

奥州スマートIC利用者アンケート内容

アンケート調査票

○アンケート調査の内容は、利用動態の把握と利用者の利便性向上への関与及び今後への課題に関するものとし、本結果を基に、更なる利用促進に繋げられる内容のものとなるよう設問を設定しました。

◆最後にあなた自身のことについてお答えください◆

- ・アンケートの結果を集計・分析するために、あなた自身のことについて下のハガキ表面下部にご記入ください。
- ・アンケート面及びハガキ面下部のご記入が終わりましたら、そのまま郵便ポストにご投函ください。切手は不要です。
- ・今回ご協力いただき、記入していただいた情報につきましては厳重に管理し、今回のアンケートの目的以外には使用いたしません。
- ・アンケートの回答期限は5月20日(月)です。

アンケートは以上です。
ご協力ありがとうございました。

E4 東北自動車道 奥州スマートインターチェンジ



奥州スマートインターチェンジは
上り線と下り線の出入り口が異なるインターチェンジです。
「盛岡方面」と「仙台方面」注意してください。

奥州スマートインターチェンジに関するアンケート

奥州スマートインターチェンジ(以下、「奥州スマートIC」という。)をご利用いただきありがとうございます。

奥州スマートICは平成30年4月に開通し、1年が経ちました。この間に、周辺地域にお住いの皆様や他地域からおいでになる方など、多くの方にご利用いただき、利用台数は累計で39万台を超えました。多くの皆様のご利用に感謝するとともに、さらに使いやすく安全なインターチェンジとするために、このアンケートを実施いたします。趣旨をご理解いただき、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

平成31年4月

奥州スマートIC地区協議会

◆アンケートにご回答いただくにあたって◆

- ・質問文をお読みいただき、付属のハガキ「回答欄」にご記入ください。
- ・回答は選択肢の中からあてはまるものをお選びいただき、その番号をご記入ください。なお、Q13、Q14はご意見、お考えをご自由にお書きください。
- ・回答の選択肢にない場合には、具体的な内容を記入してください。
- ・いただいた回答は統計的に処理いたしますので、回答者が特定されたり、お答えがそのままの形で使用されることはございません。どうぞ日頃の利用状況やお考えをありのままお答えください。
- ・付属のハガキは受取人払いになっておりますので、切手を貼らずにそのままポストに投函してください。
- ・アンケートの回答期限は5月20日です。

本アンケートに関する問い合わせ

奥州スマートIC地区協議会事務局

奥州市都市整備部 都市計画課

TEL 0197-34-1661 (ダイヤルイン)

奥州スマートIC利用に関するアンケート調査です
ご協力をお願いします

(アンケート調査の回答は付属のハガキの回答欄にご記入願います。)

Q1 奥州スマートICをご利用になった目的は何ですか。

- | | | |
|---------------------|----------|----------|
| 1. 仕事・出張 | 2. 通勤・通学 | 3. 来訪・帰省 |
| 4. 観光・旅行 | 5. 買い物 | 6. 通院 |
| 7. その他(具体的に)お書きください | | |

Q2 本日利用したICはどちらですか。

高速道路の出入りICと高速道路の到着ICをお書きください

Q3 本日の出発地と目的地はどちらですか。市町村名までご記入ください。

本日の出発地と目的地の都道府県名および市町村名を記入してください。市町村名がわからない場合は都道府県名まで記入してください。併せて目的施設や目的地の場所などを記入してください。

Q4 奥州スマートICをご利用になった理由は何ですか。

1. 出発地または目的地の最寄りICだから
2. 出発地や目的地の最寄りICではないが高速道路利用区間を短くするため
3. 渋滞に巻き込まれないから
4. その他(具体的に)お書きください

Q5 これまでに奥州スマートICをどのくらいご利用になっていますか。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に数回 | 3. 月に数回 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 数ヶ月に1回 | 6. 今回が初めて |

Q6 奥州スマートICが開通する前によく利用していたICはどこでしょうか。あてはまるもの全てを選んで番号をお書きください。

- | | | |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 水沢IC | 2. 平泉前沢IC | 3. その他のIC |
|---------|-----------|-----------|

Q7 奥州スマートICを利用した場合、他のIC利用した場合と比べて、移動時間が短縮されましたか。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 2~5分程度短縮された | 2. 5~10分程度短縮された |
| 3. 10~20分程度短縮された | 4. 20分以上短縮された |
| 5. 時間短縮されなかった | 6. わからない |

Q8 奥州スマートICが開通したことで、高速道路の利用回数に変化はありましたか。

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 通勤・通学利用の機会が増えた | 2. 業務利用の機会が増えた |
| 3. レジャー・観光利用の機会が増えた | 4. 買い物利用の機会が増えた |
| 5. これほどと変わらない | 6. 利用の機会が減った |

Q9 奥州スマートICを何で知りましたか。あてはまるもの全てを選んで番号をお書きください。

- | | | |
|-------------------------------|--------------|------------|
| 1. ポスター・チラシ | 2. 雑誌・ガイドブック | 3. テレビ・ラジオ |
| 4. 新聞・広報 | 5. 道路上の案内標識等 | 6. 家族・知人など |
| 7. ホームページ(奥州市・岩手県・NEXCO東日本など) | | |
| 8. ナビゲーション(カーナビ・スマートフォンなど) | | |

Q10 奥州スマートICが開通してよくなったと思うことは何ですか。あてはまるものを全てを選んで番号をお書きください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 移動時間が短くなった | 2. 移動費用が安くなった |
| 3. 高速道路が利用しやすくなった | 4. その他(具体的に)お書きください |

Q11 奥州スマートICの課題(不満や困ったこと)はありますか。あてはまるものを全てを選んで番号をお書きください。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 周辺道路の交通量が増加した | 2. ICへの案内がわかりにくい |
| 3. 上り・下り線への案内がわかりにくい | 4. 病院や観光施設への案内がない |
| 5. SA・PA等での周知がない | 6. 大型車が増え、事故の心配が増えた |
| 7. その他(具体的に)お書きください | |

Q12 奥州スマートICが開通してどのように感じていますか。

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. とても良かった | 2. どちらかといえば良かった |
| 3. どちらともいえない | 4. どちらかといえば悪かった |
| 5. とても悪かった | |

Q13 今後奥州スマートIC周辺に何が必要だと思いますか。

今後のスマートIC利用促進策の参考とさせていただきますので自由にお書きください

Q14 奥州スマートICに対するご意見ご提案があればお書きください。

今後の参考とさせていただきますので自由にお書きください

ありがとうございました。
最後にあなた自身のことについて、裏面(ハガキ表面)にご記入ください。