

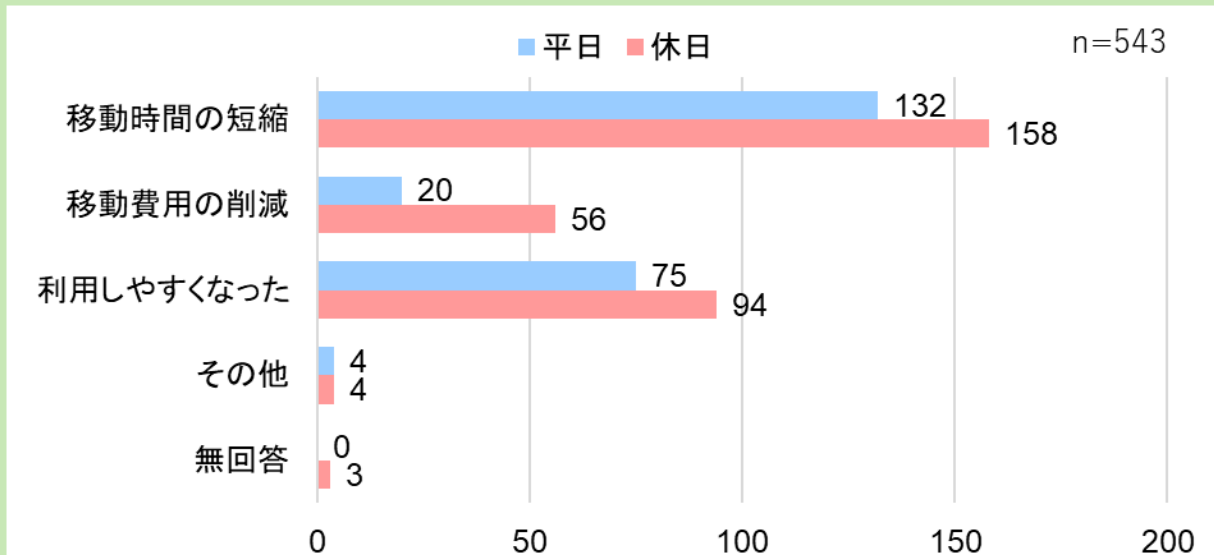
奥州スマートIC利用者アンケート結果

アンケート調査結果

Q 1 0 奥州スマート I C が開通してよくなったと思うことは何ですか。

※複数回答

- | | |
|------------------|--------------|
| 1.移動時間が短くなった | 2.移動費用が安くなった |
| 3.高速道路が利用しやすくなった | 4.その他 |



※その他の意見

- | | |
|-------------|--------|
| ・特になし | ・・・ 5件 |
| ・目的地に近くなった | ・・・ 2件 |
| ・買い物しやすくなった | ・・・ 1件 |

