



うち
内 田 和 良
(無会派)

●市民要望への対応姿勢は？一部の職員に市民の怒り ●子育て安心のまちづくりを！幼保無料化・ゾーン30

質問 市民に対する一部の職員の対応について、苦情が出てい。進言、要望をしても出来ない理由を強い調子で並べられて終わりとなる。市民の生活利便性向上に寄与すると思われることは、ルール、予算等の縛りがあつても、別の手法を使う、民間と行政の協力で低予算で形にする、などの市民とともに考え知恵を出す前向きな姿勢が全ての職員に望まれるが。

市長 要望対応については府内規定を設けているが、今後も可能な限り前向きに対応したい。

質問 許認可部署職員等の上から目線の態度は許されない。また順番待機者がいるときの上席職員のフォローが望まれるが。

市長 職員の接遇態度については市民に誤解を与えないよう、教育を今後も鋭意進めていく。

質問 予測の2倍の速さで人口減を続ける奥州市は幼保無料化で子育て家庭の転入を促し、活性化を図ることを考えてはどうか。



常盤小学校地域に設置の「ゾーン30」

終わりとなる。市民の生活利便性向上に寄与すると思われることは、ルール、予算等の縛りがあつても、別の手法を使う、民間と行政の協力で低予算で形にする、などの市民とともに考え知恵を出す前向きな姿勢が全ての職員に望まれるが。

市長 要望対応については府内規定を設けているが、今後も可能な限り前向きに対応したい。

質問 許認可部署職員等の上から目線の態度は許されない。また順番待機者がいるときの上席職員のフォローが望まれるが。

終わりとなる。市民の生活利便性向上に寄与すると思われることは、ルール、予算等の縛りがあつても、別の手法を使う、民間と行政の協力で低予算で形にする、などの市民とともに考え知恵を出す前向きな姿勢が全ての職員に望まれるが。

市長 要望対応については府内規定を設けているが、今後も可能な限り前向きに対応したい。

質問 許認可部署職員等の上から目線の態度は許されない。また順番待機者がいるときの上席職員のフォローが望まれるが。