



ジョブカフェ奥州が企画した職場見学ツアーの様子

ジョブカフェ奥州では、ハローワークやくらし・安心応援室と連携しながら支援を行っています。就職活動で結果を出せなくて自信を失っている人や、適職が分からない人がたくさんいらっしゃいます。私たちは相談者に寄り添い、自信と元気を取り戻せるように心掛け支援しています。

職場見学・体験は、求人を出している企業と相談者が働いてみたい企業をマッチングして応募につなげています。その結果、採用になるケースが多いですよ。



ジョブカフェ奥州  
貝森 千鶴 センター長

Interview

■ 27年度ジョブカフェ奥州登録者、就職決定者の実績 (人)

	登録者	就職決定者	(内訳)			
			正職員	臨時・契約	パート・アルバイト	派遣社員
男	107	50	28	8	13	1
女	113	61	19	10	24	8
合計	220	111	47	18	37	9



ジョブカフェ奥州の壁には就職決定者の数の葉や羽が貼られた『幸せの木・鳥』が飾ってある

また、定期的にオリジナルセミナーや職場見学・体験ツアーのほか、企業を訪問しての情報収集、学校などへの講師派遣も行っています。1年間の登録者数220人に対し、電話を含めた延べ相談(支援)件数は2215件。セミナーなどの参加者は379人を数え、その成果は就職決定者の数として表れています。この1年で111人が就職し、うち47人は正職員として採用されました。

ジョブカフェ奥州では、キャリアカウンセラーや就労相談員など専門のスタッフが、求職者一人一人の担当者として継続的に就職をサポートします。他の就職支援機関とは異なる特徴の一つです。

就職決定者は1年間で100人超

容量や状況に応じて、5つの機能がバトンタッチしながら支援しています。どこに相談しても必要な支援を受けることができるのが、同センターの強みといえます。

# このまちで働く・暮らす

## \* 奥州パーソナル・サポート・センター \*

この4月でオープンから1周年を迎えた「奥州パーソナル・サポート・センター」。センター内の機関が連携して、多くの市民の生活再建や就職を支援してきました。あなたの「働く」と「暮らす」を応援する、同センターを紹介します。

■ 問い合わせ = 本庁企業振興課人材育成・労政係 (内線 294)



### 仕事とくらしのワンストップサービス窓口

市は平成27年4月1日、メイプル地下に「奥州パーソナル・サポート・センター」をオープンしました。

それまで運営してきた求職者向け相談窓口の機能強化を図ったもので、「しごと相談室」は「ジョブカフェ奥州」として若者の雇用に向けたサービスに重点化。また、「くらし相談室」は、生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援機関「くらし・安心応援室」としてリニューアルしました。

「ハローワークコーナー」の機能は求人検索端末も含めて維持。生活に困っている人の相談から就労支援までを一体に行えるワンストップサービス窓口が誕生しました。

### 3つの機能と5つの機関が連動

奥州パーソナル・サポート・センターには大きく「就労相談」「職業紹介」「生活相談」の3つの機能があり、相談内

### ■ 奥州パーソナル・サポート・センターの機能

#### ハローワークコーナー

職業相談に応じ、紹介状を発行します。求人検索端末を活用した求人情報提供、就職支援を行っています。

#### くらし・安心応援室

さまざまな問題を抱え生活に困っている人の総合的な生活相談に応じ、早期の自立に向けた支援を行っています。

また、一般就労が難しい人の生活訓練などを支援。善意で寄せられる食料を、困っている家庭に配布するフードバンク事業もスタートしました。



3つの機能が、歯車が噛み合うように連動しながら支援

#### ジョブカフェ奥州

利用者の年齢を問わず、就職活動の方法や職場での悩みなどの相談を個別に受け付け、継続して支援を行います。また、求人票の見方や応募書類(履歴書、職務経歴書)の書き方、面接対策などのオリジナルセミナーを毎月開催。求職者の適職診断なども行います。

#### 内職相談

本市と金ケ崎町の内職情報を提供します。

#### 福祉のお仕事相談

福祉の仕事相談のほか、福祉関連の資格取得についての相談にも応じます。

### ■ 奥州パーソナル・サポート・センターの配置



奥州パーソナル・サポート・センター  
水沢区横町2-1 (メイプル地下・☎6331)  
開所時間は平日(12/29~1/3除く)午前8時半~午後5時

