

# ジョブカフェ奥州のサポート

ジョブカフェ奥州では求職者にどんな支援を行っているのか？ 相談員さんと利用者からお話を伺いました。

## 事例1 Aさん

20代女性、水沢区在住

- ・結婚を機に前職を退職、奥州市に移住
- ・勤務開始日に希望有り
- ・家庭と仕事を両立しやすい職場を希望



就職のための書類をプリンターで打ち出したとジョブカフェ奥州を訪れたAさん。適職診断もしてみたいという希望があり、それを基に面談をしました。初めての転職だったということもあり、履歴書の書き方や、面接の受け答えのアドバイスをを行いました。

また、家庭との両立を希望されていたので、仕事選びの相談や移住して来たばかりで土地勘のないAさんに職場周辺の地理なども案内しました。



岩淵 相談員

## 利用してみても

ジョブカフェ奥州は親しみやすく、適職診断の利用や相談なども気軽にできました。勤務開始日の希望など、書類の書き方に悩みがありました。相談に乗ってもらい助かりました。

## 相談員が支えます

ジョブカフェ奥州にはセンター長を含め5人の相談員が所属します。相談員は情報を共有して求職者の支援に当たるので、いつ相談に訪れても対応が可能です。

ジョブカフェではハローワークと違い、仕事の紹介は行いません。どの仕事に申し込むか決めるのはあくまで相談者。相談員は求職活動の進め方のアドバイスや必要とする情報集めの手助けなどを行います。

また、求職者だけでなく仕事をしたい人も支援の対象です。会社を辞めようかと迷っている人や職場の人間関係などに悩みを持つ人は、ジョブカフェ奥州にご相談ください。

## 企業支援がスタート

市内の求人現状は、求職者に有利な「売り手市場」と言われていて、企業からは「求人に応募が無い」という悩みの声も上がっています。一方、企業側にも即戦力を求める傾向があり、単純に求職者が有利とは言えず、双方が望むマッチングは難しくなっています。また、せっかく雇用に至っても、定着してくれないという問題も起きています。これらは情報の不足による互いの理解不足が原因の一つと考えられます。これま



## 事例2 Bさん

30代男性、関東在住

- ・子育てを機に、妻の実家のある岩手県に1ターンを決意
- ・仕事を続けながらの求職活動でハローワークなどの利用が難しい

「家族からジョブカフェ奥州について聞いた」と来所してくれたBさん。その後の面談では、現在の状況や望む職種、必要とする支援などを伺いました。

Bさんは関東で働きながらこちらへの1ターン就職を希望していたため、メールでのやり取りで相談を受けていました。そのやり取りの中で、企業の合同説明会への参加を勧め、日程や参加する企業の情報などをメールでその都度伝えました。相談なども含めて、半年で25回ぐらいやり取りしましたね。

その後Bさんは企業見学会に参加。応募を希望されたので、書類の添削などの支援をし、1社目で就職を決めてもらうことができました。



三浦 相談員

## 利用してみても

30代の転職なので、経験を生かせる、やりがいを感じるなどの「仕事の中身」を重視していました。ジョブカフェ奥州のスタッフからのアドバイス、気遣いは本当に励みに。皆さんには大変感謝しています。

## 企業と求職者をつなぐ 企業見学会



ジョブカフェ奥州では企業と求職者が接点を持つ機会の一つとして、企業見学会を行っています。6月15日には、水沢区の日本トータルテレマーケティング株式会社奥州センターの見学を行いました。この日の参加者は5人。約1時間半の見学会では、スライドを使った会社説明、業務の模擬体験、職場見

学、質疑応答が行われました。参加者は、休憩・休暇や必要な能力などについて積極的に質問し、職場選びの参考としようとしている様子が伺えました。

就職前からその仕事を知っているかどうかは、職場への定着を考える上で大切なこと。職場見学会は企業と求職者の架け橋となり、互いの理解を深めるいい機会です。人材を求める企業の積極的な参加が望まれています。



働く様子を見学する参加者

## 企業の声

事業を拡大するために従業員を増やしたいと考えており、以前からジョブカフェ奥州と連携をしています。企業見学会は今回で3回目ですが、いきなり働いてくれる人を探すということだけでなく、一般になじみの薄いコールセンターの仕事を参加者に知ってもらおうというのが狙い。知ってもらい、その上で働きたいという人に働いてもらえたらという長期的な考えで行っています。

日本トータルテレマーケティング株式会社 奥州センター  
所在地：水沢区中上野町 11-35



## ジョブカフェ奥州からのお知らせ

### 求職者のための 合同企業説明会

市内の企業10社が参加。グループで各ブースを回り、企業から説明を受けます。

面接ではないので、気軽に担当者とお話ができます。ぜひご参加ください。



#### ■日時

8月9日(木) 午後2時～4時  
※1時より受付開始

#### ■会場

メイプル地下 多目的ホール

#### ■対象

学生、一般を問わずどなたでも(年齢不問)

#### ■その他

参加無料、申し込み不要。ハローワークの求職活動に該当

#### ■問い合わせ

ジョブカフェ奥州 (☎6331)



企業情報コーナーでは情報を募集中です

での就職活動では、求職者が企業にPRを行いました。今後は企業が求職者にPRすることも重要となってきたのです。ジョブカフェ奥州では、企業の情報発信を支援することで、問題の解決に取り組みます。どの会社もどんな人材を必要としているのかを周知して求人応募数の増加につなげ、会社の考えや雰囲気などを求職者に知ってもらって就職後の定着につ

なげます。すでに、窓口の横に企業情報コーナーを設けるなど取り組みは始まっています。今後も、ホームページをリニューアルして、企業の紹介が行えるようにする予定です。ほかにも、企業と求職者の接点の創出に取り組み、企業見学会、合同説明会、製造業などでの職場体験などを開催します。職場体験では、ジョブカフェ奥州が参加者を保険に加入させて企業の負担を軽減するため、より気軽に実施いただけます。その他にも、職場定着を狙いにしたセミナーなどを企業の要望に対応しながら開催する予定です。「若い求職者のための機関」に加え、より多くの求職者と企業のマッチングを目指すジョブカフェ奥州に、お気軽にご相談ください。