

問3 お住まいは、次のどれにあたりますか。

福祉施設（ケアハウス）
ビルの貸家
市営住宅

問8 自家水（井戸水等）はどのような用途に使用していますか。

洗車
野菜洗浄
屋外の足洗場
花壇への水やり
農機洗浄
食器洗い等
家畜用
池への給水用

問9 「自家水」のみの世帯で、市の水道を使用していない理由は何ですか。

お金がかからないから。
同じ水源である。
元から自家水だから。
協同簡易水道
オーナー持ちだから。
下水道料金も高い。
さびた水が出た。
農業用で使用しているため。
入居当時からなので大家さんに聞かないとわからない。

問10 将来、市の水道を使用したいと考えていますか。

接続は終わっているので改築時に検討。
部落全世帯が自家水のため市水道整備計画があれば考えたい。
水回りを見直したい時が来てるので、その時は必ず使用したいと思っていた。
整備されたら使用するが整備されないなら自家水を充実させたい。
すぐではないが使用したい。
アパートなので自分だけではどうにもなりません。

問12 あなたは、水道水のおいしさについてどの程度満足していますか。※その他の選択肢はなし

今は良いが過去ににおいが強かった事がある。

問13 問12で「どちらかといえば不満である」又は「不満である」とお答えした方におたずねします。あなたが、水道水のおいしさについて不満と感じた理由は何ですか。

カビではないが、銅サビのような緑色のシミができる。
夏場はぬるい。

水が温かい。
黒いゴミが時々出る。
黒い小さなものがまじる。洗たく物が黒っぽく染まる。
ごくたまに黒水が出る。
地震があるとすぐ鉄くずが出る。
朝一など茶色い。
カルキが多い。
カルキによりポットや蛇口、水周りのよごれが非常に多く付着する。
雨がいった場合においがする。にごりがある。
塩素の味がする。
塩素臭あり。
塩素が多くお風呂の浴槽、蛇口、管が青くなり、蛇口の不具合が発生する。
サビ臭い。
毎日ではないが早朝蛇口から最初に出る水がツーンと鼻に来る。
他地区はおいしい。
ごはんがおいしく炊けない。

問14 あなたのお宅では、主な飲料水は何ですか。

自家水
山の水
市販のお茶
ポットボトル（ウーロン、緑茶、スポーツ飲料、トマトジュース他）
お茶（水道水を沸かして使ったもの）
スーパーの給水機
水道水と市販の水
水道水（煮沸）と市販の水
水道水（浄水器）と市販の水
水道水（汲み置きしたもの＝冷蔵庫で冷やしてから）

問16 あなたの節水方法は何ですか。

すすき1回の洗濯用洗剤使用。
食器はまとめて食洗器で洗う。洗濯のすすぎは1回。
洗たくは2日まとめて。
シャワーですませる。
シャワーヘッドを節水タイプにしている。
お風呂の量を少なくしている。
トイレのタンクにペットボトルを入れている。
雨水の利用
油もの等は紙でふき取ってから洗っている。
野菜類はまとめてゆでる。例 もやし、ブロッコリー、ほうれん草等を順番に同じゆで汁を利用する。
使用水量調整を心がける。

手洗いは水量を細くして使用している。
さほど汚れていない水を手洗いなどに再度使用。
2階のシスターンが使えるよう水圧を減じている。
水圧がとても強く感じるので節水できない。

問18 問17で「どちらかといえば不安」又は「不安」とお答えした方におたずねします。あなたが、水道水に不安を感じる理由は何ですか。

ミネラルウォーターがより安全。
水道圧が高い。
毎日洗濯した衣類が変色し白くなる。
水源の近くが崖で崩れないか心配。
水源池が湧き水で道路近く、屋根もない、住民の清掃だけで雨が降れば濁る。不安しかない。
水源がわからない。
水質に不安がある。
塩素の量の不安。次の日の残り湯が白い底に貯まる。
風呂等の水垢が以前住んでいた地域より激しい気がする。現在は次亜塩素酸カルシウムではなくナトリウムだという事だが、ただ単に水源の問題かもしれないが・・・。
石綿管が有るのではないか。
民営化は不安すぎる。
料金の値上げ。

問20 災害に備えて市上下水道部にしてほしいことはありますか。

自然に出水している「沢の出る場所」を事前に周知してほしい。
水の備蓄確保について指導して欲しい。
給水のネットワーク化
給水時には容器も準備してほしい。
配水管の老朽化を早期に改修してほしい。（補修ではなく交換）自宅周辺で何度も漏水が発生しているため。
漏水時等に備えた止水栓、非常時用給水栓を設置する。
厳冬期の凍結防止策の施行。昨年元（止水栓の1次側）からやられた。
①～⑤全部してほしい。
備え→1、4 災害時→2、3、5 質問の意味が不明。

問23 問22で「どちらかといえば不満である」又は「不満である」とお答えした方におたずねします。あなたが不満を感じた理由は何ですか。

広報活動に積極的でない。
特定のページでなくHP全体が見づらい。
水道週間とかにQ24にある項目について情報を教えてもらえるといいなと思います。特別な冊子とかでなく広報でページを多く割いてもらえると良いと思います。
口座振替済通知書等にこまめに情報を伝達。
検針表と同時に関係資料を配布してほしい。

高齢者にHPは無理。アナログな対応を希望します。
普通に水道が出ているのであまり情報を求めている。
広報よりも細かにまじめに仕事だけして欲しい。
上下水道は特別会計である。もっとお知らせ等必要がある。
宅内排水ますが設置になっているのに貸屋の未工事が多い。

問24 水道について特に知りたい情報は何ですか。

老朽化対策と民営化（主に外資）の可能性。
水源地と供給地域一覧。
自宅への配管図が不明であるが問い合わせは可能ですか。
水質検査状況、ゲージをアップ撮り毎月広報へ。
塩素投入量や他薬剤の投入量、またその薬剤の給水時の残量。
塩素濃度。
配水管等、配水設備の劣化状況。
配管が何年もつのか？毎年の水質検査。
水道管の老朽管対策について。
自宅の配管の漏水のチェック方法（友人宅で10年以上配管漏水があった）。
漏水について。
人口減少への対策。
自家水に対する知識（水質等）。
25年間の間に漏水が3回あった。現在4回目漏水中ですがなぜ我家だけ漏水するのか？近所ではほとんどない。
金額。

問26 給水管に漏水等が発見された場合、基本的には、所有者であるお客様の負担で修繕を行っていただくことになるのですが、これまでは次のように取り扱ってきました。

- ①水道メーターより内側（住宅側）は、お客様の負担で修理
- ②水道メーターより外側（配水管側）は、修理等を迅速に行うことでメーターを通らない漏水量を削減するため、市で経費を負担して修理

