

## 第4章 施策の基本方向

### 1. 福祉で安心・安全な地域づくり

地域生活課題を地域住民等が自らの課題として地域全体の問題として捉え、その課題を受け止められる住民主体の支援体制を構築し、住民が地域で安心して安全に暮らすことのできる地域づくりを推進します。

市民を対象としたアンケート調査結果から浮かびあがってきた市民の意向(以下、市民の意向と表記)では、お住まいの地区(ご近所)の暮らしやすさについて、回答者の7割近くが「まあまあ暮らしやすい」を含め「暮らしやすい」と回答しています。お住まいの地区の良いと感じていることでは、「地区の住民同士のあいさつや声かけがある」が半数を超えています。

また、地域でみなが安心して暮らすためにあったら良いと思う活動では、5割以上の人々が「声かけやあいさつ」と答えています。また、安心して暮らしていくために重要なことでは、「困ったときに相談できる相手や場所がある」ことをあげる人が55.8%で最も多くなっています。

災害時に心配なことでは、「避難が必要かの判断が出来るか不安」と感じている人が55.0%と高い割合となりました。また、男性よりも女性で心配する割合が高くなっています。

<関連する奥州市版SDGsのゴール>



#### 1-1. 地域住民相互による地域社会全体での包括的な支え合いの推進

一人暮らし高齢者、高齢者のみの世帯、障がい者、ひとり親世帯など生活課題を抱える方が、住み慣れた地域で安心して生活していくために、介護、障がい、子育てなど、各分野で今までと同様に制度に応じた支援を進めることは必要です。しかし、地域生活を送る中での生活課題は、買い物、通院、除雪など多岐にわたり、全ての課題を各分野の制度だけで解決できるわけではありません。また、地域生活課題は平常時だけにとどまらず、災害時に避難行動要支援者を避難させる体制構築も近年の課題となっています。

このような課題を解決するためには、地域住民同士の支援体制の構築が重要となることから、地域住民一人一人が地域生活課題を地域全体の問題として捉え、住民の福祉ニーズに対応して地域住民が主体となり新たな福祉サービスの創出を検討するなど、地域の中で支え合う仕組みづくりを進めます。

また、令和5年6月には、認知症の人が尊厳を保ちながら希望を持って地域で暮らし続けることができるよう「共生社会を実現するための認知症基本法」が成立しました。認知症の人を含めた国民一人一人がその個性と能力を十分に発揮し、相互に人格と個性を尊重しつつ支え合いながら共生する活力ある社会を実現するための施策を総合的に推進します。

##### (1) 地域の見守り体制の充実・強化

###### 【現状と課題】

一人暮らし高齢者、高齢者のみの世帯、障がい者、ひとり親世帯、生活困窮者などが抱える生活課題

の早期発見や解決のため、近隣者や民生児童委員等が協力して、日常的な見守りや声掛けが行われています。

しかし、地域住民の生活課題を情報共有する場がなく、支援につながりにくい場合、結果として民生児童委員に過度な負担がかかることもあるため、地域での支援体制の充実・強化が課題となっています。

また、認知症の人を地域で支える体制づくりのためには、誰もがかかる可能性のある認知症という病気を正しく理解し、認知症の人に対して偏見を持たずに正しく理解する必要があります。

#### 【施策の方向】

見守りや支援を必要とする方の近隣者やご近所福祉スタッフが中心となり、民生児童委員だけに頼らない地域の見守り体制の充実・強化を図ります。

また、関係課が取り組んでいる見守り支援事業を推進し、関係機関との情報共有を図りながら支援へつなげます。

共生社会の実現のために必要な認知症に関する正しい知識と認知症の人に関する正しい理解を深めることができるように普及・啓発を図ります。

#### 【主な施策】

- ・ 様々な生活課題を抱えている方への正しい知識と理解を深める普及・啓発、見守り支援事業と関係機関との情報共有
- ・ 認知症に関する正しい知識と理解を深める普及・啓発や、認知症等の理由により自宅等に戻れなくなる恐れのある高齢者とその家族の支援
- ・ 地域セーフティネット会議の立ち上げによる見守り体制の構築

### (2) 日常生活を支え合う仕組みづくり

#### 【現状と課題】

市内各地区において、買い物、通院、除雪などの困りごとが優先する地域生活課題としてあげられています。これらの困りごとの解決には、既存の福祉サービスだけでは対応が十分ではありません。

このため、地域住民の支え合い活動の充実に向けて、協力者の確保や支え合いの仕組みづくりが必要とされています。

#### 【施策の方向】

様々な地域生活課題について、地域住民が、助けたり、助けられたりしながら課題解決に向け取り組むような場づくりや意識の醸成を図ります。

また、住民組織が住民主体の新しい福祉サービスを実施する、または協力者を発掘するなどの取組を検討する際には、市社会福祉協議会が中心となって支援します。

#### 【主な施策】

- ・ 地域ケア会議による地域の共通課題の共有
- ・ 地域の要援護者の把握と日常の見守りや軽易な生活支援の取組推進

- ・住民主体の支え合い活動の取組事例や手引作成などの情報発進

### (3) 地域住民との関わりを維持する暮らしの仕組みづくり

#### 【現状と課題】

高齢者が身内や近隣との関わりあいを希望するものの、介護サービスの利用により関わりあいが少なくなる傾向があります。

このため、身近な人との関わり合いを深め、その人らしい生き方や生きがいにつながる環境づくりが課題となっています。

#### 【施策の方向】

その人らしい生き方や生きがいにつながるように、住民主体の生活支援活動に支えられ、地域と交流できる機会づくりを支援します。

#### 【主な施策】

- ・住民支援に関するアセスメント指導や研修会の実施
- ・住民による支え合い活動、生活支援サービスと介護サービスの連携推進

### (4) 助け合いを醸成する情報共有・情報発信

#### 【現状と課題】

地域においては、多様で複合的な生活課題を抱える世帯の増加や地域のつながりの希薄化、さらには個人情報保護の取扱いやプライバシー配慮の問題により、支援を必要とする世帯の把握が困難になり、必要な支援につながりにくい状況があります。

このため、個人情報保護やプライバシーに配慮しつつ、情報の共有を図ることが課題となっています。

#### 【施策の方向】

地域の支援者で必要な情報を共有し、見守りやサービスにつなげるための体制を構築します。

また、地域生活課題を解決するために地域が主体となり解決していく仕組みをつくり、住民参加を呼びかけます。

#### 【主な施策】

- ・避難行動要支援者名簿による支援者間の情報共有の推進
- ・情報共有する際の個人情報取扱基準の検討

【活動指標と目標】

1-1. 地域住民相互による地域社会全体での包括的な支え合いの推進

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
ふれあいいいききサロン実施数	265 か所	285 か所
みまもりおーネット登録事業者数 (地域見守り支援ネットワーク)	87 事業所	90 事業所
ささえあいの会登録者数/活動件数 (住民参加型在宅福祉サービス)	42 名 / 720 件	90 名 / 1,370 件
にこにこネット登録者数 (小地域福祉ネットワーク推進事業)	1,739 名	1,790 名
ボランティア協力店登録店舗数	61 店	※現状維持 61 店
住民支え愛マップ作成地域数	61 か所	135 か所
ご近所福祉スタッフ委嘱数	1,159 名	1,194 名
認知症サポーター養成者数 (養成講座終了者)	1,287 名	1,700 名

## 1－2．地域住民を主体とした地域福祉活動の推進

地域生活課題を住民が自らの課題として捉える意識醸成や仕組みづくりについて、奥州市社会福進協議会が取り組む小地域ネットワーク事業を中心に進めます。

また、地域福祉活動の拠点は、住民に身近な圏域で交流が図ることができる地域の集会所や地区センター等を中心に据えて地域の福祉活動を推進します。

### (1) 地域福祉活動の拠点づくり

#### 【現状と課題】

地域住民が地域生活課題を早期に発見し、適切な対応を行うためには、生活課題を抱えた住民に限らず、誰でも気軽に立ち寄り交流を図ることができる居場所を住民に身近な圏域の中で設置する必要があります。

#### 【施策の方向】

行政区単位で実施する地域セーフティネット会議を基盤とした圏域で地域住民の主体的活動を促進します。必要に応じて地域生活課題を解決していく上で最適な圏域となるように住民理解を得ながら見直しを検討していきます。

誰でもいつでも利用できる地域の居場所をつくり、地域生活課題を早期に発見する場として地域の集会所や地区センター等の活用を検討していきます。

#### 【主な施策】

- ・地域住民の誰もが気軽に利用できる施設整備の促進
- ・地域住民が主体となり課題解決に取り組むための身近な圏域での活動の推進

### (2) 地域福祉活動に向けた財源確保

#### 【現状と課題】

公費財源が不足する中で、地域住民が主体的に地域生活課題を解決していく取組を実施する際は、財源の確保が課題となります。福祉分野に限らない有効活用できる財源の検討と事業の効果・効率の向上を図る必要があります。

#### 【施策の方向】

財源難を理由に地域福祉の推進が消極的になることを避けるため、中長期的な公費財源の確保が必要であり、福祉分野に限らず、自治会やコミュニティ関係、公共交通、農村RMOにおける生活支援等のまちづくり、都市計画の推進に関連する補助金等の活用を検討します。

#### 【主な施策】

- ・まちづくり推進に関連する補助事業の活用推進
- ・都市計画の推進に関連する補助事業の活用推進

### (3) 災害発生時の避難支援体制の整備と日常的な見守り支援

#### 【現状と課題】

個人の防災意識は高まりつつあるものの、災害時に他者の支援がなければ避難できない避難行動要支援者を避難させるための支援体制の構築状況は地域により差があるのが現状です。

