

# 奥州市ホームページリニューアルに向けたアンケート調査結果

## 1 調査の目的

令和5年10月にホームページのリニューアルを予定していることから、利用者の利便性が向上するようご意見をお伺いし、リニューアルの参考にするもの。

## 2 調査期間

令和4年6月1日（水）～ 6月16日（木）

## 3 調査方法

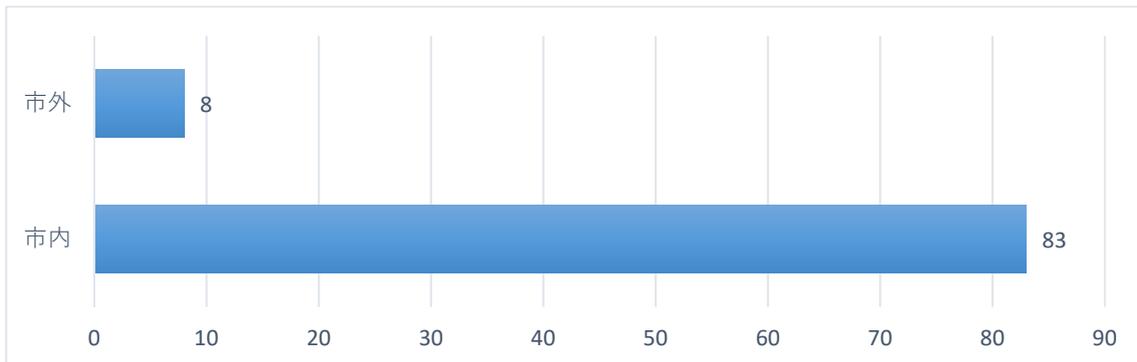
- ・市公式ホームページ及び市公式アプリ「ぼちっと奥州」のアンケートフォームによるウェブアンケート形式により実施。
- ・市公式ホームページや市公式SNS（Twitter、Facebook）にて告知。