※②の年間修理費用：R2年度 484件で約7,200万円（漏水修繕費の43%）

②の水道メーターより外側の取扱いについて、あなたはどのように思われますか。

新設工事のメーターより外側分工事費を市で半分負担すべきだと思う。
メーターまで市の所有に変更すれば良い。
住宅内は使用者負担だが土台より外は市で負担してほしい。
むしろ部屋直前まで市に負担してほしい。
水道メーターより内側の一部についても市で負担すべき。
これまで通りが良いがメーターを限りなく敷地境界に設置し宅内は水道使用者の責任とするのが良い。
メーターの位置に基準がない。
1にすることで料金が安くなるなら1、ならないなら3が良い。

財政確保が厳しいようであれば基本料金に維持・修繕費を上乗せする必要があると思うが住民の理解が必要と思う。1、2の場合突発的に家計の負担が出るため個人的にはこれまでどおりの方がいい。
漏水になった事由にもよる。凍結、災害等など外側、内側関係なく。
漏水の原因、個人・事業者の場合は発生させた者の負担に。
幹線給水量と各使用者の使用量の値を常時チェック出来るシステムになっているのか？
すべて水道事業者の負担。なぜなら工事が水道事業者だから。
なぜ水道メーターより外側も負担させようと思っている事が理解出来ない。
元々は市のずさんな管理で修理が必要な所もある訳だからそれすべてをお客様に払わせようとする準備がおかしいのでこのままでよい。
すべて市で負担する。
水道メーターより外についての修理については近隣の住民とのかねあいが生じる場合もあるので市でやって頂けるとトラブルを防げると思う。
メーターより外側部分は私達にはわからない部分なので今までどおり市が修繕し負担してほしい。
生活には必要なものなので所有者の負担が多いと困ると思う。
個人負担を少なくしてほしい。
メーター等業者の言い値で買っているのでは？原価の精査をしても良いのでは？修理費を下げる努力はどの様にしているのかしら？

問29 口座振替を行わない理由は何ですか。

クレジットカード払い希望。
クレジットカード決済ができないので、コンビニのチャージできるカードを使用しポイントをためているため。
毎月確認しながら自分で支払いたい。
口座振替だと支払っている意識がなくなり節約しなくなる。
他のもそうして為領収書変わりになるので便利。
自分の口座がある金融機関は口座振替ができないため。
みずほ銀行は口座振替できないと言われたため。
水道料金の支払いの為にだけに新たな口座を作りたくない。都市銀行（メガバンク）も利用可能だと有難い。
コンビニのほうがいづでも支払出来る。
現金決済主義。
やろうとしてたらペイペイができた。
収入が不安定なのでコンビニ払いがいい。
居住期間が不確定のため。
毎月使用していないため。
ついでの用事で金融機関にて納付。
リハビリ運動のため。
給料日前の口座振替日なので引落に間にあわないから。
以前からずっと銀行で納付していたのでそのまま今も同じ方法でやっている。
口座振替だったが、何回か振替出来なかったからハガキに替えられた。
口座に金がなくなる。

不便を感じない。
過去に口座振替していたが請求額と振替額に相違があったため。問合せ時の対応も不満だった。
口座振替にしたいと思う。

問31 今後、人口減少や節水機器の普及などにより水道料金収入が減る一方で、老朽化していく設備（配水管、浄水場や配水池など）の更新や災害対策として施設の耐震化に多額の費用を要することが見込まれます。安定した水道水の供給のために、令和6年度以降は水道料金の値上げは避けられない状況ですが、どのように事業に取り組んでいくべきだと思いますか。

値上げは反対。
年金暮らしなので料金の値上げは苦しい（それでなくてもなんでも値上げになっているので）。
水道料金の値上げをしなくてもよい方法を考えて欲しい。
値上しないで計画的に設備更新しながら資金が不足のときは市の財政から支出して欲しい。
市の財政について全体的に検討すべき。職員報酬の削減、市所有の箱物（建物）の処分等々。
日常生活に欠かせないライフラインだからこそいらない道路の工事などに費用をあてがうのではなくこちらに予算を優先的に回すべきなので値上げせずに更新をすすめてほしい。
上下水道部内の無駄な費用の削減。
検針を2ヶ月に一度にし請求も2ヶ月に一度にし経費をおさえる。東京ではそうしていましたのでできるのではないかと思います。冬場は無理かも知れないですね。
値上ありきの設問事態経営努力義務が見えない設問となっている。令和6年度以降も極力値上げを行わず今まで通り設備の改善を進めるべきである。所内の体制改善努力、利用者負担（水道料金）に多くを頼る運営体質の見直し。
人件費の削減。本当に適正な従業員数であるのか。
水道料金だけでの運営を考え直すべき。
水道だけの問題ではないのでは。
人口減少を見据えてダウンサイジングや設備更新の見直しは大切だと思う。近々10万人を切る人口に見合った設備投資と設備更新。20年後には8万人を切ると予想されている。
配水管の短縮（工事区間の短縮）も必要だ。老朽化した配水管の中は汚れが相当ひどいと思われるので更新は必要。老朽化とは何年以上をいうのか？
1でよいが費用対効果の悪い場所等は徐々に切りすてて行くべきだと思う。コンパクトシティ化？
1でいいが、値上げの程度による。
急激な値上げを避けて計画的に推進して欲しい。
値上げはしょうがないかもしれないが、それはいつからいつまででその期間が終わったら元に戻す計画なのか知りたい。ずるずると値上げのまま行くつもりなのか。
値上げ幅がどの程度になるか分からないと何とも言えないが更新は必要なのだろうと思う。
日常生活に欠かせない命にかかわる水です。老朽化した設備とか更新は現在でもわかることです。令和6年と延ばすことなく少額の値上げでもいいと思うので安定した水道水の供給に務めてもらいたい。そのために老朽化した設備の更新は必要があると思う。
必要な値上げはOK。しかし値上げありきでの考え方には賛成しません。
軽費の削減など必要な事をしてから利用者負担が増えるのは仕方なし。
設備更新のための値上げはやむを得ないが、経緯説明は必要。

老朽化した設備の更新のための値上げはやむを得ないが、それについての住民理解を得るため納得のいく説明をこまめに行っていく必要がある。
布設段階時点で老朽化することが分かっていたながらプールしておかなかったのが疑問です。
他所ではどの様に対応しているのか知りたい。
工事内容についてしっかり説明してほしい。
老朽化の修理は仕方ないが思った予算よりかからなかった場合年度末に返金等してほしい。
受益者が負担すべきとは思いますが、都市部と比較してガスはプロパンがメイン（都市ガスに比べて高い）、水道料金も高くなるという状況になるとますます都市部に人口が集中結果を招くような気がします。岩手を含め地方都市の政治家にぜひ頑張ってもらいたい。
工業団地（企業）のみ値上。市水道を工業用水として使用している。
一般家庭の水道料金値上げは生活に直結する為法人等の事業者には値上してもらい少しずつ更新していけばいいと思う。
世帯収入に応じて水道料金の負担を算出していくとよいのでは…
年金等の低所得者に対しての対応はどのようにしていくのか。
家族人数割（世帯割合で）に請求すべき。課税・非課税はすべて同額で。
命と暮らしを守るために必要な水を確保する事は大事なことです。ただし施設設備等にかかる経費は水道料金でまかなうものではなく。国や県から財源を確保し市民に負担させる部分を最少にする市政運営をしてください。
老朽化設備は出来るだけ更新してほしい。その為には未納者をなくす様にしてほしい。
人口の減少は値上げの理由にはならないと思う
これ以上高くなるなら利用したくない
水圧について考えるべき。水圧が高すぎる。
老朽化した配水管の損傷程度を数字で表すこと良いのでは？
民間企業の活力、老朽化のための設備による地域差（水道料金）
全世帯から一律に回収する。理由を説明してから。
老朽化の更新は必要なので安価な額を月々（又は年）で徴収し、特別会計で実施して行く。（但し、不要な年予算は計上しないこと）
そこそこの負担はかまわないが修ぜん費を含む料金を回収しては？

