

平成30年度指定管理者評価調書

施設担当課	総務企画部元気戦略室
-------	------------

施設名称	江刺ターミナルプラザ	施設所在地	江刺地域
指定管理者名	岩手県交通株式会社	公募・非公募の別	非公募
指定期間	平成29年4月1日～平成31年3月31日（2年間）	新規・継続の別	継続
施設設置目的	バス利用者の利便性を確保するとともに快適な市民生活を実現するため、江刺バスセンター及びイベント広場からなる江刺ターミナルプラザを設置する。	指定管理料の有無	有
施設概要	ターミナルプラザ 鉄骨造2階建（蔵風造）延床面積568.71㎡ 1階：市民ラウンジ、インフォメーション、会議室、事務室、トイレ 2階：多目的ホール イベント広場550㎡ 駐車場31台 駐輪場	指定管理料の区分	指定管理料＋利用料金

1 施設の利用状況

利用状況	施設名	H27利用実績(人)	H28利用実績(人)	H29利用実績(人)	H30利用実績(人)	前年対比(%)	評価
	多目的ホール		705	1,558	1,496	1,102	
会議室		718	1,029	1,011	1,343	132.8	
	(計)	1,423	2,587	2,507	2,445	97.5	
〔利用者の増減理由〕 多目的ホールには、冷房が設置されておらず、猛暑で夏場の夜間利用が敬遠された傾向がある。 会議室は、担当者が広報に努めた結果、これまで利用がなかった団体等の会合などがあった。							

2 経費等の状況

事業収支 (単位：円)	H30年度指定管理者収支				市の収支						
	項目	公の施設分	自主事業分	計	H30年度決算額		市直営決算(22年度)				
収入	指定管理料	5,552,000		5,552,000	歳入	使用料	47,818	使用料	545,059		
	利用料金	162,480		162,480		賃貸料		賃貸料			
	自主事業		3,920	3,920		その他		その他			
	雑収入	148,499		148,499							
	計	5,862,979	3,920	5,866,899		計(A)	47,818	計(A)	545,059		
	支出	人件費	324,000		324,000	※経常的 歳出	指定管理料	5,552,000	人件費	434,480	
		需用費	2,424,585		2,424,585		委託料		委託料	3,009,493	
		役務費	429,819		429,819		需用費		需用費	41,338	
		委託料	2,965,392		2,965,392		その他		その他	25,520	
		使用料・賃借料	114,683		114,683		計(B)	5,552,000	計(B)	3,510,831	
租税公課		11,405		11,405	支出(B-A)	5,504,182	支出(B-A)	2,965,772			
その他諸費		12,540		12,540	※臨時的 歳出	維持修繕費	647,967	維持修繕費	2,725,896		
						備品購入費	235,000	備品購入費			
計	6,282,424	0	6,282,424	計(C)		882,967	計(C)	2,725,896			
損益	△ 419,445	3,920	△ 415,525	支出(B+C-A)	6,387,149	支出(B+C-A)	5,691,668				
職員配置	常勤職員	1人		市の正職員	0.5人						
	臨時・非常勤職員	3人		市の臨時・非常勤職員	人						
利用料金実績 (単位：円)	利用料金算定額	減免対象額	実収入額								
	216,330	53,850	162,480								
指定管理者人件費率	人件費(賃金等) / 指定管理者事業支出		5.2%		H30年度指定管理者損益	△ 415,525円		評価			
利用者一人当たりの指定管理料	指定管理料 / 利用者数		2,270.8円		事業目的に適合しない支出等の有無		なし	3			
行革効果	〔指定管理による行革効果〕				〔行革効果額〕 △ 2,538,410円				評価		
	指定管理者制度の導入により、市の事務負担の軽減や施設利用者（施設の利用申請手続きが同施設で可能となる）の利便性が向上した。また、指定管理者がバス事業のノウハウを有していることから、バス利用者への案内対応など快適性の向上にも寄与している。				〔行革効果額の積算根拠〕				3		
					H30		H29			比較	
					直営支出額	2,965,772	2,965,772	0			
					市支出額	5,504,182	5,403,887	100,295			
効果額					△ 2,538,410	△ 2,438,115	△ 100,295				

3 事業の実施状況

区分	目標（協定内容・指定管理者提案）	実施	追加事業、未実施事業及びその理由	評価
本市指定事業	施設の開館・使用時間に関する業務、使用許可に関する業務、施設の維持・管理に関する業務、使用料の徴収に関する業務ほか仕様書に定める業務	○		3
自主事業	産直販売コーナーの設置	○		