## 4 回答件数

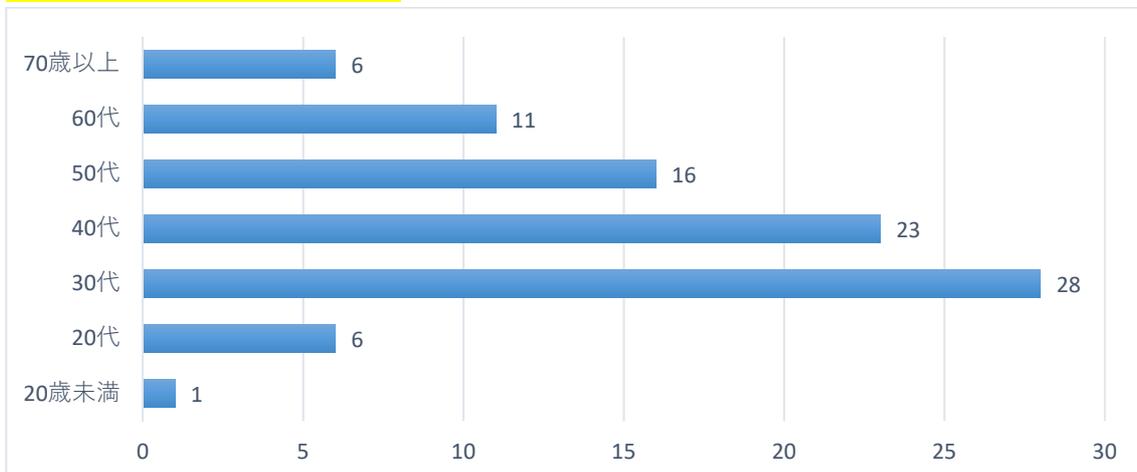
91件

## 5 アンケート結果

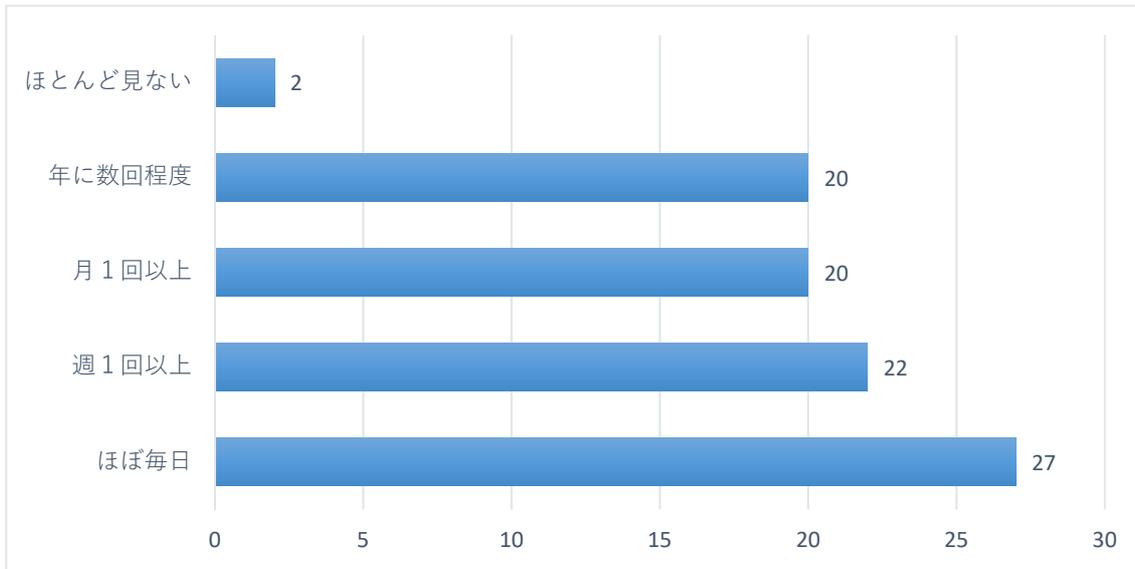
### Q1 お住まいの地域はどちらですか



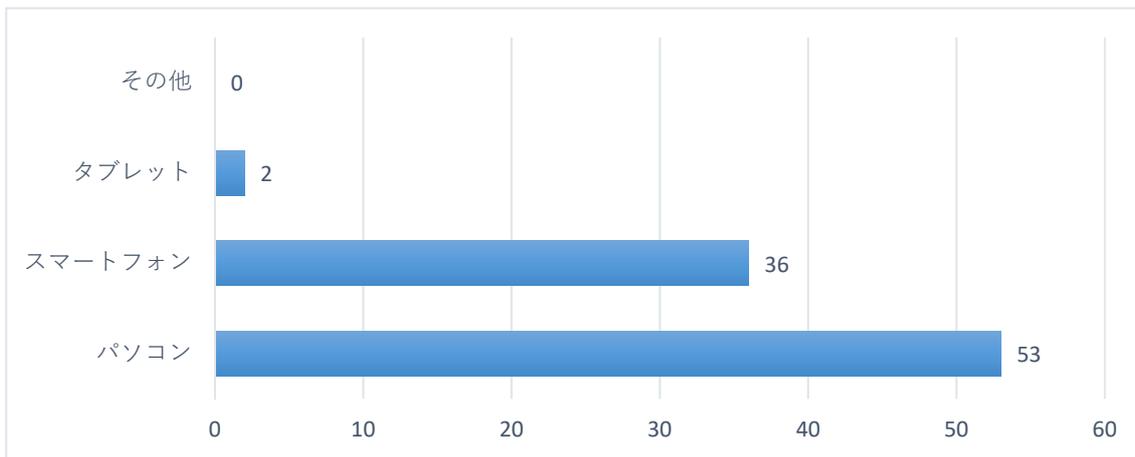
