

高橋春奈センター長に聞く ジョブカフェ奥州



たかはし・はるな
センター長兼就労相談員
昭和55年北上市生まれ
キャリアバンク(株)では企業支援
を担当。経験を生かし企業と求
職者の支援を目指す

この4月から、キャリアバンク(株)が業務を行うようになりました。北海道に本社を置く当社は人材派遣を中心とした企業で、ジョブカフェの運営は北海道で平成16年から、佐賀県では26年から行っています。ジョブカフェ奥州のこれまでのやり方を生かしつつ、セミナー開催などに当社のノウハウを生かしていければと考えています。

今まで以上に支援内容を充実させていきたいと思っています。他にもU・Jターンの支援として、ご本人だけでなく、ご家族もお子様などのご相談で来所いただくことが出来ます。私自身も北海道で働いていましたが、転勤を機に岩手県に戻ってきたので、奥州市で働きたい人のお手伝いできればと考えています。

また、新たな取り組みとして、企業支援も始まっています。内容は、求職者に向けた情報発信や職場定着のお手伝いです。ぜひ、企業からのご相談をお待ちしております。

ジョブカフェは設立の経緯から、若い求職者のための機関と想われていますが、今は幅広く支援を行っています。年齢に関わらず、仕事の悩みをご相談ください。企業支援については、こちらからも積極的に各社を訪問して、お話を伺う予定。ジョブカフェ奥州が求職者と企業の潤滑油になれるよう、努力していきたいと思っております。



ジョブカフェ奥州にご相談ください

～仕事につくまで・仕事についてから～

この4月から求職者だけでなく、人材を求める企業の支援も行うようになったジョブカフェ奥州。ジョブカフェ奥州のいまを皆さんに紹介します。

■問い合わせ＝本庁企業振興課人材育成 労務係(内線 294)

仕事の悩みの総合窓口

平成27年4月にオープンした奥州パーソナル・サポート・センターを構成する機関の一つである「ジョブカフェ奥州」。主な役割は、求職者や就労中の人の仕事に関する相談対応です。セミナーなども開催し、就職活動の支援も実施。この4月から企業からの相談対応を開始し、人材を求める企業と求職者の橋渡しし、職場定着の支援を行っています。

ほかにも、ワンストップサービス窓口である奥州パーソナル・サポート・センターの総合窓口を務めます。就労や生活困窮など支援範囲が広く、プースがいくつかに分かれるため利用に悩むこともある同センターですが、入り口そばのジョブカフェ奥州に声をかければ、必要な支援を受けることができます。

業務は市から委託を受けた民間企業がっており、4月からキャリアバンク(株)が運営しています。他自治体のジョブカフェや企業サポートにも実績があり、さらなる支援の充実が期待されます。

■29年度の利用者数

利用者	4月	5月	6月
窓口相談者	106	153	170
新規相談者	13	24	23
就職決定者	4	12	11

ジョブカフェ奥州の 主な支援内容

就労相談

就職活動や職場でのトラブル、仕事を辞めたいなど仕事に関する悩みについてご相談ください。予約不要、相談無料、個人情報保護を厳守します。



面接対策

質問に対する受け答えなどを練習し、面接試験に備えます。面接官役の相談員が改善点などを指摘します。

利用者の声

○自分の想定以上の質問をしてもらい、ためになりました。本番でもリラックスできたのは練習のおかげと感謝しています。(10代男性)
○実用的な練習で、練習不足の解消に役立ちました。アドバイスを生かして改善につなげることができたのもよかったです。(20代男性)

長所を伸ばすことを心掛けています。面接セミナーではロールプレイに参加することで、面接官の気持ちを理解できるようになります。中途採用を目指す人にも、ぜひ利用してもらいたいですね。



佐々木 相談員

適職診断



30分ほどのパソコンソフトを使った診断で、価値観や行動特性を判定し、自分に合った職業を探します。

自分は何ができるか悩んでいる人や希望する職種がない人に、ぜひやっていただきたいです。やってみたら思わぬ自分に気づくかも。診断後に相談員が、職種のアドバイスや結果をどう読み取るかなどをお手伝いします。



今野 相談員

書類作成

履歴書・職務経歴書などの書き方のお手伝いをします。また、応募書類の作成にプリンターを利用いただけます。

情報提供・その他の支援

応募先企業の情報や就職に関する情報の提供、求職活動の役に立つオリジナルセミナーや職場就業体験などを実施しています。

ジョブカフェ奥州と 奥州パーソナル・サポート・センター

3つの機能が、歯車が噛み合うように連動しながら支援

職業紹介

ハローワークコーナー

就労相談 ジョブカフェ奥州

生活相談

くらし・安心応援室

ワンストップサービス窓口として、主に「就労相談」「職業紹介」「生活相談」の3つの機能を持つ奥州パーソナル・サポート・センターのなかで、ジョブカフェ奥州は「就労相談」を担当します。

奥州パーソナル・サポート・センター



水沢区横町2-1 (メイプル地下)
☎ 03 6331、☎ 03 6371、✉ info@jobcafe-o.com、
http://www.jobcafe-o.com/
開所時間：平日(12/29～1/3除く)
午前8時半～午後5時

