループ ・ 市ホームページ ・ 協力いただける家電販売店
申請方法	申請はどこにすればよいですか？	<p>【本庁生活環境課に持参の場合】 生活環境課窓口で受付します。申請内容を窓口で確認して不備がない場合、受付となります。 ご記入に不安がある場合、窓口でご相談いただくことも可能です。その場合、申請に必要な書類をもれなくお持ちください。窓口で確認しながら申請書作成が可能です。</p> <p>【郵送の場合】 郵送での提出先は次のとおりとなります。 〒023-8501 奥州市水沢大手町一丁目1番地 奥州市役所 生活環境課 環境係 発送前に次の点にご注意ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 同封の添付書類や申請書の記入内容に不備がある場合、受付できません。 ・ 申請期限または市が受付終了とした後に到着した申請は、受付しません。 ・ 郵送いただいた書類等は原則お返しいたしません。 ・ 郵送提出分の受付は、市担当者が開封、申請内容等を確認後受付となります。そのためお急ぎの方は本庁または支所窓口での申請をおすすめします。 <p>【各総合支所地域支援グループ窓口で持参の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域支援グループ窓口で受付をします。申請内容を確認してから受付となります。なお、申請内容に不備があった場合、受付できないので、提出前に十分確認を行ってください。 ・ 記載内容や添付書類の確認などのご相談がある場合には、職員にお申し出ください。支所担当職員のほか電話またはオンライン面談窓口により本庁生活環境課担当もご相談をお受けします。

項目	質問内容	回答
		<p>【マイナポータルを利用した場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入力画面の指示に従って入力をお願いします。 ・入力いただいた内容や添付書類の内容などを市担当者が確認し、不備がない場合、受付処理をいたします。 <p>なお、受付日時は、市担当者が受付処理を行った日時となりますのであらかじめご了承ください。</p>
申請方法	申請書に印鑑は必要ですか？	<p>申請書の申請者名を申請者による自署としていただくため、印鑑は原則不要です。ただし、申請者名を印刷したりゴム印を使用したりした場合には、認印を押してください。</p> <p>なお、マイナポータルを利用した申請の際には、自署及び印鑑ともに不要となります。</p>
申請方法	申請に必要な添付書類はなんですか？	<p>①省エネ家電を購入した店舗などが発行した領収書やレシートなどで以下の項目が確認できるものの写し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・購入日 ・購入店舗名または販売者名 ・購入費用及びその内訳、購入製品名または型番 <p>②購入した省エネ家電の製造事業者が発行した保証書の写し ※購入した省エネ家電の固有の製造番号が記載されているもの。記載がない場合には保証書のほか「⑥」を添付してください。</p> <p>③買い換えにあたり排出した同種の家電の特定家庭用機器廃棄物管理票（家電リサイクル券）の排出者控の写し</p> <p>④申請者本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、保険証、住民票など）の写し ※氏名と住所が確認できる面をコピーしてください。</p> <p>⑤補助金の振込先口座を確認できる通帳やキャッシュカードの写し ※振込先口座は申請者本人名義に限ります。</p> <p>⑥購入した省エネ家電の固有の製造番号が確認できる品質表示板などの写真 ※「②」の書類に固有の製造番号の表示がない場合</p>
申請方法	家族名義で申請したい。	購入した方だけが申請をすることができます。
申請方法	家族名義の口座で補助金を受け取りたい。	補助金の振込先口座は、申請者名義の口座のみとなります。