問33 問32で「どちらかといえば不満」又は「不満」とお答えした方におたずねします。あなたが、不満に感じるのはどのようなときですか。

気持ちあいそがない気がする。
上流で水道管工事をした際工事終了後濁った水が水道管から出て来て困った。係に対応してもらったが・・・？。
お客様センターを知らなかった。
引っ越しして初めての検針の時、料金が高かったので、問い合わせたところ、大人3人なら、このぐらいですよと言われ、この先が不安になりました。しかし、次の月から、二分の一くらいの料金になり、そこからはずっとその金額でした。もう少し、高かった原因と一緒に考えてくれてもよかったのでは？その後原因は自分でわかりました。
満足しているが、検針値が例月異常に上回ったことを教えていただいたが、漏水により高い料金を支払ったとき。

問34 問32で「どちらかといえば不満」又は「不満」とお答えした方におたずねします。あなたが、不満を感じた理由は何ですか。

もう少し元気に？対応してほしい。
支払に行く先が水沢しかないのは不便です。各支所に支払い先を置くべきです。
同じ所を何度も工事している等。
工事していない。いつまでも鉄板だけにしてある。→修理とは言えない。
何時検針に来るか分からない。
検針の時声がきこえない！！相手につたえる気ありますか？
上流で水道管工事をした際工事終了後濁った水が水道管から出て来て困った。係に対応してもらい後で料金から差し引くと話していたが何もなかったなあ！
車がじゃま。
メーター前回更新しているのに、今回交換できないと言われボックス全部交換させられたことがあった。その会社の技術不足ではないのかと思った。
お客様センターの活動をみえる化すれば良い。

問35-7 水道事業において、今後、力を入れるべきことはどのようなことだと思われますか。「お客様サービスの向上」を選択した場合の具体的な内容。

対応を懇切、丁寧に。
まだ言葉使いは一時よりは良くなったが端々に見え隠れするようです。
水道料金の支払い方法を増やしてください。
クレジットカード払いを希望。
クレジット決済も取り入れてほしい。
配管経路の見直し。

問35-8 水道事業において、今後、力を入れるべきことはどのようなことだと思われますか。「その他」を選択した場合の具体的な内容。

老朽化していく設備の計画的に更新
老朽化した水道施設を新しくすること。
設置が古い所、環境条件により劣化を把握して少しづつ計画的に更新をお願いしたいです。
適切な水道事業経営
金がない理由でない安定経営を。
費用と効果を考えるべき。
税金を大切にやりくりすることが一番家庭と同じである。大変だから市民からお金を取るのは脳なしである。
料金の値上げをしない
一般家庭に負担がかからない料金設定。
ムダをはぶきコストを削減料金へ反映させる。
おいしさが自家水におとる。
スマートメーター導入
排水管をすべてに通してほしい。夏場蚊が出てすごい。

生命のために必要な水道施設を市で責任をもって管理して欲しい。

問31にあった点。

自由記載

■水道事業の運営について

修繕が必要だから経費がかかる。単純な事ではない。もっと知恵を出す事が必要。

料金の値上げは覚悟してますが少しずつして頂きたいです。古い水道設備の更新は個人的に故障してからでも良いと思います。その故障時に給水して頂き設備更新を行って頂くのが良いのではないのでしょうか。人口減少地域での水道事業はとても大変だとは思いますが、国内外の取組の情報を積極的に集めて当地域で活用できるか検討して頂きたいです。

水道事業の運営の方法がヘタクソすぎる。一般企業等に運営のし方の指導を受けた方が良いのでは？いずれ破たんするのが目に見えている。

水道事業についてよくわかりません。料金についても何と比較し高いのか安いのか、人件費等も関係してくるのでしょうかよくわかりません。

各自治体レベルでは今後の水道事業が困難になるのは予想できる。政治レベルで対策していただかないと山間部が多い集落は人口が少ないので又、高齢者が多いので経費が大きくなるのは生活レベルに影響します。

人口減により水道事業経営が苦しくなるので、長期的計画を立てること。農業使用が多くみられるが上水道には影響がないのか。

業務委託がいつまでも安いと思わない。安定した経営をお願いしたい。

自己水源池の活用は使用期限を定め、胆江浄水場を活用する方向で検討すべきではないでしょうか。

人口減少地域ですので水道事業の維持は非常に大変な事と存じますが、同様の地域の政治家の尻を叩いて国全体で安全安心な水道の維持管理が出来るよう水道料金を含むライフラインの料金負担が人口減少の一因とならないよう取り組んでいただけたら幸いです。暑い中、また寒い中水道の維持管理をされている事業者様いつもありがとうございます。

・何もするにも予算が必要です。（水道だけではありません。）是非国や県に呼びかけ要望してください。他の市町村より遅れをとっているようですが・・・。・アンケートの集計結果を公表してください。

■水道事業の民営化について

水道事業を民間事業に移行するのは絶対反対です。

水道事業について今後とも市の運営を継続して頂きたい。

水は生活の基本であり、命をつかさどるものであると考える。多少の料金の変更等は止むを得ないもの。水道事業を民間に依頼している地域もあると聞くが以上の理由により大反対。決して理解できるものではない、採算のとれない場合は料金の値上げも仕方ない、この調査が民間委託につながるものになってはいけない。？なにがなんでも水は「公」で進めてほしいものですね。市民としては高配を望むものである。

水道事業の民営化は行わないでほしい。

民間委託等には反対。安全な水を守る為にも、料金を上げてでも市が運営してほしいです。

水は大切な資源です。水源池の環境保全、供給の安全性と継続性を考えると公共性の高い事業なので国・県・各自治体がメインでやるべきと思います。民間に委ねる等は問題外。（外国でも日本の他の自治体でも元に戻している）外国に日本の土地は売らないこと。

水道事業会計が赤字だから等という理由で安易に民間へ事業を渡してしまわないようにお願いします。土地区画整理のため道路が移動したため水道管も移転したことにより給水管を長距離にわたり個人で設置したことがあり水道事業のやりかたを今でも恨んでいます。