4 指定管理者業務の実施状況

区分	目標（協定内容・仕様等）	実施状況	目標未達成の理由等	判定	評価
① 施設の維持管理	施設全般の維持管理	建築物各部位の保守・点検	施設の設置目的に支障が生じないように維持管理されている。	○	3
	機械・電気設備の保守点検	運転監視、定期的な保守・点検	専門業者により保守点検が実施されている。	○	
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、特別清掃	委託業者により実施され、利用者が快適に利用できる環境が保たれている。	○	
	水道光熱費・燃料費の使用	環境負荷の抑制による省資源・省エネルギー	過剰な冷暖房とならないよう上下限を設定して調整をするなど抑制に努めている。	○	
	損害保険の加入	協定書の保険に加入	建物損害保険に加入している。	○	
	敷地環境の整備	敷地内植栽の保護、育成、処分等の管理	敷地内の草刈りや枝打ち等が適切になされている。	○	
② サービスの向上	利用者の公平性	使用許可及び減免の適切な執行、利用者の公平性の確保	適正に対応している。	○	3
	広報やHPなどPR活動の実施	定期的・効果的な広報宣伝	施設内の掲示板を活用して情報提供している。	○	
	利用申込み等の受付体制の確保	利用者の快適利用、円滑な施設運営	交替制で窓口対応している。	○	
	利用者からの苦情に対する対応	苦情等への適切な対応	アンケート用ポストを設けて、苦情を申し出しやすい体制を作っている。	○	
	利用者増加策の実施	イベントの企画や自主事業の実施	高齢者の利用が多いため、4月から12月まで産直コーナーを設置	○	
	施設利用状況の定期報告	利用状況の定期報告	指定管理者から市へ四半期ごとに報告書が提出され、確認している。	○	
③ 危機管理対策	個人情報の保護	個人情報の適切な保護	社内の個人情報保護規程に従って対応している。	○	3
	消防設備の管理及び点検の実施	消防設備の定期点検の実施	専門業者により実施されている。	○	
	警備業務の実施（機械警備含む）	秩序・規律保持、犯罪防止、災害防止及び利用者の安全確保	委託業者により実施されている	○	
	事故発生時の対応体制の確保	速やかな措置と市など関係機関への通報	事故発生時の社内、市への連絡体制が定めている。	○	
	災害緊急時連絡網・マニュアル整備	災害発生時の対応マニュアルの整備	関係機関への連絡体制や役割分担を定めている。	○	
	避難（救助）訓練の実施	避難訓練の実施	9月7日実施済	○	

5 利用者評価

利用者評価	利用者アンケート	実施の有無	有	評価
		調査内容	常時、「お客様の声」記入用紙を施設内に備え置き、利用者の要望や意見の把握に努めている。また、利用者からの苦情等については、窓口、電話、書面などで随時受け付けている。	
	調査結果	窓口対応や施設改善など軽微な意見や苦情は、即日改善策を実施した。解決に時間を要するような苦情等はなかった。		
	要望・苦情等	良好とする評価	特になし	
	苦情・改善要望等	特になし		
				3

6 総合評価

評価区分	評価	総合評価
1 施設の利用状況	3	<h1>3</h1>
2 経費等の状況 (指定管理者損益等)	3	
2 経費等の状況 (行革効果)	3	
3 事業の実施状況	3	
4 業務の実施状況	3	
①施設の維持管理	3	
②サービスの向上	3	
③危機管理対策	3	
5 利用者評価	3	
評価理由	<p>施設の設置目的や指定事業の実施状況としては、一定の効果が認められる実績を残している。しかし、直営から指定管理方式に切り換えた当時と比べ、指定管理者側の経営環境が著しく変わっており、収支決算の点で全く問題なしとはしない。</p> <p>平成31年4月（令和元年度）から新たな協定を締結し、人件費の算定を実態に沿って見直すなどを行っているが、江刺ターミナルプラザは、江刺地域の交通結節点であることは当面変わらないことから、中期的視点で効果的な施設の管理方法を検討していく。</p>	

7 改善事項等

取り組み・改善案等 (施設所管課)	前年度からの改善事項	実施状況	次年度に向けての改善事項
	利用者の利便性向上のための取り組み	意見や苦情を常時受け付けて改善につなげている。	バス交通計画の見直しと連動し、より効果的な施設の管理方法を検討する。