避難行動要支援者が安全に避難できるように、地域の福祉関係者と自主防災組織との連携強化により、平常時からの見守りや避難支援体制の構築が課題です。

#### 【施策の方向】

避難行動要支援者名簿の更新を平常時から定期的に行い、市と市社会福祉協議会が名簿情報を共有することで、突然の発災にも対応できる体制の構築を進めます。

災害時に機能する体制を構築するために、市は市社会福祉協議会、民生児童委員、地域の福祉関係者、自主防災組織等との連携強化を進めます。

#### 【主な施策】

- ・ 平常時の避難行動要支援者名簿の定期更新と関係者間の情報共有の推進
- ・ 地域セーフティネット会議を活用した地域の避難支援体制構築のための取組推進
- ・ 災害発生危険度が高い地域を優先した避難行動要支援者台帳の作成
- ・ 避難行動要支援者を含めた避難訓練の普及促進
- ・ 地域における見守りの体制強化の推進
- ・ 対象者を特定しない見守り活動と地域における孤立防止の推進

#### 【活動指標と目標】

##### 1-2. 地域住民を主体とした地域福祉活動の推進

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
災害時要援護者避難支援台帳整備人数	1,158名	1,193名
福祉避難所数	30か所	33か所
【再掲】にこにこネット登録者数 (小地域福祉ネットワーク推進事業)	1,739名	1,790名
【再掲】住民支え愛マップ作成地域数	61か所	135か所
【再掲】ご近所福祉スタッフ委嘱数	1,159名	1,194名

## 2. 福祉を支える組織づくり・人づくり

地域において積極的な地域福祉活動が展開され、誰もが住み慣れた地域で安心した生活を送るためには、住民自身が地域へ関わるのが不可欠です。住民自身が地域福祉を支える役割を持ち、主体的に地域と係わり、活躍できる地域共生社会を目指します。住民が地域生活課題を自分事として捉え、地域全体で支え合うという意識の醸成のため、情報発信や福祉教育を充実させるほか、地域における社会福祉活動への支援事業を推進します。

また、多様で複合的な地域生活課題に対応できる多種多様な地域福祉活動の担い手の確保と育成を図り、行政、関係機関、地域とが連携できる体制の構築を推進します。

市民の意向によると、前述したように、お住まいの地区の良いと感じていることでは、「地区の住民同士のあいさつや声かけがある」が半数を超えているものの、「買い物や通院、銀行などへ行くのが不便」との記述も多く寄せられました。

また、地域の活動への参加状況は、「清掃活動」への参加が全体の6割を占めましたが、「参加したことがない」人が14.6%みられました。参加していない理由は、「仕事や家事で忙しいから」(41.5%)、「一緒に暮らしている家族が参加しているから」(27.3%)、「体力的に参加が難しいから」(19.9%)で、お一人おひとりの立場や状況によることが垣間見られています。

ボランティア活動への参加意向については、4人に1人が「参加したい気持ちはあるが、現状参加できる状況にはない」と答えていますが、男性の27.0%は「災害時などの非常事態に、できることがあれば参加したいと思う」と回答しています。

福祉教育の取組では、回答者の半数が「幼稚園、保育園、小中学校での、障がいの有無で分離しない、一緒に学び育つ環境の整備」が大切と回答していることから、個々の事情や意向に沿った、きめの細かい対応が求められています。

<関連する奥州市版SDGsのゴール>



### 2-1. 移動困難者の支援の仕組みづくり

生活の中で移動手段に困難を抱える移動困難者が、安心して地域生活を送れるように、地域の状況に応じた移動支援を地域住民が中心となり取り組んでいきます。

#### (1) 移動困難者の支援の仕組みづくり

##### 【現状と課題】

市内には、公共交通や流通機能の弱体化が進み、買い物や通院における目的地までの移動が困難な地域があります。自家用車を持たない高齢者や障がい者等にとって、主な移動手段はバスや電車等が考えられますが、最寄りのバス停や駅までの距離が遠く、その間の移動も困難な場合があります。また、バス路線の廃止も進んでいます。

このため、移動困難者が、安心して地域生活を送れるように、各地域の状況に応じた移動支援の対策が必要とされています。

**【施策の方向】**

交通手段に困難を抱える方が、安心して地域生活を送れるように地域セーフティネット会議などを活用して地域の福祉ニーズや情報を把握し、タクシー会社、社会福祉法人等が行うサービスの活用と地域の状況に応じた移動支援を地域住民が中心となり検討していきます。

**【主な施策】**

- ・ 民間活動の取組を促進させる奥州市都市再生整備計画等に定める取組の推進
- ・ 地域における福祉ニーズの確認と支援体制の構築

**【活動指標と目標】**

2-1. 移動困難者の支援の仕組みづくり

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
【再掲】 ささえあいの会登録者数／活動件数 (住民参加型在宅福祉サービス)	42名／720件	90名／1,370件

## 2-2. 地域福祉を支える地域団体の活動の推進

多様で複合的な地域生活課題に対応していくためには、地域福祉を支える様々な団体の活動を推進していくことが必要となります。

民間事業所による新規事業の参入、社会福祉法人の地域に根差した取組み、地域における社会福祉活動のさらなる推進に向け、情報発信や活動助成事業等を通じて支援します。

### (1) 新規事業の参入を促進させる支援体制

#### 【現状と課題】

多様で複合的な地域生活課題を抱える住民を支援する福祉サービスを検討する際に、既存の福祉サービスだけでは対応できない場合も考えられます。

このため、様々な地域生活課題に対応するために、公的福祉サービスだけに頼らず、民間事業所が取り組む新規事業や持続可能性の高いインフォーマルな福祉サービスなどの新しい社会資源の開発と活用が求められています。

#### 【施策の方向】

地域福祉を目的とする多様な新規サービスの振興と参入を促進し、公的福祉サービスとの連携を図ります。また、社会福祉の向上を目的とする新規事業の展開を検討している民間事業所が参入しやすい環境整備を推進します。

#### 【主な施策】

- ・新規事業の参入を促進するための情報発信
- ・みまもりおーネットを活用した職種多様な事業所参入の推進
- ・民間事業所の取組を促進させる奥州市都市再生整備計画等の推進

### (2) 社会福祉法人の地域での活躍を促進させる体制整備

#### 【現状と課題】

地域における福祉ニーズが高まっていることを一因として、近年、福祉サービスの提供主体が拡充しており、社会福祉法人においても地域に根差した取組が期待されています。平成28年の社会福祉法改正では、社会福祉法人の公益性・非営利性を踏まえて「地域における公益的な取組」が責務として明記されました。しかし、福祉ニーズの把握が困難であり、また対応する人員や資金的な余力が十分でない法人もあることから、公益的な取組が進んでいないのが実情です。

社会福祉法人が地域社会の一員として、制度の枠を超えた福祉サービスの担い手として、事業所や施設の利用者だけではなく、地域に暮らす住民を支えることが必要となります。

#### 【施策の方向】

社会福祉法人は、地域生活課題に目を向け、地域の身近な福祉ニーズに対応した新たな福祉サービスの提供を検討します。市社会福祉協議会が中心となり、社会福祉法人同士の情報交換や連携体制の整備を推進します。

また、市は地域の福祉活動の中心となる施設や事業に対しての活動支援を推進します。

#### 【主な施策】

- ・住民に近く寄り添った事業を展開する市社会福祉協議会への支援推進
- ・地域に根差した活動につながる事業の情報提供
- ・地域の福祉ニーズを把握し、情報共有の機会とする情報交換会等の推進

### (3) 地域における社会福祉活動の推進

#### 【現状と課題】

住民がボランティアを始めたいと思った際に、情報が整理されていないことが要因で、必要な情報が入手困難な状況にあることが課題となっています。新たに参画しようとする人、団体への支援に取り組み、市内のボランティア活動をはじめとする社会福祉活動の普及と発展に尽力する必要があります。

また、地域における社会福祉活動は、第3層の行政区による展開を想定していますが、地域によっては第2層の地区振興会などの負担が大きくなる状況が考えられることから、活動に対する支援と人材の育成が必要です。

#### 【施策の方向】

ボランティアに関心を持った人が機会を逃すことなく、ボランティア活動につなげてもらうために、情報をわかりやすく発信し、行動に移しやすい環境整備に努めます。

地域の社会福祉活動を担う組織が過度な負担感を抱えないように、専門職や助成事業等で支援することで、主体的な幅広い活動の推進を図ります。

また、ボランティア活動や地域福祉を推進する人材を広く育成し、それらが連携し、調整のとれる仕組みを構築します。

#### 【主な施策】

- ・活動の内容を理解してもらうためのわかりやすい情報提供
- ・ボランティア活動のわかりやすい情報提供とマッチングの推進
- ・市、市社会福祉協議会、ボランティア・市民活動センター、市民活動支援コーディネーター、生活支援コーディネーター等の連携推進
- ・地区振興会などの地域づくり活動団体、NPO法人など市民公益活動団体に対する社会福祉活動の専門家の派遣支援
- ・福祉活動専門員による地域住民と協働し、相談者とともに課題解決に取り組む伴走型支援の展開

【活動指標と目標】

2-2. 地域福祉を支える地域団体の活動の推進

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
ボランティア団体登録数	40 団体	44 団体
ボランティアコーディネート数	127 回	271 回
ボランティア団体連絡協議会の開催数	8 回	※現状維持 8 回
地域福祉活動に各種助成金を活用した団体数	(※1) 453 団体	(※2) 492 団体
【再掲】みまもりおーネット登録事業者数 (地域見守り支援ネットワーク)	87 事業所	90 事業所
【再掲】ボランティア協力店登録店舗数	61 店	※現状維持 61 店

※1 内訳：ネット会議 245、地区助成金 39、生活課題を抱えた世帯支援活動助成 3、歳末地域福祉活動助成 151、みんなの募金で福祉事業 10、福祉のまちづくり支援事業 5

※2 ネット会議及び歳末地域福祉活動助成の増

## 2-3. 地域福祉を支える人材の育成

地域福祉を発展させるためには、率先して地域生活課題の解決に向け取り組むリーダーやボランティアが必要です。福祉教育の充実、様々な年代が生き生きと活動できる環境整備を推進しながら、住民の福祉的意識の醸成や地域福祉を担う人材の確保と育成を推進します。