水道事業は50年以上に埋設された水道管の補修で赤字の地域が多く外資（中国）や民間団体等に委託するなどを計画している所があると聞きます。よって儲けるために水道料金が万単位までふくれ上がる状態になると言われその様になってしまったらと不安があります。体の中に直接入り人間を作る大切な水を安心安全で使いたいとこのままの生活をしていきたいと切に願います。よろしくお願いします。

民営化だけはぜったいにさけて下さい（料金上がるのはしょうがないです）。

水道料金収入が減る一方とばかり言うておらず、今のうちに第三セクター方式を検討すべき。まずは市民よりの収入以外の商品販売を行って（節水機器、浄水器、ミネラルウォーター等）収入を自ら増やせ

■経費削減について

市民に負担を強いる前に自ら身を切る覚悟が必要と思う。出来なければ市民の理解は得られない。

まずは経費の削減から！

去年の冬は検針員さんも大変だったと思います。求人みると安い時給ですよネ・・・。もっとたいぐう改善は必要かと思ひます。工業団地をゆうちできたら水道料金もとれるから市民の負担へるのかなとも思ひますが・・・。水道UPしかたないと思ひます。が他に削れるところがないのかをちゃんとみきわめてほしいです。

すぐに値上げを考えず、まずは経費の節減等内部の改革を行うべき。

ライフラインに関わる事は、生活に直結するものであるので、市民が不便を感じない対策が必須だと思います。予算がどうのと言うのであれば、もっと別の所の見直しが必要だと思います。

安心安全な水を提供するなら、設備更新は必要と思ひます。民間事業等を利用し、経費等も熟考願ひます。

経費を節減しできるだけ負担にならないように取り組んでいてもらいたい。

税収が足りないとい何もせず税金を上げたり水道料金を上げたりせずムダな経ヒを削減する努力を優先的にしてほしい。

ライフラインの維持管理にはお金がかかりますが、コストダウンをお願いします。

値上を前提としてのアンケートと思われまふ。年金生活の老夫婦で節約して月5000～5500円で押さえてまふ。これ以上の値上げはお風呂の回数も考えざるえまふ。無駄な経費削減してほしい。

水道料金を値上げする前に、きちんと無駄に使われていないか財政について検証してください。

税金、水道料のムダ使いをなくして設備更新をしていてほしい。

いつも安全な水をありがとうございます。年間修繕費の細かな明細が知りたいです。メーターの値段、水道管の値段。17時以後だと残業代もかかるのかしら？業者に頼むのかしら？→その費用。知りたいです。お金が無いなら値切ってみたらどうでしょう。良い業者を選んで。

■市全体の財政について

水道事業に限らず市の財政が気になります。早期改善を！

奥州市は市民の税金を増やすことばかりやっている。一人当たりの借金をどれだけ増やそうとしているのか？ばかげた政策はやめてほしい。

人間が生きる為には水はとても大事です。水道の運営費不足ならば市の予算を見直しをし水道の運営費を増やせば良いと思ひます。

公共は安全安心生存の確保のために「公共・税金」の意味があるのだから極論すればござえん茶とか競馬を止めても市民の安全生存の確保の為に税金投入を行って欲しい。
水道事業の単体で考えるのではなく奥州市財政全体として考えるべきでは！！
水道事業にだけではなく。個別の部署の御努力は承知のつもりですが奥州市全体の行政に不安がある。料金、税金の割高感、コロナ対応の遅延など。老後、住み続けて不便や不具合、負担増など。より住み良い奥州市を期待しております。よろしくおねがいたします。
■水道の整備について
部落全世帯が自家水のため、災害時・緊急時用に水道管を整備しなく、水道施設の建設を計画してほしいです。
配水管から遠いと接続にお金がかかる。これが接続しない理由と言われている。
基本料金はメーター口径で決定されるのですが、我が家は20mm契約であるが、途中の管が13mmを使っている。この件について現調してもらったが工事店がどうのこうのと、正しい判定がされていない。今回記入しましたので回答を求めます。水の流れは水圧に関係するのでパイプの径は関係ないと考えます。
各家庭に配管出来る様な本管の整備。本管よりの工事費基準以上の補助。
水道水の出が悪いので本管を通してほしい。消火栓の設置。
■老朽設備の更新について
老朽化した配水管の更新をお願いします。
お世話様です。老朽化している水道管何とかしてください。水道の決算書も開示してもらおうとありがたいですね。
水道料金が上がるのは困りますが、やはり大切なライフラインなので老朽化した設備は新しくしてほしい… むずかしい問題ですね。
老朽化対策、耐震化を進めてほしい。安全な水供給をのぞむ！
水道は重要なライフラインであるので、生活に支障が出ることはないよう老朽化した設備や配管の更新等計画的に進めていただきたい。
市の水道は安心だと思い飲用しています。たとえ出が悪くなったとしてもそれは基本だと思いますのでそれを守るために必要なことはするべきだと思います。
耐用年数に応じた本管取替工事。化学的な調査で？本管の調査。
現在も石綿管布設があるのであれば費用負担が増大してもいいから至急布設替してほしい。
水道設備の高経年化対策工事を着実に進めてほしい。
重要なインフラである以上古い物はどんどん更新してほしいと思う。
経年劣化による破損がその内突然きそうで不安です。症状が出る前に対応してもらえるシステムがあればいいなと思います。
配水管は早目に計画的に交換して行くべきと考える。→特に道路との関係上（工事等）
現在のアパートは水道料金を市に支払っていないと思うのですが、たまに黒い異物が出てきたり老朽化していると思われます。いずれ引越しますが安心安全な水を利用したいです。多少料金が上がっても水道管などは新しくして頂きたいと思います。提出がおくれてしまい申し訳ありません。色々考える機会を与えて頂きました。ありがとうございます。
先に水道管の老朽化対策について述べましたが他のインフラも同様に顕在化する迄放置しておくのでしょうか？他のインフラも不具合が起る前に見直して下さい。

水道事業はインフラとして一番必要、しかしメンテナンスの計画的事業を実施していく必要がある。企業誘致の際には水資源を安売りしないでメンテナンス整備に活用して欲しい。

■災害対策、災害時の対応について

災害時には迅速な対応をお願いします。

3.11と原発の教訓は忘れないようにお願いします。

「災害は忘れた頃にやってくる」のことわざがあるが、最近では毎年気象異常のために、毎年災害が全国的に発生している。「明日は我が身」で、いつ発生してもあわてず冷静に対応したいと思う。

日頃の業務大変お疲れ様です。今後災害は益々多発していくことが懸念されます。企業との連携や職員OBの活用等災害時の適切な対応ができる仕組みを構築する必要があると考えられます。

●水は生活の中でとても重要です。わが家は小さい子が2人いるので、災害時に水が止まってしまう、水を確保できないのは困ります。自宅での備蓄には限界があるので対策をお願いしたいです。●水道料金高いなと感じています。