・利用者の多くは奥州スマートICの開通により、高速道路が利用しやすくなり併せて、移動時間が短縮されたことに良かった点を挙げている回答が多い。

・奥州スマート I C の開通により利便性の向上が図られたことが伺える。

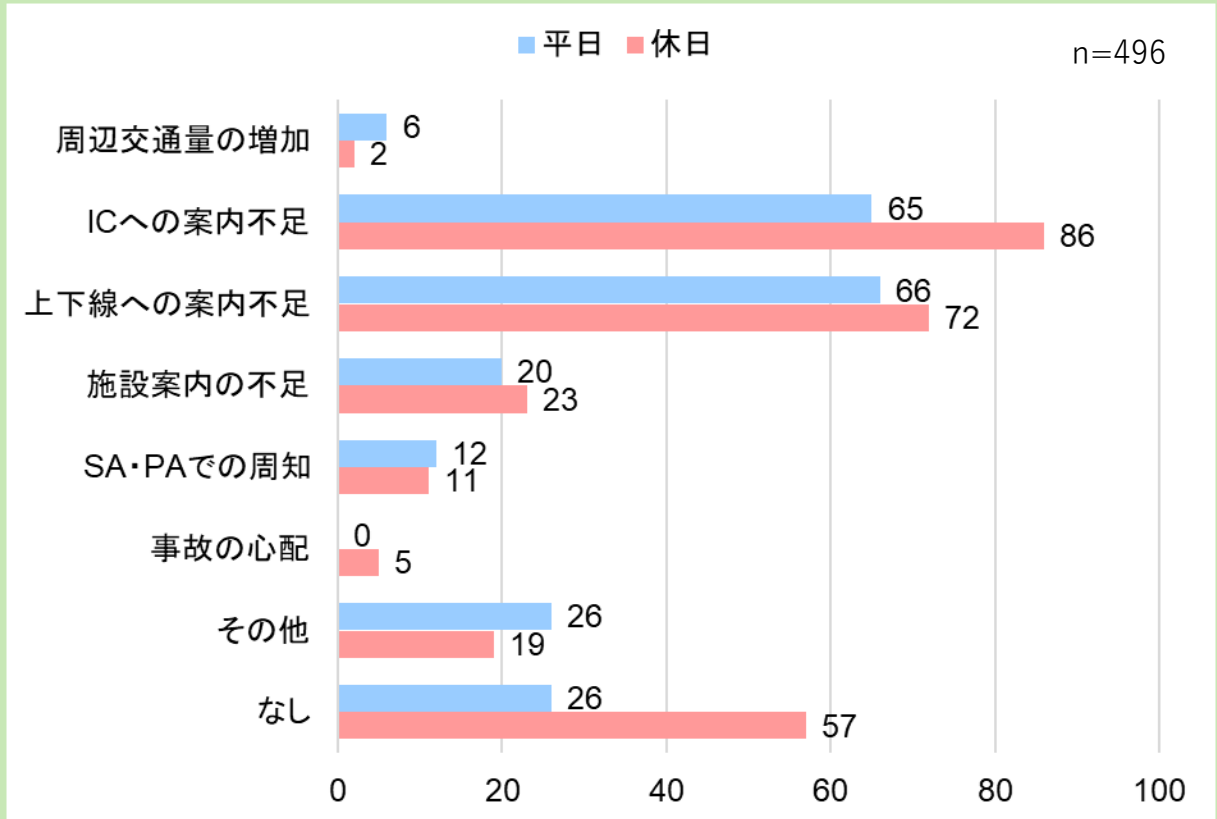
奥州スマートIC利用者アンケート結果

アンケート調査結果

Q 1 1 奥州スマート I C の課題（不満や困ったこと）はありますか。

※複数回答

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 周辺道路の交通量が増加した | 2. I C への案内がわかりにくい |
| 3. 上り・下り線への案内がわかりにくい | 4. 病院や観光施設への案内がない |
| 5. S A ・ P A での周知がない | 6. 大型車が増え事故の心配が増えた |
| 7. その他 | |



※その他の意見

- 上下線分離に対する不満 … 14件
- 既存施設への不満 … 11件（開閉バー・加減速レーン・照明など）
- 一旦停止に対する不満 … 5件
- その他案内に対する不満 … 3件（わかりにくいなど）
- 近隣施設の整備要求 … 5件（駐車場、トイレ、コンビニなど）
- その他少数意見 … 8件（カーナビ表示、国道4号から遠い、周辺道路整備など）

