

CONTENTS

- 2 キラリ輝く奥州人
- 3 【特集】はい！ こちら総合相談室
- 6 3月4日は市長選挙・市議会議員選挙の投票日です
水沢保健センターからのお知らせ
- 7 要介護認定等訪問調査員・介護予防支援員・生活支援コーディネーター募集
- 8 Road to きらめきマラソン
東稲山麓地域の世界農業遺産認定に向けて
- 9 思いをカタチに 地域づくりの輪
- 10 I L C希望のひかり
- 11 百歳おめでとう
- 12 成人式 グラフ
- 14 まちの話題
- 15 市政ズームイン
- 16 夢トーク
青春讃歌
- 17 雨の日も晴れの日も
市長コラム「おうしゅう羅針盤」
- 18 我が家のアイドル
子ども喜ぶ人気メニュー
- 19 トマス・アンナの あんなこと
こんなこと
姉妹都市 掛川だより
- 20 情報あらかると
- 24 奥州遺産

地域の個性が
ひかり輝く
自治と協働のまち
奥州市

ボランティアの心で 泣き笑いの相談人生

石川利巳さん（76歳）
〓 衣川区外の沢〓



大臣表彰の賞状を受け取り、市長と談笑する利巳さん

身体障害者相談員などの長年の功績が認められ、昨年12月に障害者自立厚生等厚生労働大臣表彰を受けた石川利巳さん。その活動の思い出を本にまとめ、自費出版している。自身も障害者。36歳の若さで相談員に推薦されたが、その経緯について「先輩から『後任に推薦した』といきなり言われて」と振り返る。しかしそれも、障害により適性検査が不合格となっても独力で運転免許を取得するなど、利巳さんの障害に向き合う姿勢があったからこそ。

※石川利巳さんの本「みんな元気になあれ」は千円で販売中。欲しい人はお電話を（石川 ☎60046）



いしかわ・としみ◎昭和16年、宮古市（旧小国村）生まれ、小学校入学を機に父の実家の衣川区に。旅行、読書、炭焼き、歴史探訪など趣味多数。市身体障害者福祉会副会長など。妻、息子夫婦、孫2人の6人家族

以来40年、障害者手帳の案内や相談対応などに尽力してきた。本には、障害者との偶然の出会いや仲人を頼まれたことなどが、相手の理解を得てつづられている。

障害者を取り巻く法律が変わるたび戸惑いながら、相談員を務めてきた利巳さん。個人情報保護法により障害者の把握が難しいことは残念だが「話し相手となる友愛訪問こそ役目」と、相談員活動を続ける。「元氣な限りがんばりたい」と語る顔には、優しさが満ちていた。



〈今月の表紙〉

第30回黒石親子ジャンボかるた大会（黒石小学校区子ども会育成会連合会など主催）が1月7日、黒石小学校グラウンドで行われました。数年ぶりにグラウンドでの開催となり、子どもたちはかるた目掛けて元気いっぱい雪上を駆け巡りました。

大会では作品部門と競技部門の2つを審査。絵札は子ども会単位で作成され、約90cm四方のベニヤ板に地域ネタや時事ネタなどを題材に描かれました。30回を記念する力作がそろい、大胆に描かれているかなどによって作品部門の各賞が決められました。



はい！ こちら総合相談室

～ 暮らしの中で生じるトラブルについて解決のお手伝いをする窓口です ～

〓 まずは相談を！

商品の購入やサービスを利用した際など、暮らしの中で生じるトラブルについて、解決のお手伝いをする窓口が「総合相談室」です。これまで次のような相談が寄せられています。

- ・スマートフォンに「有料サイトの利用料が未納」というメールが届いた
- ・「無料点検」といわれ、来訪した業者と高額な契約をしてしまった
- ・通販で「お試し」と思い注文したら、高額の定期コースの契約だった
- ・アパートを退去したら、高額な修理代を請求された
- ・消費者金融や金融機関などから借りたお金が返済できない
- ・普通に使っていた電化製品

総合相談室では、消費生活問題に関する資格を持った専門の相談員が、市民の皆さんの相談に応じています。市内でも、契約に関するトラブルや多重債務の問題などが発生しています。プライバシーは堅く守りますので「おかしい」「困った」と思ったら、まずはご相談ください。

■問い合わせ・相談先〓本庁市民課総合相談室（内線141）、各総合支所市民相談担当課

- から、突然煙が出た
- ・子どもが親のクレジットカードを使い、有料のオンラインゲームで高額な利用をしていた

相談を受けた消費生活相談員は、内容や状況などの問題点を整理して、どのような解決方法があるかを検討します。

〓 助言、あっせん

交渉の方法など、解決のためのアドバイスや、消費者と事業者との間に入って両者の話を聞き、話し合いによる調整を行います。

〓 各種無料相談

借金問題（多重債務）で困っている人や過払い金の相談については、「多重債務無料弁護士相談」や、県消費者信用生活協同組合による「暮らしとお金の安心相談」などへ案

内し、問題の解決につなげていきます。また、お金に関すること以外の法律的なアドバイスが必要な場合は「無料弁護士相談」を紹介しています。

■相談時間

本庁市民課総合相談室	月～金	午前9時～午後5時
江刺総合支所市民相談室	月～金	午前9時～午後3時45分
前沢総合支所市民環境課	毎週火	午前10時～午後3時
胆沢総合支所市民環境課	毎週木	午前10時～午後3時
衣川保健福祉センター	毎週金	午前10時～午後3時

※前沢・胆沢・衣川での相談は前日までに予約が必要