### Q2 年齢はどれに該当しますか



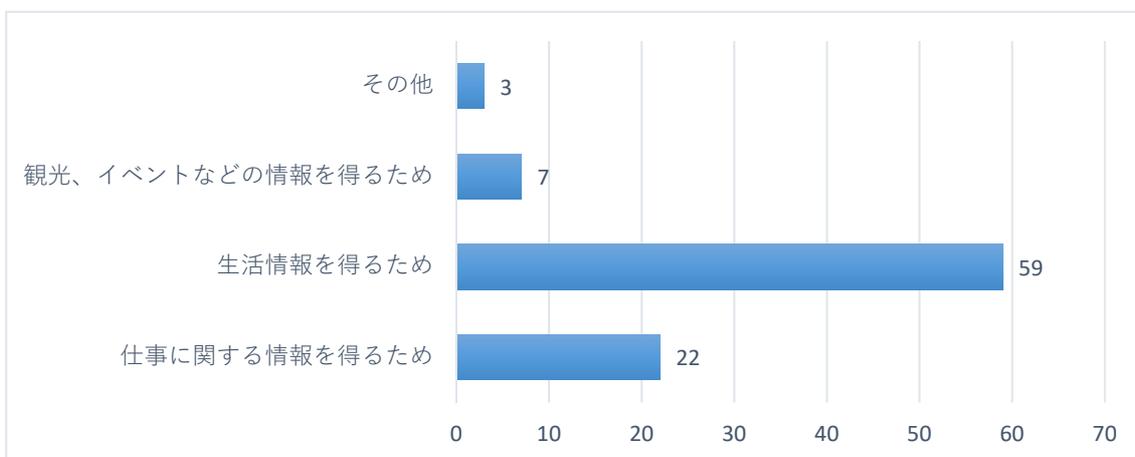
Q 3 奥州市のホームページをどれくらいの頻度で利用しますか



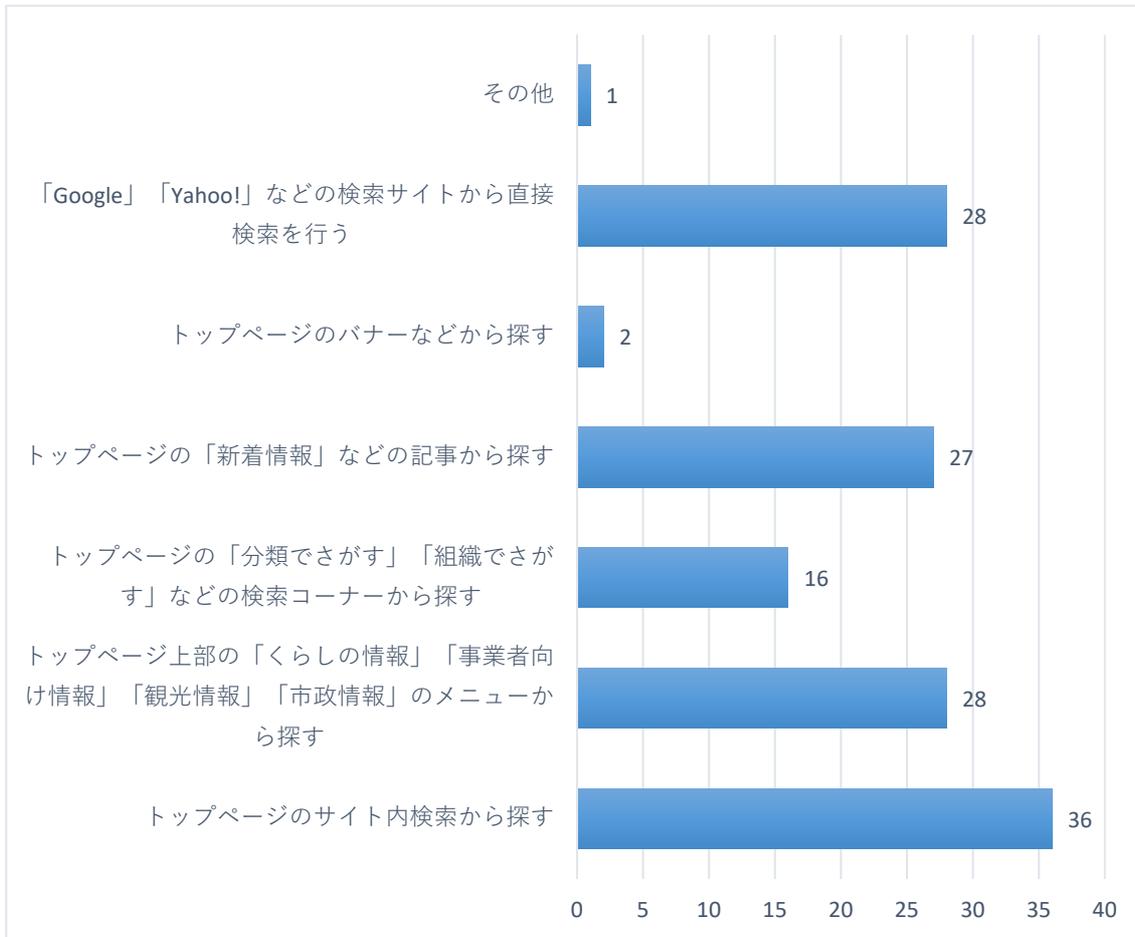
