

# みまもりおーネット 連絡フロー図

配達時や個別訪問活動など

- ① 指定した時間で事前に約束していたが、家のまわりや畑にもいない。
- ② 郵便物や新聞がたまっており、声をかけても不在の場合。
- ③ 電話、携帯も通じず、長期にわたって連絡がとれない場合。
- ④ 配達ルート等で異変を感じたとき。
- ⑤ 対応に異変を感じたとき。(同じことを何度も言う、法外な高額商品の購入が疑われる、など)

支所長など事業所の連絡責任者に連絡する。

協力事業所

連絡責任者が「おーネット連絡票」に必要事項を記入し、奥州市連絡窓口へ連絡する。

受付窓口

- ・ 本庁 福祉課 → TEL 0197-34-2324 FAX 0197-51-2373
- ・ 江刺総合支所健康福祉グループ → TEL 0197-34-2521 FAX 0197-35-5120
- ・ 前沢総合支所市民福祉グループ → TEL 0197-34-0273 FAX 0197-56-2171
- ・ 胆沢総合支所健康福祉グループ → TEL 0197-46-2977 FAX 0197-46-3105  
(健康増進プラザ悠悠館内)
- ・ 衣川総合支所市民福祉グループ → TEL 0197-34-2368 FAX 0197-52-4142

「おーネット連絡票」をFAXし、電話にて説明する。

対応

連絡票受付後は、状況に応じて担当課等と連携を取り対応します。  
高齢者…長寿社会課や地域包括支援センター  
子どもや婦人相談…こども家庭課(家庭相談員や婦人相談員)  
福祉課…民生児童委員

高齢者、こども、障がい者

緊急時

通報

警察 110番  
救急 119番  
近所の人を呼ぶ

\* 緊急時は市役所への連絡のほか、警察または救急への通報もお願いします。