人口減少が進む将来に向け年寄が元気なこの時に耐震化工事をするべきです。このさきでは健全な水の供給が出来なくなります。それが出来なければ少子化対策を本気でやるべきです。

昨年の大雪で地盤が沈下し何かしら影響があるのではと心配している。安心して使える環境であって欲しい。

水道はライフラインを支える大事な施設です。市民に安心・安全な水の供給と災害時の対策・対応の万全な備えをよろしくお願いします。

■安心・安全な水の安定的な供給について

安心安全な水の供給をお願い致します。水源環境の保全に努めて下さい。

水は命の源です。自然に恵まれた岩手奥州の市民が今後も（水が）水道管を通して安定供給されるようよろしくお願いします。

定年まで埼玉に居ましたが岩手に帰郷し水のうまさを痛感しています。今後も安全でおいしい水の供給をお願いします。

いつも大変お世話になっております。安全で安心な水の供給をよろしくお願いします。そして経費の節減についてもお客様サービスの向上につなげられるよう重ねてお願い致します。

特にないが安心安全な水の供給をお願いしたい。

これからも安全な水の供給が出来るようにお願い致します（昔、水をオケでかついで運んだ経験はもう出来ませんので）。

上下水道事業は地域を守る大切なインフラです。行政が責任をもって対処するものと考えます。期待します。

日頃あまり気にしておりませんが安心第一です。

これからも安全な水の供給をお願いします。

今回のアンケートで修繕費用を知ることが出来ました。広報等で示しているとは思いますが、しっかり見ていないものだと思います。今後老朽化は進むと思うので、調査・事前に修理に必要な個所を把握して対策して市民の皆さんに住みよい奥州市、安全な奥州市、安心な奥州市づくりを進めていってください。

クボタCM 水 大事です。

生活にかかせない市水道ですのでこれからも安全な管理をお願い致します。

安心・安全・安定な不満の無い事業へ。

■水質について

塩素（フッ素も）による消毒はやめてほしい。
塩素がかなり強くお米をたくとまずくなります。せっかくの金さつ米をおいしくたべたいのもっとおいしい水を供給してほしいです。
薬缶やポットに塩素が結構な量こびりつきます、何か不安です。広報にその説明を載せて頂けますと良いなと思います。
塩素濃度が高い様な気がする。水道管の傷みが多い。
塩素が強い時があると思うので気にならない様に使用させて下さい。
水質検査結果表は検査機関の名称も公表していただきたい。公明性を期するためにぜひお願いしたい。
もう少し美味しい水が出るようにして欲しい。
他の市町村に比べて水の質が悪いのでは？と聞いたことがありますが大丈夫なのかと心配になりました。
市水道はにおいがありおいしくない。
水質の分析と管理をしっかりとお願いします。
他の地区と水道の美味しさを比べて欲しいです。
大きめの地震のとき黒いカスのようなものがたまにあるので気になる。
個々の家庭の水質等の検査を行って欲しい。
これからも安全な水質管理をお願いします。御苦労様です。
衣川の水道水の味、評判よいです。今後も継続お願いします。
お風呂蛇口の根元部分が緑色にしみみたいのがあるが水の中の何か成分が入っててしみだしてる？
・水道管の腐食による水漏れ等の管理は大丈夫でしょうか。・水道水を直接飲むと時々薬品の味がする時がありますが健康には大丈夫？・月々の水道量を個人でメーターを見て確認できますか。
■水道料金について
4月から農集排水使用料金が公共下水道と同じ料金、即ち値上げされた。引きつづき水道料金の値上げは避けてほしい。
今後高齢者世帯が増えると思います。年金生活者が多くなると水道料金の値上げも問題化しそうです。人口、総使用量他方面から検討し安心して使用出来るようお願い致します。
水道料金が高すぎる。
水道施設の更新は昔から想定できていた事だと思います。一時的に水道料金の値上げはやむを得ないがその後は値下げが出来るような取組みを行ってほしい。料金表を添付されているが他市町村との比較表をつけてほしかった。
庭に水を遣るので特に夏は水道料金が高くなります。残念だと感じますが仕方がないと諦めています。又家族がいる家でも独居でも使う水はあまり変わりません。年金暮らしだといかに節水するか腐心します。
①今回初めて水道料金表が添付されていたので我が家の料金を計算することができました。年に1回位は全戸配布してもらえるといいと思います。②水道料金の値上げ要因については設備の老朽化対策というよりは人口推移に見合わない程の大規模供給設備建設が大きいともかなりの値上げされるのではないかと心配です。
料金が高い。家では飲料・風呂・洗濯等全部なのでどうしても高くなっているの、少しでも料金を安くしてほしい。

合併したことにより水道料が以前より高くなったという不満を感じている地区の方がいました。私も同感です。
県外から３年前に転入しましたが、水道料が安く助かってます。老朽化の更新のための値上げ（若干なら）仕方ないと思うのでその際は他市町村等の水道料金を参考に市民に示す必要もあると思います。
水道はライフライン。娘の友人は静岡から来た人ですが、奥州市の水道料金の高いのに驚いたという話を聞きました。市の住みやすさに直結する問題であると思います。
生活において現状値上がりばかりです。コロナ流行での生活不安が考えられる中であります。
全国的に毎月水道料金が請求される地域は少ないと思います。２か月に１回の請求。他の地域は基本料が半分にになります。家計の負担が２か月に１回基本料が削減で軽減されることを望みます。
水道料金が他県東京に比べて２倍以上なので、不満があります。水道設備に費用がかかるのも解りますが、もう少し水道料金が安い都道府県を見習ってほしいです。
水道代が高すぎる。
水は生活に必ず必要なものです。値上がりしたから休むと言う訳には行きません。高いと思う人、安いと思う人がいるでしょうが負担が少ないにこした事はないと思います。頑張ってください。
水道料金の算出方法が複雑なので、理解しやすい方法に変えるべきである。
水道管の老朽化は進んでおり、水道管交換のための料金値上げは、やむ得ないと考えます。
料金を安くしてほしい、行政に問題あり、どのようにしたら考えて取り組みしてもらいたい。
令和６年度以降に水道料金の値上げをするとの事ですが、コロナがいつまで続くかわからない状況で、仕事を失ってしまう方が多い世の中です。自分もいつ失うかわからない状況で不安な毎日をすごしています。値上げの理由は承知しておりますが、最低限の値上げでお願いしたいです。大変な事が多いと思いますが、どうぞ宜しくお願いします。
上下水道の料金が高いと思う。事業の経費むだ使いのないように。
人口減少しているのにも関わらず水道料金を安くできないのはなぜですか？
東京では２か月に１回の請求で安い、人口も多いので仕方がないと思うが、地方は高い、公共事業なので何でも消費者に押し付ける考え方はよくないのでは。
夏場は特に、日々の中で水道使用は多くなり請求金額１．５万～２万に驚いている。値上げは家計を圧迫する（安全な水道供給に感謝しつつ）
とにかく値上げはしないで欲しい。やむなく値上げをする場合には最小限にして欲しい。
高齢者のため値上げは困る。旨い水が飲みたいです。
老朽化した設備の更新、災害対策等のための料金値上げはやむを得ないと思いますが、極端な値上げは避けて頂きたい。どの家庭も支払いできる範囲内で……。実施可能なより良い節水方法の考案を期待しています。
水は生きる為の大切な資源です。又高額な費用になりますと家計にひびきます。個々の負担が大きくなり様ご検討下さい。
出来る限り未納者を無くし財政安定に繋げてほしい。
水沢地区と衣川地区で水道料金がちがうのはあたり前。水沢に住んでいる人は他の利便性で優位なのだから奥州市で一律料金を定めるのは不満である。水沢と合併した大きな不満が出るのは行政のサービスや水沢がなんでも中心になるから。それに水道も含まれるのではないか。
値上げは必要かもしれないが情報公開をし利用者の負担は少なく！！
料金が高い。