Q 4 どんな環境で奥州市ホームページをご覧になりますか



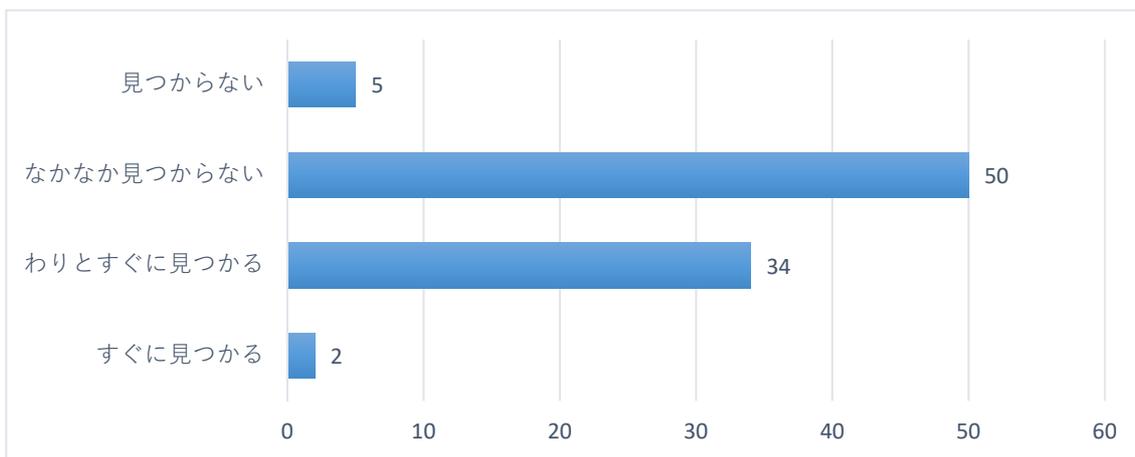
Q 5 どんな目的で奥州市ホームページをご覧になりますか



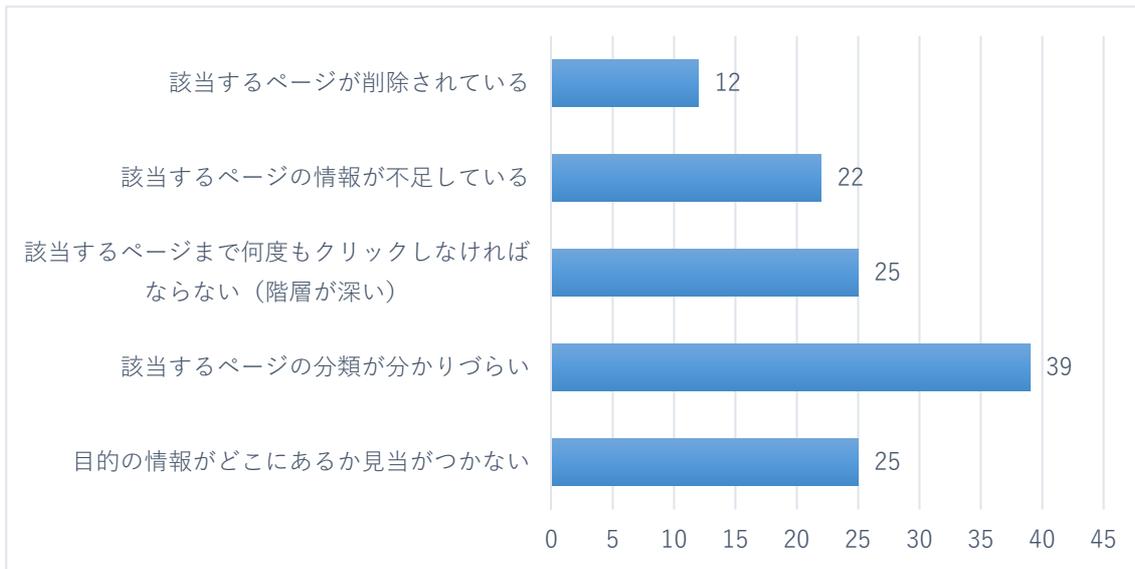
Q 6 知りたい情報を主にどのように探しますか (複数回答)