また、地域で子どもや子育て世代を支える仕組みを構築し、顔がわかる関係づくりの推進と問題の早期発見につなげます。

### (1) みんなで地域を創っていく意識醸成と住民主体の活動推進

#### 【現状と課題】

近年、地域の住民同士の関係が希薄化し、地域の活動へ参加する住民が減少している傾向にあります。

また、高齢化や人口減少が要因となり、地域福祉を推進する担い手が減少していることから、地域活動の停滞も懸念されています。

地域活動を展開するためには、地域福祉を支える住民一人一人が地域福祉に関心を持ち、ともに支え合える関係を地域の中で形成していくことが重要です。

幼少期から地域と係わること、教育機関において福祉教育を充実させることにより、福祉に触れる機会を多く提供し、福祉的意識の醸成と主体性を図る必要があります。

#### 【施策の方向】

地域住民の福祉的意識の醸成のために、福祉に関する情報を正確にわかりやすく提供する仕組みの充実・強化を図ります。

福祉懇談会や各種制度説明会に、多くの住民が参加することで活発な意見交換が行われることを期待して、参加を促すはたらきかけを行います。

学校教育において、学校、地域、行政が連携し、キャップ・ハンディ体験や福祉施設訪問など様々な福祉教育が積極的に展開されるように支援します。

#### 【主な施策】

- ・自治会の役員をはじめとした地域住民を対象とした各種制度の説明、意見交換を行う機会の提供
- ・福祉的意識の醸成と主体性につなげる活動と福祉教育の充実に向けた支援の推進
- ・先進的な活動事例の発信と地域の福祉ニーズに応える取組に対する支援
- ・地域の福祉活動の幅を広げていくための地域外の住民や団体との交流会、勉強会等の開催

### (2) 地域を担う人材の育成

#### 【現状と課題】

地域福祉を発展させるためには、率先して地域生活課題の解決に向け取り組むリーダーやボランティアが必要です。しかし、若者の地域参画が減っていることで、地域役員等の後任が見つからず、何年も同じ人が役職を担う、または兼務する状況が増加し、地域役員の高齢化と負担感の増加が課題となっています。若者を中心に、地域福祉を担う人材の確保や育成を幅広く図るとともに、福祉サービスや社会資源と結びつけながら、協働による取組が必要です。

また、地域の見守りを主に担う民生児童委員やご近所福祉スタッフは、地域福祉を支える重要な立場

にあります。地域ごとの意識の違いや仕事量の多さなどから、活動について負担感や悩みを抱えることが多く、成り手不足が生じています。地域福祉を支える一部の役職への負担が偏ったものにならないために、必要な環境整備を進め、活動の充実につなげる必要があります。

#### 【施策の方向】

次世代を担う子どもや若者が地域で活躍できる場づくりと、地域を支えることに役立つ研究や事業等を行っている若者に対し、企業等と連携しながら支援します。様々な年代が生き生きと活動できる環境をつくり、地域福祉活動を推進するリーダーやコーディネーターなどの育成を推進します。

また、民生児童委員等の負担軽減に向け支援するとともに、地域に民生児童委員の必要性を理解してもらい、成り手不足の解消に努めます。

#### 【主な施策】

- ・ 民生児童委員連合協議会への補助及び民生相談員の配置
- ・ 地域セーフティネット会議からの要請に応じたアウトリーチの実施
- ・ 地域生活課題に取り組む意欲がある若者の発掘とリーダーとして育成するための研修会の開催

### (3) 子どもの育ちを地域で支える仕組みづくり

#### 【現状と課題】

共働き世帯や核家族の増加、生活様式の多様化に伴い、住民同士の関係が希薄になってきています。地域では、孤立や不安を抱えながら子育てをしているひとり親世帯、片方の親がほとんど全ての家事・育児を一人で担うワンオペレーション育児の家庭、共働き家庭、困窮により学習機会を設けられない世帯等の問題があります。しかし、地域住民が若い世代と接点を持つ機会が少なく、考え方や困りごとを知る機会が少ないため、生活課題を抱える若い世代への支援につながりにくい課題があります。

#### 【施策の方向】

地域住民が参加する世代間交流等を行い、顔の見える関係をつくることで、気にかかる家庭を早期に発見できるように支援します。また、子育て世帯が地域の力や福祉サービス等を気兼ねなく活用できる環境づくりを進めます。

地域で子育て世代を支援する体制を構築することで、地域全体で子育てしているという雰囲気醸成、経験格差の縮小、学習機会の提供や支援を図ります。

育児等に不安や悩みを抱える家庭を支援するための施策を推進します。

#### 【主な施策】

- ・ 子育て家庭と関わる機会においての子育てサービス等の周知
- ・ 医療的なケアを必要とする児童が就学前の保育所入所等を希望した場合に、常時対応できる体制構築の推進
- ・ 家事・育児等に対して不安や負担を抱える子育て家庭、妊産婦、ヤングケアラー等がいる家庭への訪問支援員（ヘルパー）による家事・育児等の支援
- ・ ファミリーサポートセンター等を活用した子育て世代の支援体制の推進

・地域セーフティネット会議を中心に据えた世代間交流の取組推進

#### (4) 福祉従事者の育成・確保に向けた仕組みづくり

##### 【現状と課題】

介護・福祉・保育に従事する人材は、生活を支えるために不可欠な社会基盤ですが、賃金水準が低調であることや、業務の多忙さなどから職業選択先として敬遠される等、人材の確保が難しい事態となっていることから、福祉従事者の成り手不足は全国的にも課題となっています。

##### 【施策の方向】

福祉関連のサービスを担う人材の育成・確保に向けた施策を推進するとともに、専門性を必要としない、周辺業務のみを担当する介護助手や保育補助の参入を活用し、有資格者が専門性の高い業務に専念できる環境を整備する等、介護・福祉・保育現場の働き方改革を推進します。

##### 【主な施策】

- ・専門職志望者の就学支援や就労後の研修費用助成等、介護・福祉・保育専門職の養成支援
- ・介護・福祉・保育現場の働き方改革の推進を図る取組

##### 【活動指標と目標】

#### 2-3. 地域福祉を支える人材の育成

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
民生委員・児童委員の関係機関との連絡調整回数	10,124回	10,437回
民生委員・児童委員の相談・支援件数	8,110件	8,268件
福祉教育に取り組む小中学校数	13校	15校
福祉推進校数	26校	28校
住民懇談会の開催数	30回	30回
ファミリーサポートセンター登録者数／活動件数	1,118名／1,056件	1,186名／1,093件
【再掲】ご近所福祉スタッフ委嘱数	1,159名	1,194名

### 3. 包括的な福祉サービス提供の仕組みづくり

これまでの福祉サービスは、介護、障がい福祉、児童、生活困窮など対象者のリスク別の制度により提供されてきましたが、ひきこもり、社会的孤立、貧困問題、ダブルケア、8050 問題など制度の狭間にあり、かつ、複雑化・多様化した地域生活課題、さらには生きづらさによる自殺の問題など、特定の分野の取り組みだけでは解決が困難であることも少なくありません。このため、そのような地域生活課題に対しては、庁内はもとより、多種多様な組織・団体による連携を強化し、包括的に取り組んでいくことが求められます。

また、地域生活課題に対する取り組みを通じて、地域における権利擁護の在り方を総合的に考え、住民に必要な支援につなげるための体制の構築を図ります。

市民の意向によると、共生社会に向けた取り組みでは、「お互いを理解しようとするコミュニケーションの推進」(47.2%)や「困ったときに気軽に相談出来る場の設置」(45.3%)との回答割合が高くなっています。

福祉分野で本市が力を入れるべき取り組みについて、4割近くが「地域での見守り・支え合いへの支援」、「身近な相談窓口の充実」をあげています。世代別では、10代では「施設や道路のバリアフリー化の推進」、20代～40代では「子育て支援の充実」、50代と60代で「身近な相談窓口の充実」、60代以上で「地域での見守り・支え合いへの支援」と、ライフステージに応じた課題への取り組みへのニーズが高くなる傾向がみられました。

保健分野で力を入れるべき取り組みでは、10代で「自殺予防の取り組み」、20代～40代で「妊娠期からの切れ目のない子育て支援」、50代以上で「認知機能低下の早期発見の取り組み」とする回答が多く、それぞれが上位を占めました。

市民が福祉関連の情報を入手する手段は、10代と20代では「インターネットやSNS」が、30代以上では「市の広報紙」が最も多くなっており、多様な発信ツールによる情報発信が求められています。

<関連する奥州市版 SDGs のゴール>



#### 3-1. 権利擁護の推進に向けた仕組みづくり

権利擁護支援が必要な方が、住み慣れた地域で安心して生活を送るために、本人に身近な親族や福祉・医療・地域の関係者が連携した支援体制の整備を図ります。

##### (1) 権利擁護に関連する制度や事業の周知と利用支援

###### 【現状と課題】

認知症、知的障がい、精神障がい等により判断能力が十分でなく、必要な医療・福祉サービスの利用や金銭管理に不安をもつ方、また身元保証人が存在しないために生活等に困難を抱える方は、今後さらに増加していくと考えられます。

成年後見制度、日常生活自立支援事業等を必要とする方が増える一方で、住民や福祉関係者に制度が十分に理解されていないこと、また制度を利用する際の手続きの複雑さへの対応、本人の意思決定支援

が課題となっています。

#### 【施策の方向】

支援が必要になっても、その人が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、制度利用を円滑に進めるための体制整備や情報提供、利用支援の取組を進めます。また、本人の意思決定支援を推進します。

#### 【主な施策】

- ・権利擁護に関する制度についての周知と理解の促進
- ・成年後見制度、日常生活自立支援事業、苦情解決制度など適切なサービス利用を支援する仕組みの構築
- ・成年後見制度利用促進法や『奥州市成年後見制度利用促進基本計画』に基づく制度の利用促進を図る取組

