

証明手数料等の支払いがキャッシュレス決済でも可能に

証明書などの発行がさらに便利にスムーズに

8月1日から、市民課・納税課・各総合支所の市民窓口で発行する住民票や印鑑証明書などの発行手数料等の支払いに、キャッシュレス決済が利用できるようになります。

現金を持ち歩かずに支払いが可能になることで住民の利便性が向上し、また、非接触での支払いにより新型コロナウイルスの感染症の防止につながります。

今後も奥州市では、利用者の生活スタイルに合わせた市民サービスの向上と業務効率化に取り組みます。

キャッシュレス決済の概要

クレジットカード、電子マネー決済および QR コード決済によるキャッシュレス決済と自動釣銭機を6か所に導入します。これにより、市民窓口における年間約 12 万件に上る証明書などの発行の際に生じていた、住民と職員との間の手数料等の受け渡しが無くなり、証明書交付までの時間の短縮とコロナ禍における接触機会の低減が図られます。

また、併せて、レジシステム（POS）を導入することで、集計作業の効率化と人的ミスの防止を図ります。

■導入窓口（6か所）

本庁 市民課、納税課

支所 江刺総合支所市民生活グループ、前沢総合支所市民福祉グループ、胆沢総合支所市民生活グループ、衣川総合支所市民福祉グループ

■キャッシュレス決済の種類（17種類）

クレジットカード（5種類） Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club（いずれもタッチ決済含む。）

電子マネー決済（6種類） iD、楽天 Edy、WAON、nanaco、QUICPay、交通系

QRコード決済（6種類） 楽天ペイ、d払い、PayPay、メルペイ、au PAY、ゆうちょ Pay

クレジット・デビット・プリペイド	電子マネー決済	QRコード決済
    	     交通系電子マネー          ※ PiTaPaは除く	     

■導入端末

キャッシュレス決済端末「stera terminal」

自動釣銭機 グローリー(株) RT-300-H、RAD-300

■対象となる証明手数料等(全 27 種類)

裏面のとおり

<この件に関する問い合わせ先>

奥州市総務企画部デジタル戦略室 TEL : 0197-34-2194 MAIL : digital@city.oshu.iwate.jp

■対象となる証明手数料等(全 27 種類)

- (1) 戸籍の謄本又は抄本の交付手数料
- (2) 戸籍に記載した事項に関する証明手数料
- (3) 除かれた戸籍の謄本又は抄本の交付手数料
- (4) 除かれた戸籍に記載した事項に関する証明手数料
- (5) 届出、申請の受理又は届出書その他の書類の受理証明手数料
- (6) 法務省令で定める様式による上質紙を用いた婚姻、離婚、養子縁組、養子離縁又は認知の届出の受理証明手数料
- (7) 届書その他の書類の閲覧手数料
- (8) 戸籍に記録されている事項を証明した全部事項証明又は一部事項証明書手数料
- (9) 除かれた戸籍に記録されている事項を証明した全部事項証明又は一部事項証明書手数料
- (10) 臨時運行許可申請手数料
- (11) 住民基本台帳の閲覧手数料
- (12) 住民票等の交付手数料
- (13) 住民票の除票等の交付手数料
- (14) 住民票の写しの広域交付手数料
- (15) 戸籍の附票等の交付手数料
- (16) 戸籍の附票の除票の写しの交付手数料
- (17) 身分に関する証明手数料
- (18) 印鑑に関する証明手数料
- (19) 住所に関する証明手数料
- (20) その他の証明手数料
- (21) 印鑑登録証の交付手数料
- (22) 住宅用家屋証明申請手数料
- (23) 営業に関する証明手数料
- (24) 市税その他公課金に関する証明手数料
- (25) 土地、建物等に関する証明手数料
- (26) 公簿、公文書、図面の閲覧手数料
- (27) 複写機利用料

「iD」ロゴは、株式会社NTTドコモの登録商標です。「楽天 Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。「QUICPay+TM(クイックペイプラス)」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。「manaca／マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。「楽天ペイ」ロゴは、楽天グループ株式会社の登録商標です。「d払い」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。「メルペイ」は、株式会社メルカリの登録商標です。「au PAY」は、KDDI 株式会社の登録商標です。「ゆうちょ Pay」は、日本郵政株式会社の登録商標です。

＜この件に関する問い合わせ先＞

奥州市総務企画部デジタル戦略室 TEL：0197-34-2194 MAIL：digital@city.oshu.iwate.jp