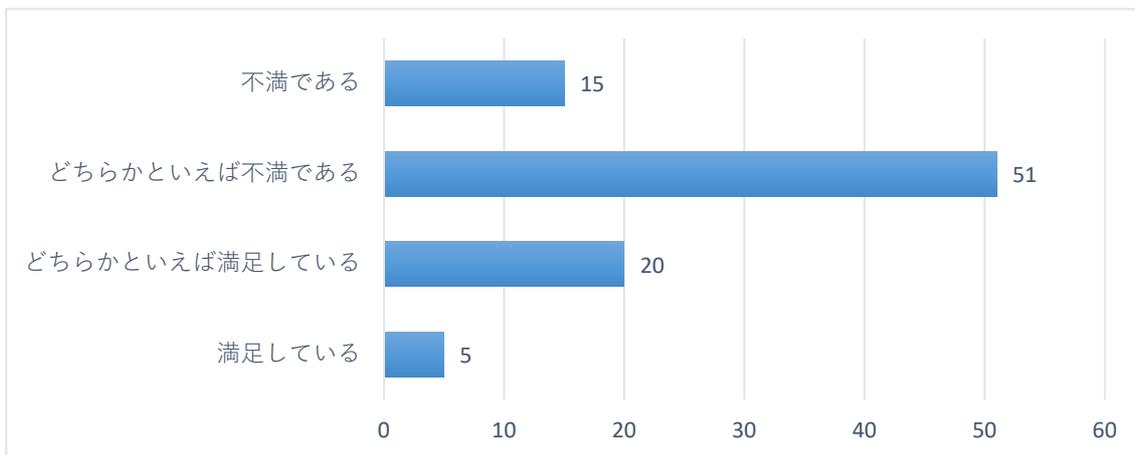
Q 7 求める情報はすぐに見つかりますか



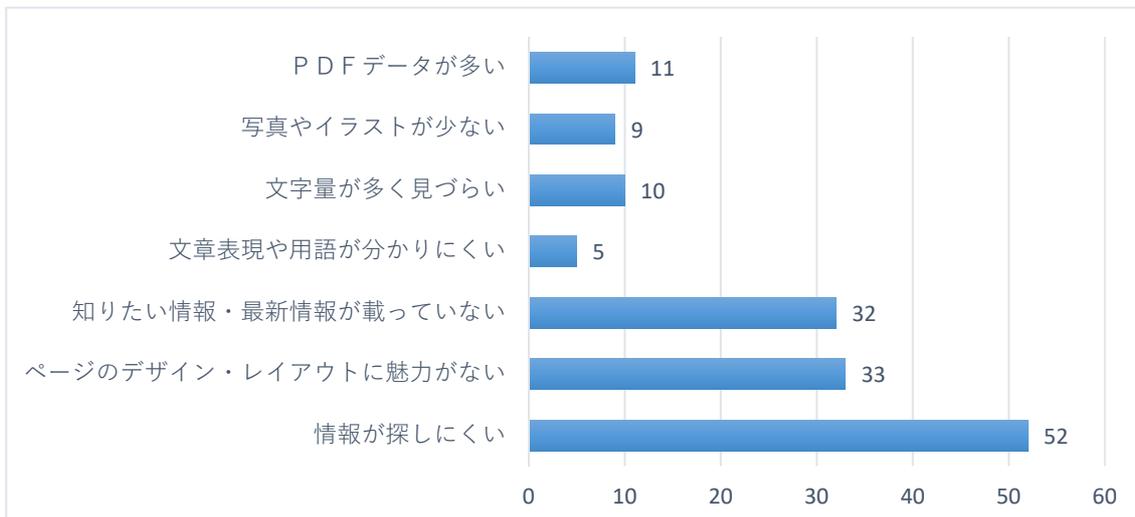
Q 8 「なかなか見つからない」「見つからない」と回答した方にお聞きします。情報が見つけないのはなぜだと思いますか（複数回答）