#### 【活動指標と目標】

##### 3-1. 権利擁護の推進に向けた仕組みづくり

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
日常生活自立支援事業に関する相談支援件数	1,480件	1,580件
成年後見制度市長申立て件数	15件	25件
権利擁護に関する相談支援件数	494件	582件

### 3-2. 包括的な支援の体制づくり

ひきこもり、社会的孤立、貧困問題、ダブルケア、8050問題など個人や世帯が抱える生きづらさやリスクなどの課題が複雑化・多様化しています。

関係機関や分野を越えた庁内連携で、課題を受け止める包括的な支援に取り組みます。

また、個人や世帯が抱える複雑化・多様化する課題は、相談支援だけでは解決しないケースがあり、就労支援など本人に寄り添ったアフターフォローを進めます。

#### (1) 制度の垣根を越えた包括的な支援体制

##### 【現状と課題】

生活していく上で生じる地域生活課題は、介護、障がい、子育て等にとどまらず、生活困窮、住まい、就労など「暮らし」と「しごと」の全般まで及び、各制度の枠組の中でのみ対応していくことには限界があります。特に、生活困窮者は住まいや就労などの課題を複合的に抱えている、自ら相談に行くことができない、さらには支援を拒否している場合などがあり、相談支援につながりにくい現状があります。

このため、関係機関や分野を越えた庁内連携による包括的な支援が必要です。

##### 【施策の方向】

支援が届いていない方に支援を届けるためのアウトリーチ（訪問型支援）による継続的支援と支援関係機関との連携により潜在的な相談者を見つけていきます。

相談者の課題と支援に向けたニーズを整理し、利用可能な福祉サービスにつなげながら、庁内関係各課と相談支援事業者とが連携を図りながら支援します。

また、支援の際は、本人や世帯が抱える問題の解決はもちろんのこと、生きる意欲や力、希望といった思いを引き出しながら支援を考えていきます。

##### 【主な施策】

- ・潜在的な生活困窮者と生活課題を抱える世帯を把握するためのアウトリーチ（訪問型支援）の推進
- ・庁内関係各課と相談支援事業者とが連携した課題解決

#### (2) 課題を抱える世帯の支援に向けた全庁的な支援体制

##### 【現状と課題】

多様で複合的な地域生活課題を抱える世帯を包括的に支援していくためには、福祉、保健、医療の関係課はもちろんのこと、福祉分野以外のまちづくり、商工、農林水産、土木、防災・防犯、社会教育、環境、交通、都市計画等との全庁的な連携が必要です。

##### 【施策の方向】

「暮らし」と「しごと」を包括的に支援していくために、部局横断的な庁内連携体制として関係課の情報共有を図る連絡会議等を開催し、課題解決に向けた方策を協議します。

##### 【主な施策】

- ・地域で安心して生活できる見守り体制の充実・強化と環境整備の推進

- ・障がいの有無に係わらない全ての職員が働きやすい職場づくり
- ・持続可能性や地域活力を高めるための、まちづくりと連動した公共交通の再構築
- ・性別等にとらわれずに互いに尊重し合う男女共同参画への理解促進
- ・地域支援者と自主防災組織との連携による避難行動要支援者の安全な避難支援体制の構築
- ・抱える課題の段階に応じた就労支援を行うための就労関係支援機関との連携推進
- ・農福連携に向けた農業者と福祉事業所とのマッチング支援
- ・高齢者が支え手として社会参加できる仕組みづくりの推進
- ・福祉懇談会の開催

### (3) 制度の狭間の問題を見逃さない支援体制

#### 【現状と課題】

ひきこもり、社会的孤立、貧困問題、ダブルケア、8050問題等の制度の狭間や深刻な生活課題を抱える世帯が増加する一方、地域のつながりの希薄化、個人情報保護の取り扱いやプライバシー配慮の問題により、支援を必要とする世帯の把握が困難になっています。

高齢者、障がい者、児童等に対する虐待やいじめは、家庭や施設などで事態が深刻化して初めて周囲が気付くなど、対応が難しくなっています。このため、市民や施設職員等の意識啓発、関係機関等との連携体制により、防止と早期発見・早期対応に取り組む必要があります。

また、複合的な生活課題を抱える世帯の対応には、地域住民の見守りと支援だけでは対応が困難です。

このため、専門機関や専門職員による定期的な訪問と同行支援などを計画的かつ継続的に行うなど、地域の見守りと両輪で支援していく必要があります。

#### 【施策の方向】

悩みを抱える方の生活課題を地域の支援者間で情報共有するために地域セーフティネット会議を中心とした仕組みをつくり、生活課題を抱える世帯の早期発見と見守り体制の充実・強化を図ります。

また、相談しやすい相談窓口と制度横断的に課題解決を図る包括的な支援体制を整備し、アウトリーチによる課題把握に努めて、必要な時に必要な支援が届けられる体制をつくります。

#### 【主な施策】

- ・制度横断的に課題解決を図る包括的な支援体制を整備し、相談者とともに課題解決に取り組む伴走型支援の推進
- ・適切な相談支援につなげるための相談しやすい相談窓口の設置

## (4) 再犯防止の推進

### 【現状と課題】

近年、全国的に刑法犯の検挙人数は大きく減少しているものの、そこに占める再犯者の割合は一貫して増加しています。総数に占める初犯者と再犯者の割合をみると、再犯者が半数以上を占めており、奥州警察署管内でも同様の状況です。この背景には、薬物違反者、罪を犯した高齢者や障がい者、非行のある少年が地域社会の狭間にあつて、必要なケアを受けられないまま再犯に至るケースがあると考えられます。

このような情勢の下、平成28年に「再犯の防止等の推進に関する法律」が施行され、国が再犯防止推進計画を策定し、岩手県においても令和3年3月に『岩手県再犯防止推進計画』を策定したほか、奥州市では『奥州市再犯防止推進計画（令和5年度～令和9年度）』を策定して取り組みを進めています。

背景に、高齢化や単身世帯の増加、社会的孤立などの影響により、人々が地域で暮らしていく上での諸問題が様々な分野にわたって絡み合つて「複雑化」し、また、個人や世帯において複数の分野にまたがる課題を抱えるなど「複合化」していることがあげられます。

地域共生社会の実現に向けては、包括的な支援体制づくりが求められ、誰もが安心して住み慣れた地域で暮らしていくため、新たな被害者を生まない地域づくり、誰一人取り残さない取り組みが必要です。

### 【施策の方向】

犯罪をした者等が、円滑に社会の一員として復帰することができるようにすることで、市民が犯罪による被害を受けることを防止し、安心して暮らせる社会の実現に寄与するという目的を達成するために、以下の方針に基づき、再犯の防止等に関する施策に取り組みます。

- ①犯罪をした者等が、多様化が進む社会において孤立することなく、再び社会を構成する一員となれるよう、あらゆる者と共に歩む「誰一人取り残さない」社会の実現に向け、関係行政機関が連携し、国や県、民間団体その他の関係者との緊密な連携協力を確保し、施策を総合的に推進します。
- ②生命を奪われる、身体的・精神的苦痛を負わされる、あるいは財産的被害を負わされるといった被害に加え、それらに劣らぬ事後的な精神的苦痛・不安にさいなまれる犯罪被害者等が存在することを十分に認識するとともに、犯罪をした者等が犯罪の責任等を自覚し、自ら社会復帰のために努力することの重要性を踏まえて、施策を行います。
- ③犯罪及び非行の実態を踏まえ、必要に応じて再犯の防止等に関する活動を行う民間団体その他の関係者から意見聴取するなどして見直しを行い、社会情勢等に応じて効果的な施策を推進します。
- ④市民にとって再犯の防止等に関する施策が身近なものではないという現状を十分に認識し、更生の意欲を有する犯罪をした者等が、責任ある社会の構成員として受け入れられるよう、再犯の防止等に関する取組を分かりやすく広報等を行うことにより、広く市民の関心と理解が得られるものとします。

### 【主な施策】

- ・就労・住居の確保等
- ・保健医療・福祉サービスの利用の促進等
- ・学校等と連携した修学支援の実施等
- ・民間協力者の活動の促進等
- ・地域における包摂の推進
- ・再犯防止に向けた基盤の整備等

## (5) 自殺対策の推進

### 【現状と課題】

我が国の自殺者数は、平成10年以降、14年連続して3万人を超える深刻な状態が続いていましたが、平成18年に「自殺対策基本法」が制定され、国を挙げて自殺対策に取り組んだ結果、平成24年に15年ぶりに3万人を下回りました。平成22年以降は9年連続の減少となり、令和2年には新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により自殺の要因となり得る様々な問題が悪化したことから、自殺者数は11年ぶりに前年を上回りました。依然として2万人を超える人々が自ら尊い命を絶たれている状況にあり、また、自殺死亡率（人口10万人当たりの自殺者数）は世界の主要先進7か国の中でもっとも高く、非常事態はいまだに続いていると言わざるを得ません。

奥州市においては、平成30年度に『奥州市自殺対策計画』、令和5年度に『第2次奥州市自殺対策計画（2024年度～2029年度）』を策定し、自殺対策を「生きることの包括的な支援」として全庁的に取り組んできました。今後も引き続き、同計画に基づき、誰も自殺に追い込まれることのない奥州市の実現を目指して、より一層の自殺対策の充実が必要とされています。

### 【施策の方向】

自殺は、その多くが追い込まれた末の死です。その背景には、経済・生活問題、健康問題、過労、生活困窮、育児や介護疲れ、いじめや孤立などの様々な社会的要因があり、「誰にでも起こり得る危機」と考えられます。

自殺対策は、「生きることの包括的支援」であり、「生きることの阻害要因」を減らし、「生きることの促進要因」を増やすことであるという前提に基づき、様々な分野の「生きる支援」との連携を強化し、地域全体で取り組む必要があります。

市では、いのち支える自殺対策推進センターが作成した「地域自殺対策政策パッケージ」を参考にしながら、全国的に実施することが望ましいとされている「基本施策」と、奥州市の自殺の実態を踏まえて実施する「重点施策」について、庁内及び地域の関係機関が、それぞれの部署において自殺対策の視点を持ち、連携して自殺対策の推進に取り組みます。