水道料金を安くして欲しい。下水道にしたら高くて年金生活にはくるしいです。
水道料金の未収金はいくらあるのか。回収方法はどのような対応をとっているのか。アパート等退去の未納金とかあるのではないかな。未納がある方には給水停止をしっかりと対応することだと思ふ。安全な水供給をお願いします。
設備整備については適正な計画の中で実施すべきである。過去の過大整備の責任を利用者負担とは理解できない。今後も過大整備による料金の値上げはやめてください。
水道使用水量について今月、当月こんなに使わなかったのに水量が多く、これに下水道も比例され請求されることが時々ありまして、これがどこで調整されているのか分からずです。いずれ使用水量によって汚水量も比例することでしょうから・・・奥州市に合併されてから料金が高くなり前沢時代のころ何もかもが良かったことが痛感されます。
いろいろな理由があるだろうから多少の値上げは構わない。とにかく安全な飲み水を確保していれば良い。設備及び人件費へ使って欲しい。モチベーションのため職員の給料を上げてもいい。どうせ払うのだから。
衣川の水源から他へ使用されているにもかかわらず水道料金が倍近く跳ね上げられたことは理にかなっていないことに不満を感じる。
Q31:料金の値上げは致し方ないの基本的な考えはありますが、値上げの程度次第もありますし、遅れても構わないと思いませんので4番の「わからない」としました。設問が両極端で選びずらかったためでした。
世帯人数で安くなるようにしてください。
水道事業はどの自治体でも大きな悩みとします。同一料金制度ではなく納税にあわせた料金もあっても良いと考えますがいかがでしょうか？
料金が高めだと思います。他の市町村にくらべると。
人口減少等による水道料金の値上げが心配です。
詳しくはわからないが都市部に比べ水道料金が高いように思う。人口減でますます高くなるのが不安です。
水道料金は値上げしても今の時代しかたがないと思います。自由に水を飲める環境はとてもありがたい事です。今後共よろしくをお願いします。
料金を安くしてほしい。
水道料金が高くなったら新たに自家水道にする人が多くなると思ふ。自分は検討したいと思ふ。
市水道を検討しているのですが費用が多額であり中々手が出せないでおります。近いうちに申し込みたいと思つては居ます。
■水道料金の支払方法について
paypayで支払ができるようになってありがたいです。
クレジット一括支払いもOKにして（ポイントが付与される）。
クレジットカード払いができるようにして欲しい。無意味なアンケートではなく、このアンケートが多少でも届けばと思ふ。
クレジットカード払いができるようにして欲しい。
クレジットカード払いも可能にしてほしい。
クレジットカード決済ができるようお願いしたいです。
クレジットカード払いが出来るように。

料金の支払いをクレジットカード払いが出来るようにして欲しい。

■漏水について

なぜ我家だけ漏水するか知りたい。原因がわかれば何か対処したい。

3.11後、修繕を何度しても漏水と言われている。業者を変えて見てもらっても、どこが原因か分からないと言われ、夜は止水栓を止めて使用しないようにしている。何か対策方法はないのでしょうか？

漏水があった為か日常の倍近く、請求がきました。業者に見て貰ったら元栓のかみ合わせが悪いのでは？

水漏れ箇所の探し方が簡単にわかれば助かります。

水道管の漏水はメーターを日々注視しなければわからない事が多い為、使用量が急に多くなった場合には早急に連絡をしてほしい。

水道メーター検針員から検針日に前回より使用水量が増えている旨を言われて、即、水道業者に話をして水道部に連絡して助かったことがある。只、3ヶ月前から一人暮らしでありえない水道料金が支払い済（口座から振替）になっていた。今月21日検針員から「パイロットが回っています」旨の使用水量調査のお願い置紙があり、管理人、水道業者に連絡し調査中。業者と立会で室内外調査済（元栓をしめてもパイロットが回っている）

漏水チェックをひんぱんに実施して下さい。

26の2であれば、以前にお願いして見て貰った時になぜ修理してくれなかったのでしょうか？今日もそのまま給水管がむき出しになっております。衛生上からもいつ破損するかと不安です。

■検針について

毎月計そくをしに来る人があいさつもなくはいってこられるので、あまりよい気がしない。

検針員による水道量の調べは経費が要するので年1回各自宅分を自分で検針し市に報告して振り込む。検針員を希望者は有料とする。検針請負化は取止める。町内会に検針を依頼する。

メーター点検等見慣れない人が敷地内を無断で歩き回ることがあり気持ち悪い。いつも安心して利用できてありがたいです。

メーター調査員が置いて行く「水道使用水量等のお知らせ」の見方が分かりにくい。今回水道料金表③算出方法と見合わせたが分からなかった。毎月のこの「お知らせ」は廃止しないでください。

検針員の方は寒い時も暑い時も大変な作業ですのご苦労様です。

漏水の疑いがあるときに、何回も教えてもらった、検針員さんには感謝しております。

今年の冬は屋根からの落雪でメーターの上に雪がたくさん積り次回の検針までによけてくださいということがあったが大雪が降ってたくさん屋根からの雪が落ちてかたくなり山になっていたのですぐにはムリでした。検針の人に迷惑をかけたが雪をすぐよけるのはムリです。

検針時パイロットメーター動き見て早目の漏水を知らせて下さい。

■サービスについて

何事も奥州市は対応が悪く遅いです。改善して下さい。

以前手続きした際人によって言うことが違い時間とお金がかかった。水道は緊急性が高い事業なので迅速かつ丁寧な対応を望みます。

奥州市は広いのでとの地区ごとに水道部をおいてほしい。老朽化に対して県とか費用を出してくれば個人負担もかるくなると思いますし、30年以上つかってると思います。

各支所で物事が解決し用事が済むようにして欲しい。

■環境問題について

今後環境問題についてさけられない状況。将来みすえて計画が必要となる。
地球環境が悪化しています。貴重な水資源の大切さを今まで以上に強くPRして欲しい。特に若い世代の人たちに。