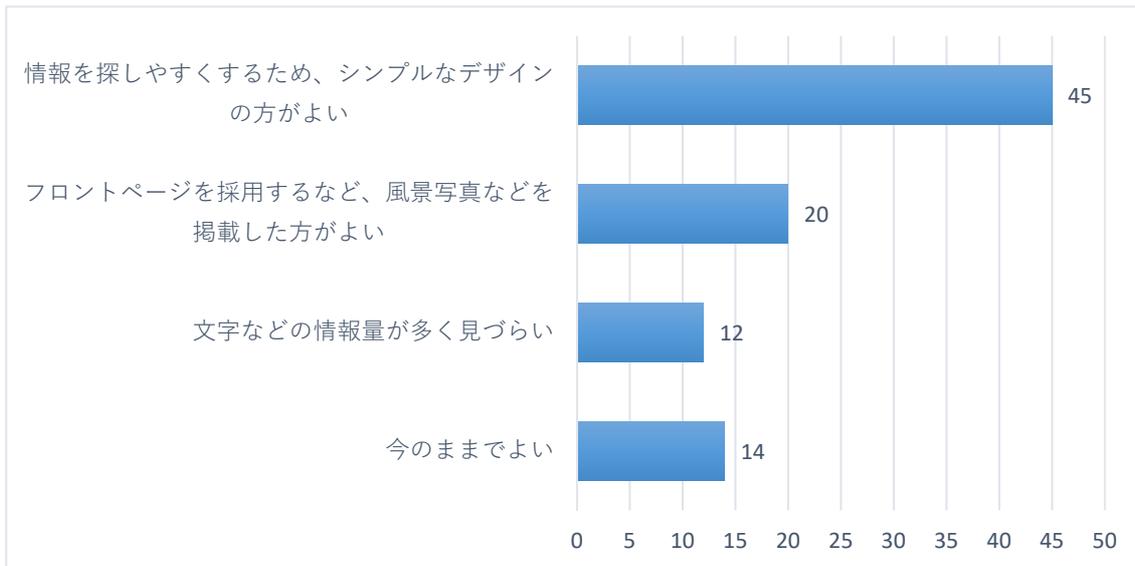
Q 9 奥州市のホームページに満足していますか



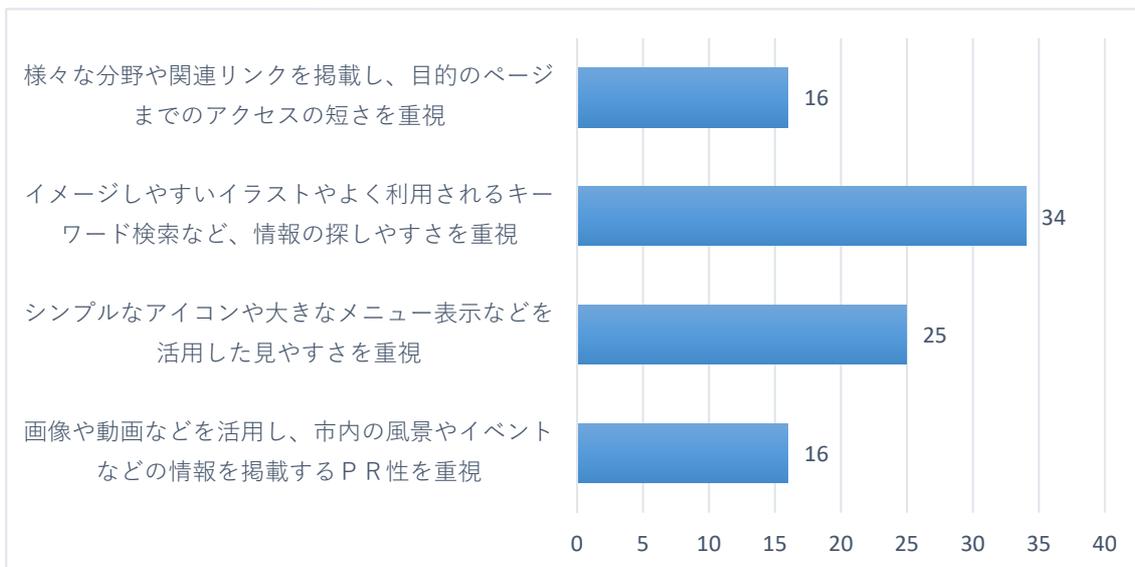
Q10 「どちらかといえば不満」「不満」と回答した方にお聞きします。不満と感じるのはどのような理由からですか（複数回答）