項目	質問内容	回答
申請方法	申請時に添付する領収書などの書類は、原本を添付してもいいですか？	申請時に申請書に添付していただく書類は、原本ではなく写しを添付してください。 なお、万が一、郵送などの場合において原本が同封されていても返却いたしません。
申請方法	添付書類の写しは1枚ずつコピーしないとだめですか？	重るなどして見えないところがあれば、1枚にまとめてコピーしていただいても大丈夫です。
申請方法	省エネ家電購入の際、値引きがあった場合はどうすればよいですか？	省エネ家電購入に係る総額からの値引きなどがあり、購入した省エネ家電の本体価格（税抜き）が、不明瞭な場合は明確にわかる書類を、購入した販売店や事業者からもらってください。
購入日	2月1日より前に購入した場合、補助金の対象になりますか？	領収書やレシートの日付が2月1日以降でなければ対象となりません。
購入日	2月1日より前に家電を発注し、2月1日以降に納品設置された場合には対象になりますか？	領収書やレシートの日付が2月1日以降であれば対象となります。
購入日	購入前に家電を廃棄し、同じ家電を2月1日以降に購入した場合には対象になりますか？	対象になりません。 古い家電の廃棄は、原則、新しい家電の購入後に行ってください。
購入日	2月1日以降に家電を購入しましたが、納品までに時間がかかり申請期限に間に合いません。申請は受け付けてもらえますか？	申請期限内に申請がなかった場合、受付はできません。 また、申請期限内であっても市の予算上限に到達した場合、受付できません。
購入日	納品までに時間がかかりそうなので、申請受付の予約をしたい。	受付は先着順で行います。申請受付の予約等はできません。
対応機種	今、蓄熱式暖房器具を使っていてエアコンに変えたいが補助金の対象となりますか？	対象になりません。 下記の例のとおり同種の家電に買い換えた場合のみ対象となります。 ・エアコンを購入しエアコンを廃棄した場合 ・冷蔵庫を購入し冷蔵庫を廃棄した場合
対応機種	冷蔵庫を購入し冷凍庫を廃棄した場合、補助金の対象になりますか？	対象になりません。 今回の補助金は、冷凍庫は対象外です。
対応機種	エアコンを購入し冷蔵庫を廃棄した場合、補助金の対象になりますか？	対象になりません。 同種の家電に買い換えた場合のみ対象となります。
対応機種	冷凍庫を購入し冷凍庫を廃棄した場合、補助金の対象になりますか？	対象になりません。 今回の補助金は、冷凍庫は対象外です。

項目	質問内容	回答
対応機種	エアコンと冷蔵庫をどちらも買換えました。それぞれ申請できますか？	今回の補助金は、各世帯1回限りとしています。いずれか片方の家電で申請をしてください。
対応機種	エアコンと冷蔵庫をどちらも買換えました。どちらで申請したらよいですか？	どちらの家電で申請していただいてもかまいません。いずれか片方の家電で申請をしてください。
対応機種	エアコンを2台同時に購入しました。補助金の計算は2台分で計算してよいですか？	どちらか1台分の本体購入価格で計算してください。合算はできません。
購入方法	インターネット、テレビやラジオの通信販売で購入した場合、対象になりますか？	対象になりません。 市内の店舗等で購入してください。
購入方法	市内に店舗がある家電量販店のホームページで購入しました。補助金の対象になりますか？	対象になりません。 市内の店舗で購入してください。
購入方法	市内に店舗がある家電量販店のホームページで購入し市内の店舗で受け取りました。補助金の対象になりますか？	市内の店舗で購入した場合のみ対象となります。
購入方法	自宅のリフォームの一環で、古いエアコンや冷蔵庫を廃棄し設置しました。補助金の対象になりますか？	設置したエアコンや冷蔵庫が対象となる省エネ基準を達成しており、リフォームを行った事業者が市内の事業者で、申請に必要な書類があれば申請をすることができます。
購入方法	リースでエアコンを設置しましたが対象になりますか？	リースやレンタルは対象になりません。
購入方法	別の世帯の家族にエアコンを買ってもらい、古いものを廃棄しましたが申請できますか？	自身が住んでいる家に設置するために購入した場合対象となります。このため、住んでいない家に設置するため購入したものは対象外となります。
購入方法	自分が買ったエアコンを市外にすむ家族の家に設置しました。補助金の対象になりますか？	対象になりません。 補助の対象となるためには、補助金の申請を行う時点で購入者が住む市内の住宅に設置するために購入し、その住宅にもともと設置されていた同種の家電を廃棄する必要があります。
購入方法	自分が買ったエアコンを市内にすむ家族の家に設置しました。補助金の対象になりますか？	対象になりません。 補助の対象となるためには、補助金の申請を行う時点で購入者が住む市内の住宅に設置するために購入し、その住宅にもともと設置されていた同種の家電を廃棄する必要があります。
申請者	購入者の家族が代わりに申請者になれますか？	申請者は必ず購入した方となります。

項目	質問内容	回答
その他	市役所が休みの日や時間外は申請の受付してくれますか？	閉庁日及び閉庁時間外は受付しません。
その他	市役所が休みの日や時間外に問い合わせに答えてくれますか？	閉庁日及び閉庁時間外は対応しません。
その他	申請書を書き損じた。 申請書の様式をなくした。	補助金申請書の様式は、市役所又は各総合支所担当課の窓口に備え付けしているほか、市ホームページでダウンロードすることができます。
その他	申請に必要な添付書類をなくしてしまった。	それぞれの書類の発行者（購入店舗など）に直接ご相談ください。
その他	補助金は申請してからどれくらいで振り込まれますか？	申請受付後、1～2か月を目安に処理を行います。 ただし、申請受付状況により時期が変動する場合がありますので予めご了承ください。
その他	予算額の上限に達したらどうなりますか	申請期間内であっても受付を終了します。 お早めに申請をお願いします。