■広報について

地域の情報不足。耐用年数等？

遅くなって大変申し訳ないです。断水の場合工事の前に広報車により隅々まで聞こえるように回っていたきたいです。

■アンケートについて

今の時代を考えると紙によるアンケートは不用。作業量が多く集計が難しいため電子化すべき。

1.3000名の数字はアンケート結果をみるのに妥当でしょうか。2.アンケート結果はどのような形で時期含めていつ公開されますか。3.昨今の自然災害のニュースをみるにつけ水は大変な重要なものです。皆様の日頃の取り組みに感謝しております。ありがとうございます。

問25の図は重要だと思います。

水道事業は私たちの生活に大切な分野です。積極的に情報を流して、安心安全な暮らしをお願いします。経費は掛かりますがこのようなアンケート素晴らしいと思います。ご苦労様です。

このアンケートの必要性がわからない。

アンケート結果は広報に記載されますか。節水器具の取付依頼はどうすればいいのか？お客様センターへの連絡先（電話）は？

アンケートの集積結果を広報等で知らせてほしい。

アンケート結果は市民に知らせるべき。

アンケートの結果を楽しみにしています。

他市町村の料金と奥州市の料金の比較をしないと問27について高いか安いかわからない質問と思いました。近隣の一関市や北上市、花巻市と比べてどうかをわかるようにしてもらえるといいと思います。その上で答えないとわからないと思います。

水源、設備がどこにあるのか知りません。情報を積極的に公開して民営化をするべきです。今後アンケートはデジタル化して下さい。紙面のアンケートは昭和です！今は令和！考えて仕事して下さい。

アンケートへ回答することで同事業に少し興味が湧きました。発信される情報に注目したいと思います。

あまり考えていない修繕費の事や水道料金の事、改めて参考になりました。

いつも水の供給をありがとうございます。アンケートの実施は良い試みかとは思いますが時代に合わせ経費削減の為に可能な世帯にはオンライン回答を依頼されてはいかがでしょうか？

■下水道事業について

災害時の飲料、食料は確保できますが、1番こまるのは水洗トイレが使えなくなる事です。

浄化槽を使用している家庭の水道料金を、使用していない家庭と同じにして欲しい。そうでなければ配水管を引いてほしい。

下水道料金が低い。

農集排使用料とはどういうものなのか説明して欲しい。「自分の家は農家でない。」という理由で農集排使用料の支払いを拒否して払っていない家があるという話を聞いたことがある。全家庭が払わなければいけないのなら、その不公平をなくして欲しいし何のための使用料なのかきちんと説明して欲しい。

以前市の上下水道を使用していました。現在新居では下水は浄化槽によるものですが、料金がかなり上がってびっくりしました。市の下水を使用している方と同じ料金設定にして欲しいです。
水道料金を値上げする際に浄化槽料金も値上げになる？これは反対です。我が家の浄化槽は個人の費用で設置したもの（その後市に移管したもの）であって、このことと水道使用料とは分けて考えるべき。分離の方法で実施すべき。
該当世帯人数の増減に対して料金負担の年2～4回くらいの計算（算出）の迅速な見直し。アンケート結果の公表。
下水道設備の普及を進めてください。
下水道工事が行われた後の状況は全く知る事が出来ないのですが、下水道の使用が多くなって来るにあたって、環境への取り組みなど広報で知らせてほしい。
現在水道使用料金に依じて、下水道料金も変わって金額が決まっていますが、下水道料金は、一定料金にしてもらいたい。水道はやむを得ないと思うが、下水道（トイレ）は違うと思います。これから年金生活になり、生活が苦しくなるので！
下水道整備の早期実施をお願いしたい。
都市部に比べてほんとに高い。高すぎる。ただ水道利用していない（下水道）方が生活排水をただもれしているのは良くない。とりしまってほしい。
20年以上前に新築と同時に下水工事をしました。同じ条件で下水工事をしなかった近所の方が2～3件あります。ざっと金額的に100万円以上の差があり不公平感があります。なぜこのようなことになるのでしょうか。一度問い合わせたことがあります。納得のいく返事はありませんでした。このような状態を改善することからお願いしたいです。
下水道工事どんどん進めていってほしいです。隣の地区の汲み取りの臭い辛いです。検針員さんいつもありがとうございます。
災害時にトイレが使用出来なくなる可能性があるので下水道の早期復旧をお願いしたい。
上下水道工事後5年以内に各世帯で接続する事となっていました。10年以上経た現在も汲み取りのお宅があります。各々理由も有るかと思いますが許されている訳があるのならどんな場合なのか示して欲しいですね。チャンとした管理されていない内で値上げすると言われても同意致しかねます。キチンと調査してとれる所からは同等に扱って下さい。
一般家庭用水道代より下水道の方が高いのが腑に落ちません。まして一人ぐらしで週の3日は家に居ないのに、下水道料金は高い。人数基本料金制度があってもよいと思う。
■給水装置工事事業者について
水道部では水道工事等の金額をある程度統一した基本額を案内出来るようにしておいた方がよいと思う。業者によってはボッタクリのような所もある。
漏水修理について企業に研修等を行って所有者に負担の少なくなる方法で行えるようにして欲しいです。県内他市より水道料が高く感じています。
水道事業者により技術の差があり私のアパートでは水道工事の手抜き工事のため毎年の様にトラブルあり。業者に連絡しても時効として取りあわない。こういう業者は免許返上ねがいたい。
漏水時早期に工事等できるようにする事。工事を担当する工事業者は誠意をもって工事をする事。
Q34でも書いたが工事会社により自分の会社の利益になるようにしている所があるのではないかと。各世帯で収入などの違いがあると思うので余計な負担はないようにお願いします。
早期に市水道にした家の工事代より現在工事にしている方が工事時の方が安いと思いますが現在の方が工事業者の単価の方が高いと思うのですが。

市の指定工事業者、作業後パイプ等のゴミを放置。毎冬凍結やたびたび漏水あり他にお問い合わせしたら配管工事をした人の方が分かっていると思うから…と断られた。水道管は土の中で何も見えないのでどのような作業をしているのか不安。指定事業者には何か指導・研修等あるのでしょうか。
 接続費用が高額なのでもっと安くなればと思う。

■水道設備の縮小について

人口が減少するなか、広範囲に及ぶインフラ整備はコストがかかりすぎるため、ますます難しくなると思われる。コンパクトシティをイメージしながら今後30年後を見通して住宅地を推奨するような地域を設定し、その地域の水道料金を下げると言えば人の動きや考え方が変化するのではないか。

人口が減少するので、市の都市計画等との整合性を取りながら水道の更新を進めてほしい。

老朽配水管の更新工事は不可欠でしょうから、今後更新から配水管工事縮小を。受益できない人には自家水工事補助で対応。今後は配水管埋設区域を設定、採算性を考えて運営施工。配水管・給水管（所有者埋設分）の安全耐用年数は何年にしてるのか。（止水栓からの給水管の汚れも気になるので引き込み管の更新は何年目頃ですか？）