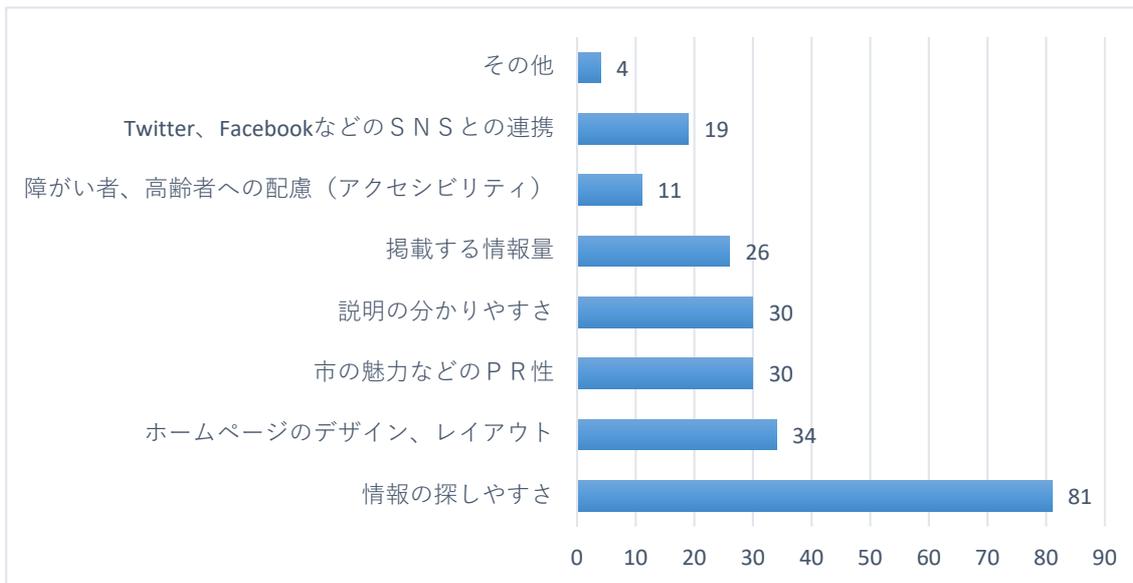
Q11 奥州市ホームページを開いた際に、一番最初に表示される「トップページ」のレイアウト・デザインはいかがですか



Q12 奥州市ホームページリニューアルに当たり、トップページのレイアウト・デザインとしてふさわしいと思うものは何ですか



Q13 奥州市ホームページリニューアルに当たり、工夫や対応が必要と思われるのはどのようなことですか（複数回答）



Q14 その他ご意見などがありましたらお聞かせください（自由記載）

○Twitter、Facebookなどをせっかく活用していて、ホームページの更新よりSNSの情報の方が早い時があるので、トップ画面にもっとわかりやすく情報として載せたほうが良いと思います。

○左下に出てくる「奥州市の主要政策」、右側の「このページを一時保存する」は不要だと思います。

○新着情報のほとんどが更新情報となっていますが、どこの部分を更新したのかわからない。

更新した部分は改版記号を付与するか色識別文字で区別してほしい。

○令和5年10月にリニューアルするのであれば、時代の変化を反映したいので、アンケートは1年後にしてほしい。

○トップページのレイアウトは、正直どうでもいい。スマホで見る時は、画像とか付いていると見づらい。

検索をかけると、窓口業務の番号や役所の電話番号に行き着き、結局電話する手間がある。要件によっては、県のHPに飛ばされる。

例えば、ゴミの細かい分別だったり、検索したら答えが見つかるHPがいい。前に住んでいた場所では、住民に知りたい事をアンケートとって随時更新されていた。奥州市のHPは更新されていないことが多いと思う。奥州市に長く住んでいる方向けのHPではなく、作成する段階で、もしも自分が奥州市以外に住んで、知りたい事を検索したい事項を考えたら、もっと充実した市民寄りのHPになると思う。役所の業務時間内に、あれなんだっけ？って問い合わせ出来ないから、検索する。って、誰でもおこりうる事だと、思います。詳細はご連絡下さいって、結局検索した意味ないですね。

