

奥州市介護職員確保対策

【特記事項】

- ※ 令和2年度の実施に向けて、市の方向性をまとめたものです。
- ※ 今後、介護関係団体等との協議、連携によって実現を目指します。
- ※ 可能な限り目標時期から前倒しで実現できるよう努力します。
- ※ 奥州市介護保険運営協議会にも提示しております。

【令和元年12月27日現在】

No.	区分	項目	ねらい	具体策	目標時期	担当・問合せ
1-1	職員募集	媒体を活用した介護人材募集情報の発信	介護施設には、積極的な情報発信を促す。 市としても、その情報発信を支援する。	(1) <u>介護人材募集媒体への登録促進</u> 市内介護施設に対して、介護人材募集媒体への募集情報の登録を促す。 岩手県福祉人材センター「人材センター求人情報」等 (2) <u>「広報おうしゅう」への求人情報の掲載</u> 人材が不足している職種に限って、「広報おうしゅう」に常設コーナーを掲載する。 <u>介護職、看護職、保育職</u> (3) <u>市ホームページへの求人情報コーナーの開設</u> 人材が不足している職種に限って、市ホームページに専用ページを開設する。	令和2年 9月	介護認定係 TEL 0197-34-2198 (直通)
1-2	職員募集 周知PR	職場体験の実施	介護職を目指す人に対して、入職後のイメージをつかんでもらう機会とする。 また、介護に対する市民の理解を広め、かつ深める契機とする。	(1) <u>職場体験の実施(介護職志望者対象)</u> 介護職への就職を目指す人を対象とした職場体験を実施することで、円滑な就職につなげる。 (2) <u>職場体験の実施(市民対象)</u> 市民を対象とした職場体験を実施することで、介護や介護施設に対する理解を広め、かつ深める。	令和2年 9月	介護認定係 TEL 0197-34-2198 (直通)
1-3	職員募集 周知PR	現行助成制度の周知強化 ○奥州市医療介護従事者修学資金貸付制度 ○奥州市医療介護従事者奨学金返済支援補助金 ○奥州市介護職員初任者研修受講料助成金	現行の貸付制度、補助金制度について、より広く、わかり易くPRすることで利用者の拡大を図る。	(1) <u>市ホームページ掲載内容の追加掲載</u> 現在は助成制度の説明のみ掲載しているが、入学から卒業まで在学中に必要なとなるトータルの費用や、それに対する市助成活用の有利点をPRする内容を追加掲載する。 (2) <u>制度説明資料の作成</u> 3つの制度を一度に紹介する説明資料を新たに作成する。	令和2年 6月	高齢者福祉係 TEL 0197-34-2196 (直通)
1-4	職員募集 周知PR	介護就労合同相談会の開催	介護就労合同相談会の開催により、円滑な就職につなげる。	(1) <u>介護就労合同相談会の開催</u> ハローワークとの共催により、市内介護施設が一堂に会して、介護就労合同相談会を開催する。	令和2年 9月	高齢者福祉係 TEL 0197-34-2196 (直通)
1-5	職員募集 周知PR	市ホームページにおいて介護の魅力を発信する総合ページの創設	介護の魅力を広く発信するため、市ホームページに介護関連総合ページを創設する。	(1) <u>介護関連総合ページの開設</u> 市ホームページに介護関連総合ページを開設する。 当該ページから、介護関連の個別情報ページにリンクさせる。 また、介護施設や介護関連機関が運営するホームページとも相互リンクを設定する。 これにより、介護情報を必要とする人が容易に情報を入手できるようになる。 ・介護施設求人情報 ・職場体験イベント情報 ・助成制度情報 ・介護就職相談イベント情報 ・介護相談窓口情報 ・入職式情報 ・研修会情報 ・介護職員勤続表彰制度紹介 ・介護出前講座・介護体験イベント報告 ・介護に関するちょっとした話 ほか	令和元年 12月	介護認定係 TEL 0197-34-2198 (直通)
1-6	職員募集	介護施設空き状況調査・待機者数調査の実施	介護施設における職員の充足状況を把握するため、定期的に調査を実施する。	(1) <u>介護施設空き状況調査の実施</u> 市内介護施設において、休廃止している施設数や復帰に必要な職員数を把握するため、介護施設空き状況調査を実施する。 (2) <u>介護施設待機者数調査の実施</u> 市内における介護施設待機者数を把握するため、定期的に介護施設待機者数調査を実施する。 ※「奥州市介護保険事業計画」の各期策定に伴って実施する調査で代替できる場合あり。	令和2年 8月	介護給付係 TEL 0197-34-2197 (直通)
1-7	職員募集	介護職進路選択セミナーの活用 (県南広域振興局事業)	岩手県が開催している介護職進路選択セミナーにおいて、市の助成制度や市内介護施設への就職をPRする。	(1) <u>介護職進路選択セミナーの活用</u> 県南広域振興局が胆江圏域を対象に開催している介護職進路選択セミナーにおいて、市の制度や市内介護施設への就職をPRする。 ・介護の仕事説明 ・施設見学 ・行政説明	令和2年 8月	高齢者福祉係 TEL 0197-34-2196 (直通)