■節水方法について

我が家では洗濯に風呂水を利用したり等節水に努めています。いろいろ節水方法があれば教えていただきたいです。

水道代だけで毎月約1万円、節水してもそこまで変化なし。これ以上の値上げは大変です。節水方法をチラシでも何かしらポストインできるものでもおしえてほしい。

■自家水について

山間部であり隣家とも離れているため配管工事費が多大になるとの話があった。市水道使用は無理かも。自家水道に対する何らかの補助はないのか？

水道の使い方にもよりますが、1人だとどのくらいかかるのかな？1人なので自家水だと無駄な工事も水代もかからなくてすむでしょう。浄化槽だって買って付けているし市水道にしてまた経費がかかるのは大変です！！今までどおりで。

家庭での上手な雨水利用方法を知りたい。

雨水利用に対する補助事業や地下水利用者のボウリング経費やポンプ設置に対する償還事業もいいのではないのでしょうか。

私の地域は水道未整備です。普及される見込みはあるのでしょうか。今から水道事業を行うにしても莫大な費用がかかるのですからむしろ個々に井戸掘削しその費用を補助して頂ければ良いと思います。下水道の替りに浄化槽設置に9割補助で浄化槽を設置済みです。井戸は盛岡市や一関市で補助しています。生活に於いてなくてはならない水です。現状放置では市民への不公平を感じます。一考願います。

■激励・感謝

特にありません。頑張ってください。

キレイな水作りありがとうございます。

今の環境の中大変でしょうが頑張って下さい。

蛇口をひねると安全な水が出ることに感謝して使わなくてはいけないと思います。

毎日御苦勞様です。今後供市水道発てんのためご精進下さい。

毎日意識せず水使用できることに感謝しています。今後でもできるだけ安価な料金で安心安全な水の供給に事業展開いただけるとありがたいです（難しいとは思いますが）

いつもご苦勞様です。

安全な水の供給ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
今まで水道のトラブルにあったことはありませんが、水道事業所の皆様のおかげなのですね、普段きれいな水が出るのが当たり前だと思っていますがこのアンケートで感謝しなければと思いました。
水は大切なので今後も頑張ってください。
いつも大変お世話になっております。今後も安全な水を供給していただけますようお願い致します。
今のままでよい。
いつも美味しい水をありがとうございます。これからも安心、安全な水道水をお願いします。
東京と比べてカルキが少なくありがたく思います。災害などに強く、安心安全、美味しい水をお願いします。
いつもありがとうございます。
職員の皆様大変ご苦労様です
いつもお疲れ様です。安心安全な水をこれからも使えるよう、よろしくお願いします。
安心安全な水の供給を引き続きお願いします。日頃より御苦労様です。
今回アンケートを記入しながら日常生活に欠かせないライフラインの水道事業に関して大変無知だったと反省しました。自分達が口にしている市水道を安全安心に提供していただいている事に感謝申し上げます。
いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
いつもお疲れ様です。ありがとうございます。
水が無ければ生活できません。日々のお仕事ご苦労様です。他県から来た人が美味しいと言って飲んでいました。
これまで通り市の水道を利用できるようよろしくお願いします。（大変な事とは思いますが・・・）
いつも安全な水道水を供給していただきありがとうございます。
いつも水道水を断水すること無く供給してもらいありがとうございます。市民の命を守る大切な水道水と思います。常に市民の皆さんが安全に安心して使用できるように水道事業を確実に推進していただきたいと思います。皆様のご活躍を期待しております。
今後とも奥州市のためによりしくお願いします。日々の業務お疲れ様です。
水道管が老朽化しているので時々断水が起きる時があります。その都度速やかに対応して復旧していただいております。今後ともよろしくお願いします。
蛇口をひねるとすぐに水が得られるのは本当にありがたいことだと思います。それが当たり前となって水のありがたみを忘れてしまうことはあってはならないことだと思います。人口減少や空き家等の世帯減少を考えると共同で水を利用していく形態も今後考えていかなければいけないのではないかと感じたりもします。
お客様センタへの電話対応がとても良かったです。
市水道は大変ありがたいと思っています。
水道水が普通に使用できることに感謝しています。
安全な水を届けていただきありがとうございます。
以前浄水場を見学したことがあります。私達の所に届くまで沢山の手数がかかっており頭が下がる思いでした。おかげ様で安心して水を使う事ができます。日常生活に欠かせない水なので安く使いたい所ではありますが・・・
今まで水道水で不便迷惑感じた事有りません。有りがとう御座います。
おつかれ様です。ありがとうございます。頑張ってください。

安心、信頼をしてお水を使っております。ありがとうございます。
ごくろうさまです。
いつもありがとうございます。
いつもお世話になりましてありがとうございます。これからもどうか宜しくお願いいたします。
お世話になっております。
信念を持って頑張ってください。
お疲れさまです。
他市町に比べ非常に良い水を単価安く良い水を不自由なく使わせてもらっていると思っています。
お世話になっております。これからも安全なお水をよろしくお願い致します。
日々の瀬五日のやりくりで遅れてすみません。この度はご丁寧にアンケートを頂きありがとうございます。今後もご尽力頂きますことをお願い申し上げます。
アンケート遅くなりすみマセンでした。
大切な水をこれからも大事に使っていきたいと思います。
■その他
ホームページを見ても自分が使用している水源がわからなかった。北上川なのか山からなのか地下水なのか浄水場などの施設位置は知っているがだれに供給されているのか知りたい。
環境が悪くなってきてます。取水地（山の環境等）の管理等も大事です。（特に注意してください。）
水道の止水栓について、東京ではメーターの前後にバルブが取り付けてあり長期外出時などにはバルブ1ヶ所を止めれば室内コック締めわずか有っても水の出しっぱなしが無い。メーターの前後にバルブを付けてほしい。節水にもなります。
水道の水が温かいのは日中の地表温度の影響と思われるが、これでは冬季の凍結の恐れはないのか。
日々のお仕事大変ですが何かあったらすぐ駆けつけて対処お願いします。
胆沢の処理施設の見学会があり見分森の施設から岩ヶ馬場の貯水タンク等半世紀もの時代の様変わりを感じました。
世代交代し地域の配水管が不明なので説明会又は図面が欲しい。
簡易水道で何年も住民しか水源池の清掃していないし、雨が降れば濁り生臭い。詰まれば水が出ない。そろそろ業者の方に砂利や砂のお願いしたい。高齢化でこの先清掃できるか不安。水源池まで砂利や砂を運ぶのも大変。
市役所等で節水対策等していると思えない。そこがおかしい！
市営住宅の場合手続きが諸々あり大変です。
私も一級管工事施工管理技士で設計及び施工や現場管理等をしておりました為よく理解しております。
生活の中で水はとても大切なものですが特に感心をもって考えた事ありませんでした。何かあればその都度考えれば良いと思ってました。また年齢的には他の面に目をむける事が多くなり、また正直若い時も深く考えなかったです。