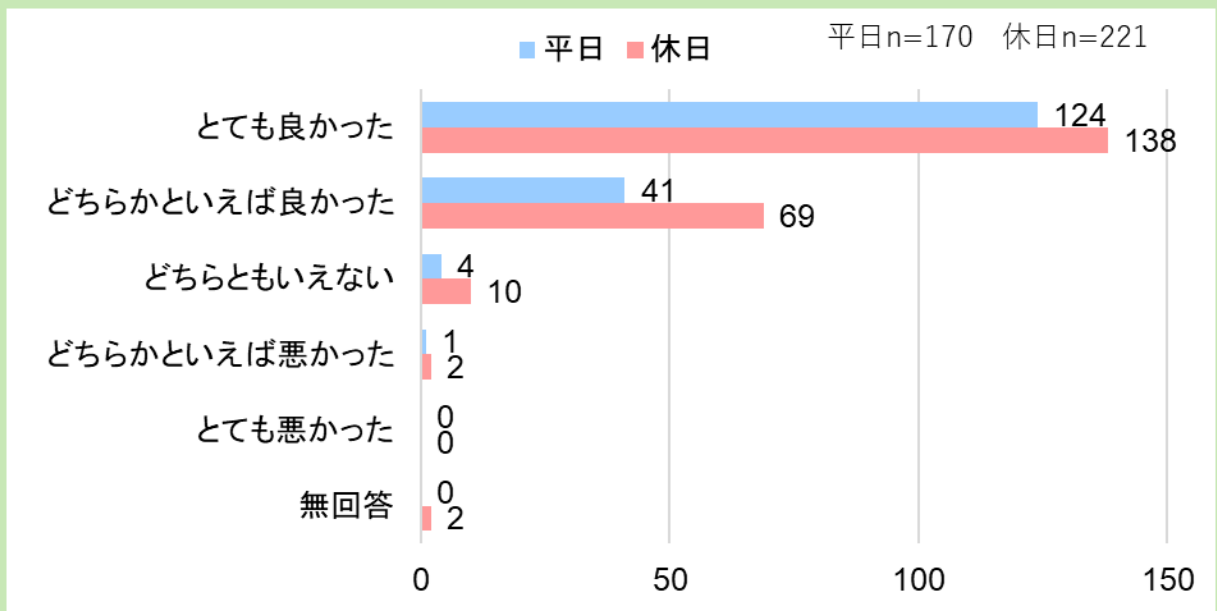
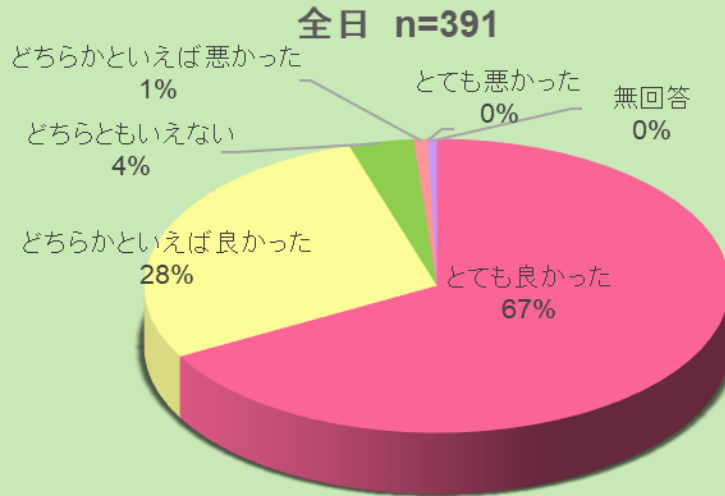
- ・ 約 6 7 % の利用者が各種案内標識が不足していると感じておりまた、その他意見でも既存標識がわかりづらいという意見もあった。
- ・ 今回のアンケートにおいて、設問に対し記入の無かった回答については、特に不満の意見を持っていないと判断した。
- ・ その他の意見については、改善措置ができないものなども含まれていた。

奥州スマートIC利用者アンケート結果

アンケート調査結果

Q 1 2 奥州スマート I C が開通してどのように感じていますか。

- | | |
|-------------|----------------|
| 1.とても良かった | 2.どちらかといえば良かった |
| 3.どちらともいえない | 4.どちらかといえば悪かった |
| 5.とても悪かった | |



・利用者の多くは奥州スマートICの開通により、高速道路が利用しやすくなり併せて、移動時間が短縮されたことに良かった点を挙げている回答が多い。