特に、暮らしの情報は細かいくらい掲載してほしい。

○新鮮味がない、古臭い感がある。

○とても良い

○情報が古いまま放置されているページが散見されます。更新頻度を高めてください。

○万人に合致するHP作成は不可能である。私はゴミ出しについて調べようとしたときに調べにくかった。しかし、コロナワクチン要望接種については、充実した情報であった。仕事柄補助事業について調

べる場合は、もっと充実した内容であっても良いような気がした。情報量を多くしても、少なくしても文句はある。思い切って情報の調べる方法に特化して、その他の問い合わせは別にパソコンやアプリ上で解決できればと思う。イメージはソフトバンクのようなHP。

○知りたい情報が見つからず、いつもイライラし不満を持っておりました。職員の皆さんは満足していたのでしょうか？

他自治体のHP等を参考に、市民感覚と斬新なアイデアで改善して下さい。職員の意識改革も重点課題です。期待しております。

○各種申請用紙をダウンロードできるようになっているが、前奥州市長宛てのままの申請用紙があったので、確認した方がよい。

○岩手県内だと北上市、他県ですが山形県長井市のHPが見やすいと思います。

ピクトグラムは流行りですが、イラストや写真等の方が瞬時に何の情報へアクセスできるか分かりやすいです。

また、ポップアップ画面を採用する等シンプルだけどすぐにアクセスできる等の工夫もしてほしい。

私自身、子育て世代ですが、知りたい情報や、窓口で頂いた案内などHPには掲載されていないものも多々あります。

リンクが切れていたり、古い情報がそのままだったりするので更新や情報量を増やすなどの工夫をして欲しい。

ハザードマップ、避難所の大事な情報はトップ画面に掲載した方が良いと思います。

市外の方も観光などの参考に見ることもあると思うので、奥州市の観光やイベントなど魅力が伝わる工夫もあればいいなと思います。

○お祭り、イベント情報など奥州市の管轄外のものも載せてほしい

○アクセスのしやすさや情報の整理をしてほしい。市民向け情報と事業者向け情報は別なので、ホームページ自体を分けて欲しい。ほとんどの市民にとって市のホームページは毎日チェックするものではなく、必要があって確認するために訪問するため、情報の整理と見てもらいやすい表示をして欲しい。

○パソコンから見ると、最初に風景写真が出てきて、そこからの移動の仕方が分からなかった時がある。風景写真が悪いわけではないが、操作性に欠けると感じたので、それはやめてほしい。

○障がい者に向けての情報が不足していると感じる情報が更新されていない部分があって不便

○現状のHPになってから必要な情報を探しにくくて困っていた。リニューアルではより情報が入手しやすい構成を希望する。

○ごみ収集のものがスマホだとスクロールだけなのが辛い

あ行、とか行を押して飛んでくれるか、ワード検索をかけて目的のものだけ見つけれられるようなものにしても良いかと

○更新が遅いというか見に行った先の情報の日付が古くて内容は最新ののものであっても見ようと思う気にならない。

○障がいを持つ子や大人が知りたい情報が少ないと思います。マイノリティであることはわかりますが、同じ市民としますので、コンスタントに知りたい情報などを載せていただければありがたいです。その時々で必要な情報は異なりますが、こんな情報があったらいいなということは、何らかの形でお伝えしたいと思います。ぜひそのような声に耳を傾けていただき、より良い奥州市になっていただければと思います。

○連休、祝祭日のゴミ出しが可能かの情報がいつも探しづらい。

○クマ出没の情報に、地名が書いてあるが同じ市内に住んでいても土地勘が分からないのでグーグルマップのリンクがあると分かりやすくていいと思います

○検索のしやすさ

○奥州市胆沢出身なのでしょっちゅう拝見し壁紙も利用しています。旧胆沢のホームページには「ちよいどり」という写真コーナーが有り毎日のように更新されていました。遠くに住む自分は故郷の様子を確認できて楽しみにしていました。今度のホームページには是非とも復活して欲しいです。奥州市の発展を心より願っております。