奥州市介護職員確保対策

【特記事項】

- ※ 令和2年度の実施に向けて、市の方向性をまとめたものです。
- ※ 今後、介護関係団体等との協議、連携によって実現を目指します。
- ※ 可能な限り目標時期から前倒しで実現できるよう努力します。
- ※ 奥州市介護保険運営協議会にも提示しております。

【令和元年12月27日現在】

No.	区分	項目	ねらい	具体策	目標時期	担当・問合せ
1-8	離職防止	介護職員を対象とした相談窓口の開設	介護職員が抱える悩みに関して気軽に相談できる窓口を開設する。 悩みの解消により離職防止を図る。	(1) <u>相談電話の開設</u> ダイヤルイン電話を設置する(当課各係のダイヤルイン電話のうちいずれかを使用)。 (2) <u>相談日の設置</u> 毎月相談日を設ける。 (3) <u>専門機関の紹介</u> 複雑案件の場合は、専門機関を紹介する。	令和2年 1月	介護給付係 TEL 0197-34-2197 (直通)
1-9	離職防止	介護職員合同入職式・勤続表彰式の開催	介護職のイメージアップと新採用職員の意識向上を図る。 また、他の介護施設の新採用職員とのネットワークづくりになる。	(1) <u>介護職員合同入職式の開催</u> 新たに市内の介護施設に入職した介護職員全員を対象に、合同入職式を開催する。毎年6月開催。 ・市長からの激励メッセージ ・先輩職員代表による歓迎メッセージ ・新入職員代表による誓いの言葉 ・参加者同士による交流会、名刺交換会 (2) <u>勤続表彰式の開催</u> 長年に渡って市内介護施設に勤続している介護職員を表彰する。 ・市長から表彰状を授与 ※表彰の詳細は別記(1-11⇒2-7)。令和3年から実施	令和2年 6月 ※勤続表彰式は令和3年6月	介護給付係 TEL 0197-34-2197 (直通)
1-10	離職防止	新採用介護職員合同研修会・意見交換会の開催	若手介護職員の育成を図る。 また、他の介護施設の若手職員とのネットワークづくりになる。	(1) <u>新採用介護職員合同研修会・意見交換会の開催</u> 市内の介護施設に入職した新採用介護職員全員を対象に、合同研修会を開催する。毎年10月頃開催。 ・介護技術に関する講習 ・緊急対応に関する講習(体調悪化・事故・災害) ・事例研究(グループワークによる) ・仕事の悩み相談 ・新採用職員同士による情報交換会	令和2年10月	介護給付係 TEL 0197-34-2197 (直通)
1-11	離職防止	介護職員勤続表彰制度の創設	勤続介護職員を表彰することで、モチベーションの向上を図ることで離職防止につなげる。	(1) <u>介護職員勤続表彰制度の創設</u> 長年に渡って市内介護施設に勤続している介護職員を表彰するための制度を創設する。 ・永年勤続表彰規程の策定 ・表彰状及び記念品(額縁)を贈呈 (2) <u>勤続表彰式の開催</u> 長年に渡って市内介護施設に勤続している介護職員を表彰する。毎年6月開催。 ・市長から表彰状を授与 ※介護職員合同入職式と同時開催。	⇒令和3年度以降へ	介護給付係 TEL 0197-34-2197 (直通)
1-12	周知PR	市図書館への「(仮称)いきいきシルバーコーナー」の設置	高齢者の日常生活に必要な情報を常に提供することで、安心して生活を送ることができるようにする。 その中で介護についても広く知ってもらう。	(1) <u>常設コーナーの設置</u> 常設コーナーとして「(仮称)いきいきシルバーコーナー」を市図書館に設置し、高齢者が必要とする情報をまとめて提供する。 健康、医療、 介護 、終活、趣味、etc. (2) <u>テレビ番組の映像放映</u> NHKが制作した介護関連番組(録画)等を放映する。 「プロフェッショナル」認知症ケアのプロSPの回、「ねほりんばほりん」介護士の回、etc.	令和2年 9月	高齢者福祉係 TEL 0197-34-2196 (直通)