令和4年10月に閣議決定された自殺総合対策大綱の基本方針に基づき、①生きることの包括的な支援として推進する、②関連施策との連携を強化し総合的に取り組む、③レベルごとの対策により総合的に推進する、④実践と啓発を両輪として推進する、⑤関係者の役割の明確化と関係者による連携・協働を推進する、⑥自殺者等の名誉及び生活の平穏へ配慮する、⑦SDGsとの関連性、これら7点を奥州市の基本方針とします。

### 【主な施策】

- ・基本施策：①自殺対策推進のためのネットワークの強化、②自殺対策を支える人材の育成、③市民への啓発と周知、④生きることの支援、⑤子ども、若者への支援
- ・重点施策：①高齢者への支援、②生活困窮者への支援、③働き盛り年代への支援

【活動指標と目標】

3-2. 包括的な支援の体制づくり

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
包括的相談支援事業における相談件数(実件数)	4,078件	5,000件
生活困窮者自立支援制度による支援終了割合 (支援終了件数÷支援プラン数)	56%	60%
【再掲】住民懇談会の開催数	30回	30回
奥州警察署管内における再犯者率	(※1) 54.1%	(※2) 53.5%
自殺死亡率(人口10万人対)	(※3) 17.66	(※4) 15.0以下

※1 令和5年度現在値

※2 令和9年度想定値

※3 令和1年～令和5年の平均値

※4 令和6年～令和10年の平均値

} 単年での評価が難しいことから第2次奥州市自殺対策計画と合わせて5年平均の値とする。

### 3-3. 必要なサービスにつなげる体制づくり

複雑化・多様化する地域生活課題と福祉ニーズに対して制度横断的な相談支援体制を構築し、どこの窓口で相談を受けても断らずに適切な支援につなげていきます。

また、必要な福祉サービスの情報発信に努めます。

#### (1) 住民に身近な相談支援体制の整備

##### 【現状と課題】

住民が生活課題を抱えたときに、どこの窓口で相談したらよいかわからないことから課題を抱え込んでしまう状況や相談窓口があること自体を知らず支援につながりにくい状況があります。

このため、各担当部署は必要な情報提供と住民が相談しやすい雰囲気づくりに努める必要があります。

また、情報を得るための手段と媒体が限られている方には、身近なところで情報を得られる環境が必要です。

##### 【施策の方向】

住民の身近に既存の相談窓口があることを、正確に理解しやすく伝えられるような情報提供の方法を検討します。

また、複合的な生活課題を抱える世帯の相談をどこの窓口で受けも断らず、適切な支援につなげて住民が安心して相談できる体制を構築します。

##### 【主な施策】

- ・福祉サービスの制度が理解しやすく、相談窓口が一目で確認できるパンフレットの作成と窓口配架
- ・市公式ホームページのほか、SNS、メディアを活用した積極的な情報発信の推進
- ・相談から福祉サービスの利用までが円滑に行われるような体制の構築
- ・制度の狭間及び複合的な課題に、庁内関係各課と関係機関が連携して解決に取り組む体制の構築
- ・障がい者が地域で安心して暮らしていけるよう、地域生活への移行や定着に向けた支援体制の整備

#### (2) 適切なサービス利用につなげる仕組みづくり

##### 【現状と課題】

これまで住民からの相談に対しては、制度や事業ごとに各担当分野で対応することを基本としてきました。しかし、住民が抱える地域生活課題と福祉ニーズは複雑化・多様化が進み、一つの分野だけでは相談から支援までを通して対応することが困難になっています。

このため、複雑化・多様化している相談内容に対応できるよう、相談業務を担当する社会福祉従事者の相談援助技術や適切な支援につなげるコーディネート技術の向上が求められています。

##### 【施策の方向】

地域生活課題と福祉ニーズの複雑化・多様化が進んでいるため、制度や事業ごとに分断された支援を行うのではなく、分野横断的かつ包括的な相談と支援体制の構築を推進します。

相談内容が担当分野外の内容の場合でも、まずは主訴を聞き取り、しっかりと受け止めます。

問題を解決するために制度横断的な対応が必要だと判断した場合は、適切に関係者や関係機関につな

げるため相談支援機関の相互理解と連携を図ります。

また、支援する側の支援方法の明確化、連携、役割分担を進めます。

#### 【主な施策】

- ・職員研修等による相談業務を担当する社会福祉従事者の相談支援とコーディネートの資質向上の推進
- ・ケアプラン点検、自立支援型地域ケア会議、ケアマネジメント支援研修会などのスキルアップ支援
- ・制度の枠を超えた柔軟で幅広い活動を行うことが可能な福祉活動専門員による継続支援
- ・庁内関係各課の連携体制の構築
- ・関係機関で福祉課題を共有し調整

### (3) 利用者のサービス選択を確保する体制づくり

#### 【現状と課題】

福祉サービス事業所はサービス評価を行うことで、現状を把握し、改善のための課題を明らかにして、サービス事業所全体の質と提供する福祉サービスの質の向上につなげることができます。しかし、福祉サービス事業所は、積極的に自己評価や第三者評価に取り組むこととされていますが、第三者評価を施している福祉サービス事業所は少ない現状にあります。

サービス評価の結果が住民に開示されることは、福祉サービスを選択しようとする利用者や家族がサービスの選択の幅を広げることにつながるため、第三者評価の取り組みを促進する必要があります。

#### 【施策の方向】

福祉サービス事業所が、サービス評価の必要性を理解し、積極的に第三者評価を受審するように普及啓発の取り組みを推進します。

福祉サービス事業所が展開する福祉サービスの情報について、インターネットを活用した情報発信に努めるとともに、パンフレットを相談窓口と相談支援機関に配架することにより、住民が情報を得やすい環境を構築します。

#### 【主な施策】

- ・サービス評価の必要性の理解及び第三者評価の受審促進に向けた普及啓発
- ・社会福祉法人指導監査での第三者評価の活用状況の確認
- ・インターネットを活用した福祉サービス等の情報発信とパンフレットの窓口配架

【活動指標と目標】

3-3. 必要なサービスにつなげる体制づくり

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
第三者評価を受審した福祉サービス事業所数	0 事業所	1 事業所
ホームページで情報公開をしている所轄社会福祉法人数	25 法人	25 法人
【再掲】 包括的相談支援事業における相談件数 (実件数)	4,078 件	5,000 件

# 第5章 計画の推進方策

## 1. 計画の進捗管理

### (1) 分野別の個別計画との調和

地域福祉計画を他の福祉分野の個別計画の上位計画に位置付け、『奥州市こども計画』、『奥州市健康増進計画』、『奥州市高齢者福祉計画・介護保険事業計画』、『奥州市障がい者計画』、『奥州市地域医療介護計画』、『奥州市再犯防止推進計画』、『奥州市自殺対策計画』など分野別の個別計画との調和を図りながら、地域住民の福祉と健康づくりを推進します。

### (2) 総合的なコミュニティ施策

地域福祉活動を進めるにあたり、地域で発見された地域生活課題全般を受け止める総合的なコミュニティ施策が必要です。年齢や障がいの有無、程度や種類といった従来の福祉の枠にとらわれず、多様で複合的な地域生活課題に対応するためには、防災や防犯、教育や文化、就労、公共交通、まちづくり、住宅など、幅広い視点で取り組みます。

### (3) 包括的支援体制による支援

制度的に位置づけられた公的福祉サービスが適切に提供されるように努めるとともに、複合的な地域生活課題を抱える住民や世帯には、庁内の各部署で連携しながら分野を越えた包括的支援体制により相談者に寄り添った支援を推進します。

住民による地域福祉活動、福祉サービス事業所による福祉サービスと公的福祉サービスとが互いに働きかけあい、住民が地域で安心して暮らし続けることができるように努めます。

- ・住民による地域福祉活動が疲弊することなく継続できるように活動の基盤整備に努めます。
- ・地域福祉活動の中心的な役割を担う市社会福祉協議会を支援するとともに、連携を図りながら協働により地域福祉を推進します。
- ・各種広報活動等を通じて、地域福祉の「支え合い・助け合い」の浸透を図り、地域で暮らしやすい環境を整えるための啓発に努めます。
- ・住民に寄り添った支援を行うために、庁内の各部署や関係機関との連携を図るなど包括的支援体制の構築に努めます。

### (4) PDCAサイクルに基づく進捗管理

本計画では、PDCAサイクル（PLAN（計画）→DO（実施）→CHECK（チェック・評価）→ACTION（改善））に基づく進捗管理の仕組みを位置づけ、毎年度のローリングの実施により、住民満足度や成果などが得られない事業は、積極的に再構築を図ります。

## (5) 計画推進のための各分野の取組

年齢を重ねても、障がいがあっても、誰もが住みなれた地域の中で、自分らしい生き方を全うしたいと考えるとき、公的制度による福祉サービスで支援していただくだけでは全ての福祉ニーズには対応できず、支援が十分でないことが明らかになってきています。

基本的な福祉ニーズは公的福祉サービスで対応することを原則としますが、制度の隙間を埋める分野を越えた包括的相談体制による支援の提供も必要です。また、地域には多様で複合的な地域生活課題が潜在しており、課題解決に対応するための地域の福祉活動は、地域に暮らす住民一人一人の協力・参画が必要です。

制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながり、住民一人一人が生きがいのある暮らしを送り、地域をとともに創っていくための取組を次のように位置付けます。

### ア. 個人・家族の取組

家庭は、基本的な生活習慣や社会的な規範を身につける場として、最も重要な場所です。子どもの頃から相手を思いやり互いに理解する心を育むこと、また地域には様々な人が生活しており、互いにつながりを持ち、支え合い、助け合うことが大切であることを一人一人が理解できるように家庭で教えることが必要です。

- ・家族一人一人がそれぞれの役割を認識し、お互いを尊重しながら、思いやりと助け合う意識を持つように努めます。
- ・家族で地域行事に参加することで、住民同士が互いにつながりを持ち、お互いに支え合い、助け合いながら生活をしていることを自然に身につけ理解していきます。

