

奥州市重層的支援体制整備事業実施計画（案）に係る意見公募（パブリックコメント）手続の結果について（寄せられた質問）

1 意見公募（パブリックコメント）手続の実施概要

- (1) 意見募集期間 令和7年1月27日（月）～3月13日（木） ※ 計画案公表日は、意見募集期間初日に同じ
- (2) 閲覧場所 市ホームページのほか、市役所福祉部福祉課、各総合支所福祉担当グループ
- (3) 意見を提出できる方 市内に在住、在勤又は在学の方
- (4) 意見の提出方法 住所、氏名等を明記し、郵送、持参、FAX、Eメール、入力フォームのいずれかの方法による。（電話・口頭受付不可）

2 寄せられた質問の状況 質問者2人（うち団体0人、個人2人）、質問数6件

3 質問とそれに対する検討結果等

| No | 質問（概要）                                                      | 回答                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 複合的課題に対応していくには、支援者も孤立しない体制が必要と思う。支援者支援をどのように進めていくのか。        | 多機関協働事業のよる後方支援とともに、支援者同士が顔の見える関係を構築できる場や機会を設けていくことが重要と考えており、継続的に支援者を支える体制づくりに取り組んでまいります。                                                                                                                 |
| 2  | 重層的支援体制整備事業交付金として一体的に交付されるとあるが、相談支援機関に対して補助金は交付されるのか。       | 包括的相談支援事業の対象となる相談支援機関については、既存の各分野の交付金・補助金が重層的支援体制整備事業に移行し、これまでと同様の基準で補助金等が交付されます。                                                                                                                        |
| 3  | 「こちらから出向いて」や「伴走支援を実施し」とあるが、どこが実施するのかこの資料だけではわからない。行政も出向くのか。 | これまで訪問支援を実施してきたものについては、今後も訪問しての対応を行います。<br>重層事業で配置する地域福祉コーディネーターのアウトリーチ支援の対象は①複雑化・複合化した課題を抱えていて、特定の分野が単独でアプローチすることが困難な事例、②各分野の支援機関で把握されていないなど、どの分野の相談支援機関が対応することが適切か判断としない場合、③支援につながることに拒否的な人などを想定しています。 |

|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <p>「小火のうちに消火する早期発見・対応」とあるが、現在、行政に相談しても「前例がない」「対応できない」等の言葉をよく聞く。この重層的支援体制整備事業が開始された場合は対応してくれるのか。</p>                                                                                  | <p>重層事業は、既存制度の制度間の仕切りは残したまま、対象者別の制度の壁を低くすることで、風通しを良くし、スムーズな連携を目指す事業です。課題解決のための実際の支援やサービスは、各分野の制度や施策に基づき提供されます。</p> <p>ただし、参加支援の実施に当たっては、本来の事業実施に支障が生じない範囲で社会福祉施設や福祉サービス事業所を活用することが可能とされています。行政、支援関係機関、地域住民それぞれが支援する範囲を少しずつ広げ、重なり合いながら本人・世帯を支えていくことが重層事業による支援と考えます。</p> |
| 5 | <p>属性を問わない相談支援とあるが、本人や家族はどこに相談していいかわからず、行政に相談するケースがあると思う、その中で</p> <p>①本人・家族が来所して相談窓口が相談を受け、複雑化・複合化した課題がある場合は地域共生社会課につなぐのか</p> <p>②本人・家族が電話で行政に相談し、複雑化・複合化した課題がある場合は地域共生社会課につなぐのか</p> | <p>①②ともにお見込みのとおりです。</p> <p>ただし、複雑化・複合化した課題を抱えるケースであっても、受け付けた相談窓口が、自機関の支援や日頃のネットワークを活用して、他の支援関係機関等と連携して支援することで課題解決が可能な場合は、必ずしも地域共生社会課につなぐ必要はありません。</p> <p>多機関が協働した支援の実践を通じ、多機関協働事業がなくとも連携した支援を行える体制を構築することが同事業の目的でもあります。</p>                                            |
| 6 | <p>P D C Aサイクルに基づいて事業実施とあるが、「評価」は行政側だけで行うのか、関係機関や包括的相談支援事業所を含めて行うのか。</p>                                                                                                             | <p>住民自治組織や地域福祉関係者、社会福祉関係者、商工・農業等の企業等で構成する「奥州市地域福祉推進市民会議」において、実施計画の進捗の評価を行うこととしています。</p> <p>事業の実施体制や内容については、各実施機関との連携等の中で意見を伺うとともに、評価指標の設定について調査・検討を行ってまいります。</p>                                                                                                       |