

ショッピング北証

(奥州市全域対象)

◎紹介

夫妻が営む移動販売車。車内には商品がたくさんあり、品物を直接目で見て買物を楽しむことができます。安否確認や買物代行なども行い、地域住民の生活を支えています。



基本情報

店主	高橋 ^{まさと} 正人さん (63) 国子 ^{くにこ} さん (58)
営業日	月～土曜日
営業時間	販売開始時間：10：30～ 販売終了時間：ルートにより異なり、長いコースでは21時 衣川地域訪問日時：毎木 17：30頃～ 江刺地域 ^{おだき} 広瀬・稲瀬・愛宕訪問時間：毎水・土 14時～
ルート	※原則週2回 ルート上の個人宅を訪問 月) 住田町、遠野市方面 火・金) 遠野市、花巻市、江刺方面 遠野市 ^{みやもり} 宮守 → 花巻市東和 → 米里 ^{がくまざわ} (学間沢) 水・土) 北上市、江刺、一関市方面 北上市口内 → 広瀬 (第4区) → 稲瀬 ^{ぬまじり} (沼尻地内) → 愛宕 ^{おだき} (第1区) → 愛宕 ^{おだき} (第3区) → 愛宕 ^{おだき} (力石地内) → 一関市大東 → 田原 ^{おおだいら} (大平地内) → 米里 ^{まざいく} (木細工) ※米里 (木細工) は水曜のみ 稲瀬 (沼尻地内) は土曜のみ 木) 平泉町、一関市、衣川方面 平泉町長島 → 一関市 → 南股 ^{みなみまた} (大原) → 衣川 ^{おおもり} (大森) → 衣川 ^{ふるど} (古戸) → 衣川 ^{ろくどう} (六道)
営業所 連絡先	北上市相去町 / 090-1495-9337
取扱商品	乳製品・鮮魚・刺身・漬魚・野菜・果物・調味料・菓子・パン・加工食品等 ※魚は、メフレ (金ヶ崎町) と北海道から直接仕入れ ◎牛乳の宅配も行っている

◎「ショッピング北証」の特徴・サービス

安否確認

一人暮らし高齢者宅に訪問する際は安否確認もしています

買物代行

お客さんからの依頼に応じて買物を代行しています
(通常取り扱いの無い品物は代わりに購入し次回訪問時に代金引換)

顧客・地域との関わり

- 主に一人暮らしの高齢者宅を訪問しているため、安否確認を兼ねて週2回の訪問を原則としている
- 常連客の体調の変化に気づき、福祉関係者に連絡をしたことで、脳卒中の早期発見に繋がった
- 移動販売車の入り口に踏み台を置いてお客さんが車内に入りやすいようにしている
- 訪問先で話し相手として1時間話し込んだことがある
- 一緒に山菜取りに行ったり、酒のつまみに料理を差し入れたりするほど仲良くなった顧客もいる
- 衣川（六道）は、行政区からの要請で訪問。戸別訪問するのではなく、販売場所に客が集まる形での販売となっている



お客さんの声

- 品数が多くていいねえ。おいしいものを教えてもらって楽しく食事ができていますよ
- 街に行けない時に利用している。昨日、街で買い物してきたばかりだが、夫に「刺身が食べたい」と言われた
- 新鮮だからいいねえ ○来てもらって本当に助かります



店主コメント

- 移動販売を始めて37、8年。元々は北海道牛乳の移動販売で牛乳と乳製品のみでの取り扱いであったが、お客さんの要望から取り扱い商品を増やした
- 移動販売の商品は、店に比べたら値段は高いが、遠い店まで時間と交通費をかけて行かなくても良いという利点に捉えて、手間代として理解していただければありがたい
- 入院や入所した場合などの情報を知ることができないため、訪問先で利用が3ヵ月間無ければ、『利用無し』と判断し、訪問中止としている。
- 新たな訪問先として「何曜日の何時に」という要望には対応できないが、日時指定がなければ、各コース余裕を持って移動しているため対応可能。また、現在、コースに組み込まれていない地域も曜日組み換えなどで調整可能。応相談