### イ. 地域コミュニティ（自治会・町内会及び自主防災組織）の取組

地域で行う活動や行事に参加することは、住民同士のつながりを築くきっかけとなります。つながりを築くことにより、その地域における潜在的な地域生活課題が明らかになり、把握することができます。

- ・地域コミュニティで抱える地域生活課題を共有し、行政、社会福祉協議会、ボランティア団体等と連携しながら、地域生活課題の解決に向け自主的に取り組む仕組みの構築に努めます。
- ・自主防災組織は、平常時から防災意識を高め、災害時には避難行動要支援者の避難支援に迅速に対応できる体制の構築に努めます。

### ウ. ボランティア・市民活動団体の取組

ボランティア・市民活動団体は、特定の目的をもって組織された機能的な団体として意欲的に活動するため、これからの地域福祉の担い手として期待されます。ボランティア・市民活動団体は、目的に賛同する自発的なメンバーによって開拓的で即応的な活動ができるため、地域とのつながりを推進していくための活動に関する情報を積極的に発信するとともに、参加を希望する住民を受け入れる体制を構築していく必要があります。

- ・ボランティア・市民活動団体が町内会等の自治組織と交流を図りながら活動することで、地域における支え合いの担い手として、より一層活発な活動が期待できます。
- ・ボランティアに関心がある人の参加を促すとともに、支援を必要としている方の地域生活課題と、ボランティアに参加する人の意欲や技能を結びつけられるように活動に参加しやすい環境づくりに

努めます。

#### エ. 民生児童委員及び地域の福祉関係者の取組

民生児童委員は、行政等と協力しながら、生活支援を必要とする方への相談や援助活動を行うとともに、地域の見守り、子育てサロン、ふれあいサロンなどの地域活動を通じて、一人暮らし高齢者の見守りや悪徳商法被害の防止、児童虐待防止や家庭内暴力への対応、ひきこもりへの支援など、地域福祉の中心的な役割を担っています。

住民の地域生活課題に対して適切な支援を行うため、関係機関と情報共有しながら、地域の福祉関係者の協力のもと円滑に活動できる地域の支援体制を構築し、自治会長・町内会長、行政区長等と協働して、問題発見時の連絡通報体制の整備と相談支援活動の充実を図ります。

- ・住民の身近な支援者である民生児童委員等の地域の福祉関係者は、研修や会議に積極的に参加し資質の向上に努めます。
- ・民生児童委員等は地域で困っている方やその家族に対し、行政や市民活動団体、福祉サービス事業所等との情報交換を行い、連携しながら相談と支援に努めます。

#### オ. 社会福祉法人及び福祉サービス事業所の取組

社会福祉法人及び福祉サービス事業所は、福祉サービスを提供するための高度で専門的な知識や技能を有し、支援を必要とする方の福祉ニーズに適確に対応しています。

社会福祉法人等が持つ専門的な知識や技能、様々な福祉サービスのノウハウ等は、貴重な地域社会資源であり、地域で発見された専門的な対応を要する課題や困難な事例に対応することができます。一方、福祉サービス事業所を利用していない対象者は、生活課題の発見が遅れることもあることから、地域住民と協働で生活課題の早期発見と早期解決に向けて取り組む必要があります。

- ・支援を必要とする方に対して、適切な福祉サービスが提供されるように体制の構築と人材の確保に努めます。
- ・地域生活課題の早期発見と早期解決に向け、地域住民と協働した取組を推進します。
- ・地域の身近な福祉ニーズに対応した新たな福祉サービスの提供を検討します。

#### カ. 企業の取組

多様で複合的な地域生活課題を抱える住民を支援する福祉サービスを検討する際に、既存の福祉サービスだけでは対応できない場合も考えられます。様々な地域生活課題に対応するために、公的福祉サービスだけに頼らず、民間事業所が取り組む新規事業や公益的な取組などの新しい社会資源の開発と活用が求められています。

- ・地域生活課題を解決するために、企業による社会福祉を目的とした公益的な取組の活用を検討します。

#### キ. 社会福祉協議会の取組

社会福祉協議会は、「地域住民が主体となって地域福祉の推進を図るための組織的活動を行うことを目的とする民間の自主的な組織」として位置づけられています。社会福祉協議会は、地域の様々な福祉関係者によって構成され、社会福祉法に基づいてこれら関係者間の連絡調整を行い、社会福祉活動を行う人々を支援する中立的で公共性の高い民間団体です。

社会福祉協議会が、営利・非営利、公的・民間を問わず様々な個人・団体などとの協働によって、多様な福祉ニーズや地域生活課題に応える活動や事業を開発し、行政施策へつなげる公民協働の場を提供する役割は、地域福祉の推進に大変重要です。

- ・地域における助け合いや福祉活動への参加など住民の自主的活動を推進するとともに、地域福祉推進団体等への活動支援を推進します。
- ・自治会や行政区などの身近な小地域を福祉活動の基本圏域とした日常の支え合いや見守り活動の取組支援を推進します。
- ・住民のボランティア活動を支援し、登録、斡旋、相談、解決などのコーディネート業務を実施します。また、ボランティア活性化に向けた取組を推進し、各団体間のネットワーク強化に努めます。
- ・地域生活課題を解決するために、市内の相談機関との連携体制を構築し、お互いに取り組んだ相談ケースから解決の方法を共有し合うことで、相談機関の能力向上を図ります。
- ・地域住民及び町内会等の自治組織、福祉関係者、ボランティア、社会福祉施設はもとより、福祉分野の枠組を超えた団体や機関が地域生活課題の共通理解を図り、役割分担をしながら一丸となって奥州市の福祉を高める活動を推進します。

## 2. 包括的な支援体制による事業の推進

### (1) 重層的支援体制について

共働き世帯や核家族の増加、生活様式の多様化に伴い、ひきこもり、社会的孤立、貧困問題、ダブルケア、8050問題など制度の狭間や深刻な生活課題を抱える世帯が増加しています。また、誰にも相談できない深刻な課題を潜在的に抱えている方、支援者のフォローを求めている方もいます。これら複雑化・複合化した地域生活課題は、相談を受けた支援機関の担当分野を超えてしまうこともあり、解決が困難な事例もありました。

このため、引き続き、第4期奥州市地域福祉計画では、地域生活課題について総合的に相談に応じ、分野の縦割りを越えて関係機関が協働して解決するために、「相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」を一体的に推進していくこととし、以下の実施計画のとおり「奥州市重層的支援体制整備事業」を実施します。

### (2) 奥州市重層的支援体制整備事業実施計画

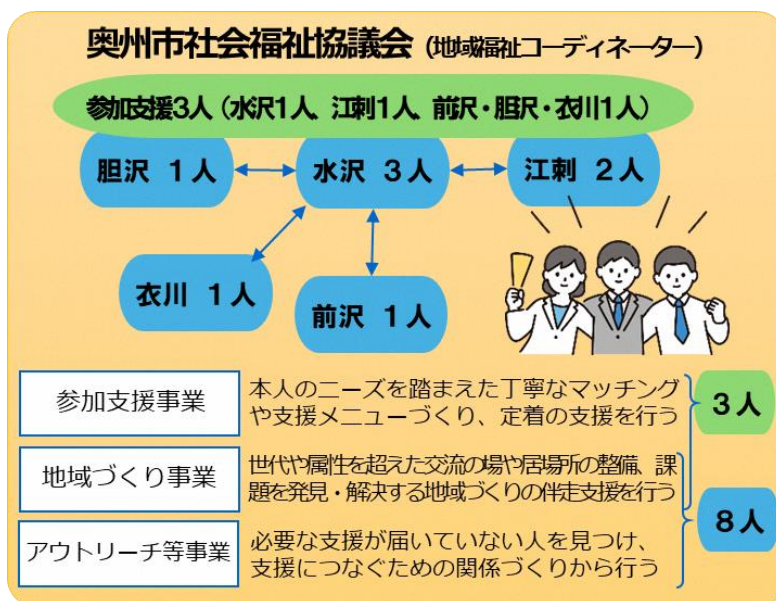
#### 【事業の推進体制】

#### ア. 包括的な相談支援体制の構築に向けた多機関協働推進員の配置

本市は、高齢分野の地域包括支援センターが行ってきた多職種や官民連携による「地域包括ケアシステム」が、今後は全分野において支援の基本的体制になるものと考え、令和7年4月の重層的支援体制整備事業の開始に合わせて、市直営の基幹型地域包括支援センターを全世代型の機関として位置づけ直し、重層的支援体制整備事業を主管する「地域共生社会課」としてリニューアルしました。基幹型センターの相談機能やノウハウ、ネットワーク等を活用し、分野を超えた相談に対応するとともに、多機関協働事業を担う「多機関協働推進員」を配置し、支援者支援や分野間の連携促進の取組を進めることで、世代や属性を問わない「包括的な相談支援体制」の構築を図っています。

#### イ. 地域福祉コーディネーターの配置による参加支援・アウトリーチ等を通じた継続的支援・地域づくりに向けた支援の一体的な実施

社会福祉法人市社会福祉協議会が実施してきた地域セーフティネット会議や福祉活動専門員の配置など地域福祉分野の取組が、重層的支援体制整備事業で実施する「参加支援事業」や「アウトリーチ等を通じた継続的支援事業」、そして「地域づくり事業」の取組と合致することから、市社会福祉協議会への業務委託により専任職員「地域福祉コーディネーター」を配置し、これら3事業を一体的に実施しています。



## 【各事業の内容及び実施体制】

### ①包括的相談支援事業

既存の相談支援窓口を活用しつつ、他分野の相談があった場合や世帯内に他分野の支援ニーズがあった場合などには、相談者の属性・世代・相談内容に関わらず包括的に相談を受け止め、相談者の課題を整理し、利用可能な福祉サービスの情報提供などを行います（従来の機能を維持する基本型）。

受け止めた相談のうち、単独では解決が難しい事例については、各種支援機関と連携を図りながら支援を行うとともに、支援関係機関間の役割分担や課題の整理が必要な場合には、多機関協働事業につなぎ、各種支援機関等と連携を図りながら支援を行います。

分野	事業名	事業内容	実施方法	箇所数	所管課
高齢	地域包括支援センター	高齢者が住み慣れた地域で、その人らしい生活を送ることができるように、保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどの専門職が連携しながら、総合的な支援を提供	委託	8	地域共生社会課
障がい	(1) 基幹相談支援センター (2) 障がい者相談支援事業	障がい児・障がい者やその保護者、介護者等からの相談に応じ、情報提供・助言・連絡調整、その他の支援を総合的に提供	委託	(1) 1 (2) 11	福祉課
子ども	利用者支援事業 (1) 特定型 (2) こども家庭センター型 (3) 妊婦等包括相談支援事業型	子どもやその保護者等が、教育・保育施設や地域の子育て支援事業を円滑に利用できるよう、情報収集と提供を行い、必要に応じて相談・助言・連絡調整等を実施	直営	(1) 1 (2) 1 (3) 1	(1) 保育こども園課 (2) こども家庭センター (3) 健康増進課
困窮	生活困窮者自立支援事業	生活困窮者やその家族、関係者等からの相談に応じ、情報提供や助言・連絡調整を行うほか、就労の準備や住宅の確保、家計の改善など、さまざまな支援を提供	委託	1	福祉課

### ②参加支援事業

既存の社会参加に向けた支援では対応できない本人や世帯のニーズ等に対応するため、地域の社会資源などを活用して社会とのつながり作りに向けた支援を行います。対象者のニーズや課題など丁寧に把握し、地域の社会資源との間を調整のうえ、本人と支援メニューのマッチングを行います。また、既存の社会資源の拡充を図り、対象者のニーズや状態に合った支援メニューを作成します。

- ・地域福祉コーディネーターが、地域福祉分野のネットワークを生かし、自治会・行政区・地区振興会やそこで行われる活動、ボランティア団体、社会福祉法人のほか、農家や民間企業など福祉以外の分野も含め、多様な主体と対象者とのマッチングなどを行い、社会参加のニーズに対応します
- ・就労支援をはじめとする既存事業の活用や社会福祉法人連絡会との連携等により、本人のニーズを起点にした、新たな支援メニューの開発にも取り組みます

事業名	実施方法	箇所数	実施体制	所管課
参加支援事業	委託	1	参加支援を実施するため、市社会福祉協議会に地域福祉コーディネーター3人を配置	地域共生社会課

### ③地域づくり事業

既存の地域づくり拠点の機能を維持し、連携を図りながら、地域の社会資源を幅広く把握・分析したうえで、世代や属性を超えて住民同士が交流できる多様な場や居場所の整備を行います。また、「人と人」、「人と資源」をつなぎ、住民同士が気かけあう関係性が地域で生まれるよう促すとともに、分野や領域を超えて地域の担い手が出会いつながる場や機会が創られるよう支援します。

- ・地域福祉コーディネーターは、地区振興会との連携を深め、地区レベルでのニーズ把握や資源とのマッチング、モデル事業の検討などを行います
- ・また、行政区単位では、「地域セーフティネット会議」の拡充に向けた働きかけや、それに準ずる情報交換の場の開催支援などを行います

分野	事業名	事業内容	実施方法	箇所数	所管課
高齢	地域介護予防活動支援事業	いきいき百歳体操に取り組む住民主体の通いの場「よさってくらぶ」の立ち上げ・運営支援として、体験教室、体操指導・体力測定、重り・DVDの貸与などを実施	直営	1	地域共生社会課
高齢	生活支援体制整備事業	①地域生活支援コーディネーター（SC）による社会資源の把握と情報提供、支え合いの仕組みづくり ②協議体における関係機関との情報共有と連携体制づくり	直営委託（社会福祉法人）	直営1 委託1	
障がい	地域活動支援センター事業	障がい者等に対し創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を供与する事業を行う	委託（社会福祉法人）	4	福祉課
子ども	地域子育て支援拠点事業	地域ごとに拠点（エンゼルプラザ1カ所、子育て支援センター8カ所）を設置し、①子育て中の親子の交流の場の提供と交流促進、②子育て等に関する相談及び援助、③情報提供、④子育て及び子育て支援に関する講習等を実施	直営委託（社会福祉法人）	直営3 委託6	こども家庭課
困窮	生活困窮者支援等のための地域づくり事業	地域福祉コーディネーターが次の取組を実施 ①地域住民のニーズ・生活課題の把握 ②地域住民の活動支援・情報発信 ③地域コミュニティを形成する「居場所づくり」 ④行政や地域住民、NPO等の地域づくりの担い手がつながるプラットフォームの展開	委託（社会福祉法人）	1	地域共生社会課

### ④アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

長期にわたりひきこもりの状態にあるなど、複雑化・複合化した支援ニーズを抱えながらも必要な支援が届いていない人や、支援につながることに消極的な人などに支援を届けるため、訪問支援（アウトリーチ）等を通じた継続的な相談支援を行います。

- ・地域福祉コーディネーターが、地域セーフティネット会議に参画する地域の福祉関係者やサロン・よさってくらぶ等の通いの場からの情報、各分野の会議、支援関係機関とのネットワークなど、様々な社会資源を通じて情報を収集し、支援が届いていない人・世帯を早期に発見して支援関係機関につなぎます

事業名	実施方法	箇所数	実施体制	所管課
アウトリーチ等を通じた継続的支援事業	委託	1	アウトリーチ等支援と地域づくりを一体的に実施するため、市社会福祉協議会に地域福祉コーディネーター8人を配置	地域共生社会課

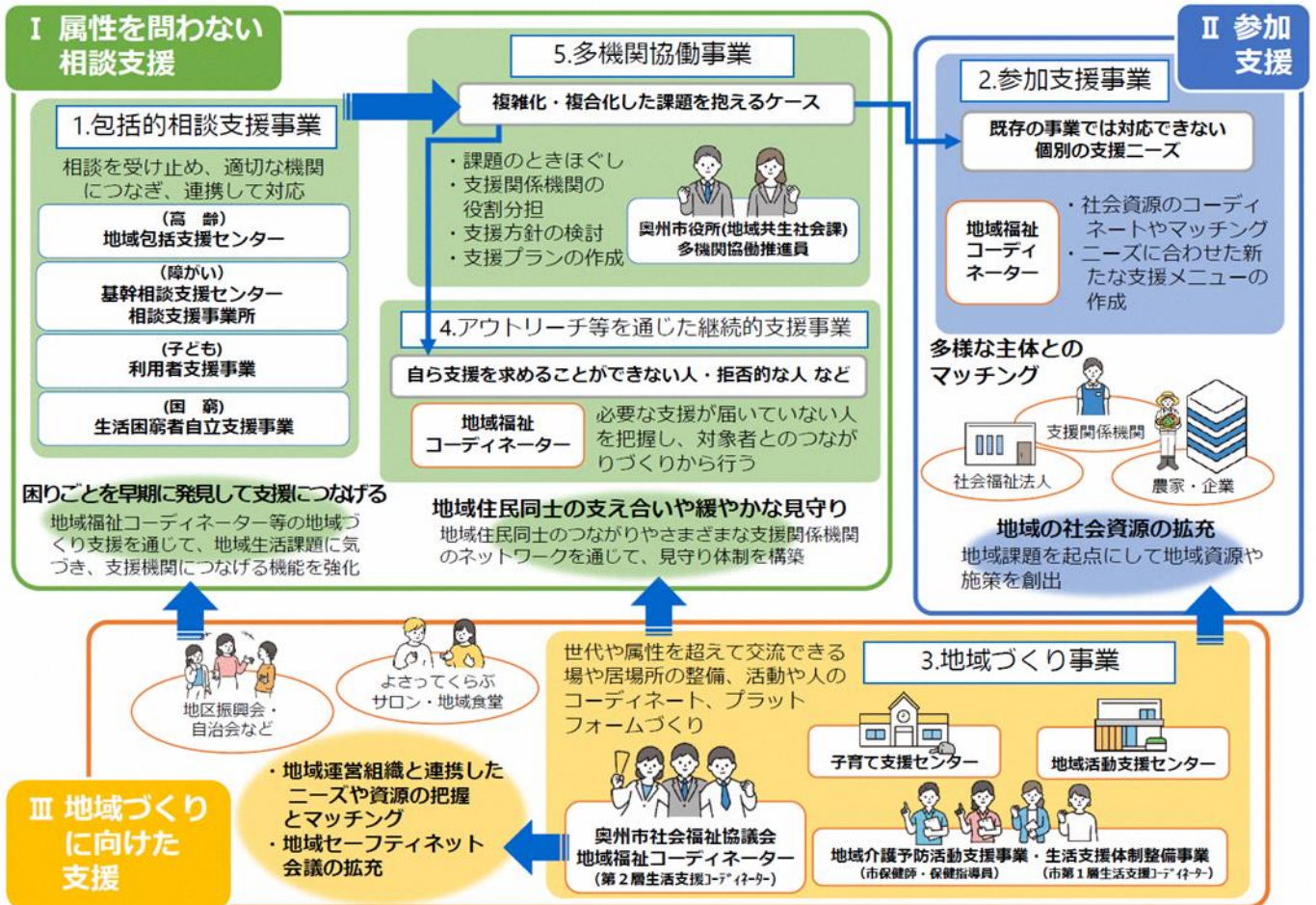
### ⑤多機関協働事業

重層的支援体制整備事業の進捗状況等を把握し、相談支援機関の専門職に助言を行うなど、市全体の支援体制の構築と支援者の伴走支援を行い重層的支援体制整備事業の中核を担う機関を設置します。具体的には、単独の支援機関では対応が難しい複雑化・複合化した事例の調整役を担い、支援が適切かつ円滑に実施されることを目的とした重層的支援会議を開催し、支援関係機関の役割分担や支援の方向性を定めます。

- ・奥州市役所に配置した「多機関協働推進員」が、複雑化・複合化したニーズを抱える事例等の相談に応じ、支援関係機関の支援を行います
- ・支援関係機関同士の連携が促進されるよう、地域共生社会課が中心となり、支援者同士の顔の見える関係づくりやツールづくりなどに取り組みます

事業名	実施方法	箇所数	実施体制	所管課
【新規】多機関協働事業	直営	1	奥州市役所に多機関協働推進員を配置	地域共生社会課

### ■奥州市重層的支援体制整備事業イメージ



## 【各種会議の開催】

重層的支援体制整備事業では、地域共生社会課が次の会議を開催し、円滑な支援と事業の進捗管理を図ります。なお、定期開催・随時開催を組み合わせるなど、支援関係機関からの相談に柔軟に対応するほか、同様の機能を持つ各分野の会議との併催や統合など効果的・効率的な運営について検討を進めます。

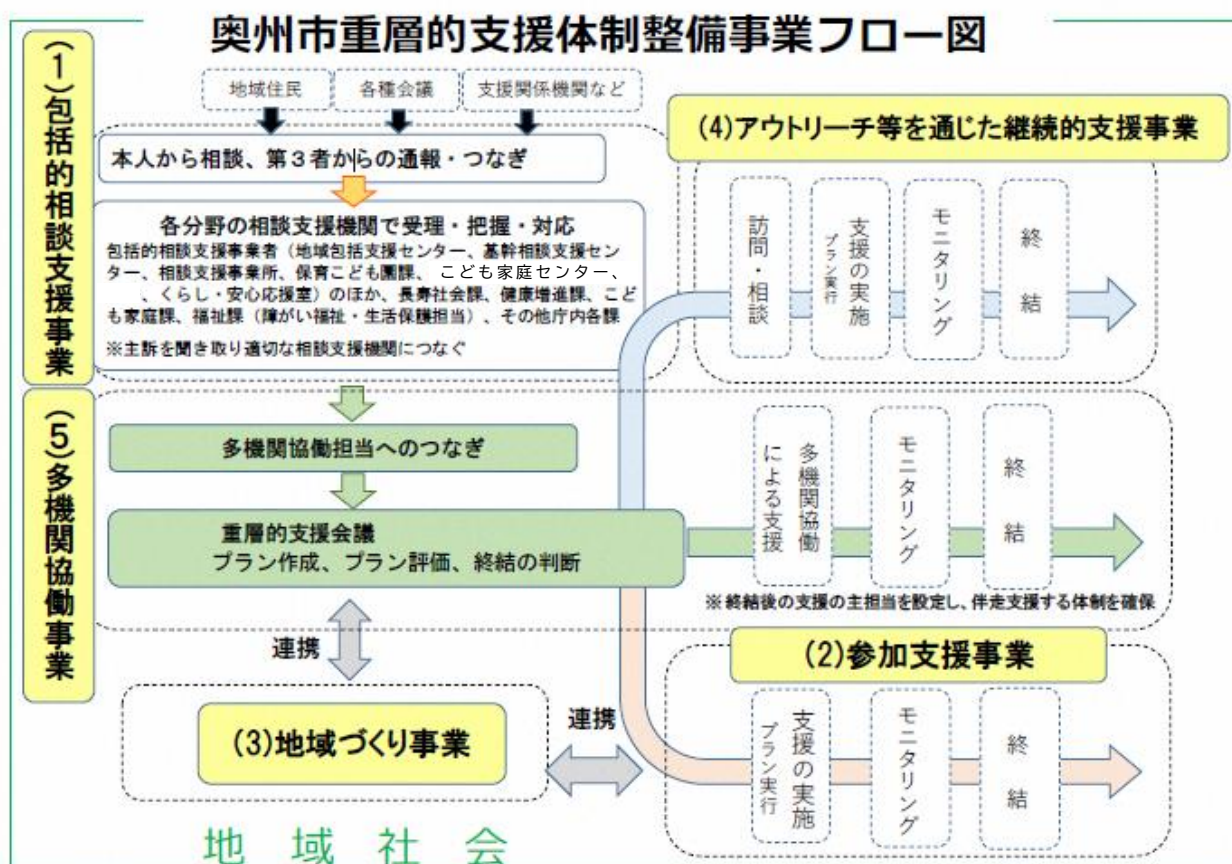
### ア. 重層的支援会議

重層的支援体制整備事業による支援を適切かつ円滑に実施するために、対象者本人の同意に基づき開催するもので、次の3つの役割を果たします

- ① 支援プランの協議（多機関協働、参加支援、アウトリーチ）
- ② 支援終結の判断
- ③ 社会資源の把握と開発に向けた検討

### イ. 支援会議

社会福祉法第106条の6に規定される会議で、構成員に守秘義務が設けられており、対象者本人の同意がない場合でも、構成員同士で複雑化・複合化した課題を抱える相談者について情報共有等を行うことができます。支援につながっていない潜在的な相談者を早期に発見でき、複数の支援関係機関等の情報共有と役割分担により、支援を受ける人やその世帯にとって適切なタイミングでよりよい支援が受けやすくなるといった効果が期待されます



## 【包括的な支援体制の構築と地域共生社会の実現に向けて】

本市では、重層的支援体制整備事業の実施を通じた「入口・出口支援」「相談支援体制の強化」「社会資源創出の仕組みづくり」の循環により、包括的な支援体制の構築と地域共生社会の実現を目指します。

### ア. 入口・出口支援の充実（潜在的ニーズへのアプローチ）

守秘義務のある法定の支援会議を設置することで情報共有が容易になり、福祉分野以外からも支援が必要な人の情報を得ることができます。そして、これまでのように相談者を待つのではなく、支援会議や関係機関・地域住民とのネットワークの中から相談者を把握し、アウトリーチ等を通じた継続的支援事業でこちらから出向いて必要な支援につないでいきます（入口支援）。

把握した支援が必要な人に寄り添い、本人のニーズを起点とした伴走支援を実施します。本人が抱えるニーズにマッチする資源がない場合には、参加支援事業により支援メニューづくりから支援を行います（出口支援）。

これらにより、必要な人に必要な支援が届き、小火のうちに消火する、早期発見・対応を図ります。

### イ. 相談支援体制の強化（横連携と支援者支援）

各相談支援機関が包括的相談支援事業で相談を断らずに受け止め、1機関ではなく関係機関のネットワーク（横連携）で対応すること、世帯が抱える課題を解きほぐし支援を調整する多機関協働事業で支援者を支援することで本市の相談支援体制を強化し、相談者・支援者の双方の負担を軽減と生活課題の早期解決を図ります。

### ウ. 社会資源創出の仕組みづくり（地域も行政も）

参加支援事業を通じて相談者のニーズを起点に地域資源を活用し、支援メニューづくりを行っていきます。また、地域づくり事業で住民活動のコーディネートやサポートを行うとともに、福祉分野以外とも連携しながら、地域課題に気づき、解決に取り組むコミュニティの形成や、地域課題を起点にした地域資源や施策の創出につなげていきます。

## 【他分野との連携】

市全体での包括的な支援体制を構築するためには、市役所庁内の関係部署とこれまで以上に連携するとともに、支援関係機関をはじめとする庁外関係者との連携も必要です。

また、次表のとおり、厚生労働省社会援護局及び各関係省庁・部局から、重層的支援体制整備事業との連携について通知が発出されているほか、社会福祉法に基づく市町村における包括的な支援体制の整備に関する指針（平成29年厚生労働省告示第355号）において、事業実施により包括的な支援体制を整備する効果として、「災害や感染症の流行等の緊急事態の発生時における支援体制の充実を図ることができる」「地域への意識と、暮らしや文化、価値観の多様性を受け入れる意識を育むことにつながる」などが示されています。

交付金対象の高齢・障がい・子ども・困窮の4分野以外にも、さまざまな分野の施策と連携していくことが重要であり、地域共生社会課が中心となって庁内・庁外の連携促進に取り組みます。

■連携に関する通知

分野・制度・施策	通知日
ひきこもり支援	R3. 3. 29
自殺対策	
児童福祉制度・DV被害者支援施策等	
公共職業安定所等	
シルバー人材センター	
生涯現役促進地域連携事業	
水道事業	
保護観察所等	
地域生活定着促進事業	
教育施策	
子供・若者育成支援施策	
高齢者向け施策	R3. 3. 31
障がい保健福祉施策	

分野・制度・施策	通知日
子ども・子育て支援施策	R3. 3. 31
生活困窮者自立支援制度	
生活保護制度	
成年後見利用促進に係る取組	
社会福祉協議会及び民生委員・児童委員等	R3. 4. 1
地域若者サポートステーション	
消費者安全確保地域協議会	R3. 10. 1
地域力創造施策	
地方創生施策	R3. 12. 1
農林水産施策	R4. 3. 1
地域循環共生圏に関する施策	R4. 6. 30
孤独・孤立対策	R6. 6. 24
犯罪被害者等施策	R6. 7. 18

■その他の通知

名称	通知日
多様な社会参加への支援に向けた地域資源の活用について	R3. 3. 31
重層的支援体制整備事業における社会福祉法人による「地域における公益的な取組」等の推進について	

【評価・検証】

奥州市地域福祉計画の進捗状況への意見・提言を行う「奥州市地域福祉推進市民会議」において、毎年の評価・検証を行い、PDC Aサイクルに基づいた事業実施を図ります。

【活動指標と目標】

活動指標	現状値 (令和6年度)	目標値 (令和11年度)
重層的支援体制による支援件数（重層的支援会議及び支援会議での検討ケース実件数）	8件	25件
アウトリーチ支援のプラン作成件数 (支援会議で検討した者も含む実件数)	(※1) -	15件
参加支援のプラン作成件数（実件数）	(※1) -	10件
地域セーフティネット会議の開催回数、参加人数 (のべ)	750回／7,159名	870回／7,830名

※1 現状値「-」は事業未実施による。